

Příloha č.1 k Výroční zprávě Domova Březiny, p.o., za rok 2012

Poskytovaná služba – domov se zvláštním režimem

1. Popis zařízení

Domov Březiny v Petřvaldě je tvořen komplexem čtyř ubytovacích pavilonů a správní budovy stojících na oploceném pozemku v k.ú. Petřvald u Karviné. Nemá žádné detašované pracoviště. V areálu je parková úprava, která slouží uživatelům k trávení volného času a dalším aktivitám. Budovy a pozemky jsou ve vlastnictví MSK. Domov Březiny poskytuje sociální službu dle § 49 (domov pro seniory) a § 50 (domov se zvláštním režimem) zákona o sociálních službách.

Služba **domova se zvláštním režimem** je poskytována v ubytovacích pavilonech P-1 a P-2.

Oddělení P-1 je umístěno ve třípodlažním samostatném objektu s kapacitou 64 míst. Tento objekt **je po rekonstrukci**, v prosinci 2006 byla dokončena půdní vestavba a realizován evakuační výtah. Na pavilonu jsou ubytováni muži i ženy, rovněž i manželské páry. V suterénu je umístěn prádelenský provoz a terapeutická dílna pro uživatele.

Oddělení P-2 se nachází ve dvoupodlažní budově, má kapacitu 39 míst. Tento objekt nesplňuje požadavky na kvalitu, soukromí, hygienu a bezpečnost poskytovaných služeb. V současnosti je připravována transformace sociální služby v tomto objektu. Všechny pokoje jsou vybaveny polohovacími postelemi s hrazdou a antidekubitními matracemi, nočními stolky s jídelními deskami, toaletními křesly, bezpečnými židlemi pro uživatele se zhoršenou pohyblivostí apod. Pro vylepšení hygienických podmínek bylo přistoupeno k odstranění nevyhovujícího stavu WC a navazující vnitřní kanalizace, byl odstraněn havarijní stav kuchyňky a vybudována bezbariérová koupelna. V přízemí byla zřízena místnost pro světelnou terapii. V suterénu je velká kulturní místnost a terapeutická místnost pro uživatele služby domova se zvláštním režimem.

2. Charakteristika poskytované služby

Domov Březiny poskytuje komplexní sociální služby seniorům a osobám se zvláštním režimem. Péče o uživatele je členěna dle individuálních potřeb a stupni závislosti na poskytovaných službách. Služby zahrnují ubytování, úklid a praní, dietní stravování, individuální, přímou ošetrovatelskou a léčebně preventivní péči vč. přiměřené rehabilitace. Jsou vytvářeny podmínky pro kulturní, zájmový a společenský život uživatelů.

Péče na pavilonu P-1 a P-2 je zaměřena na osoby s chronickým duševním onemocněním nebo osoby s Alzheimerovou nebo jinou demencí. Cílovou skupinu tvoří muži i ženy ve věku od 55 let.

Oddělení P1 je určeno pro uživatele s vyšším stupněm imobility, protože parametry oddělení splňují základní podmínky pro poskytování kvalitní služby. Oddělení je vybaveno koupelnami se sprchovacími panely, jsou zde myčky podložních mís, dostatečně široké dveře, umyvadla na pokojích apod.

Oddělení P-2 svým stavem vyhovuje uživatelům převážně mobilním, kteří z důvodu svého postižení spíše potřebují dohled resp. pomoc při zvládnání běžných úkonů.

3. Uživatelé služby*:

3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2012 – 103 uživatelů

3.2 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2012 a jejich rozdělení (viz tabulka):

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2012, POČTY DLE:		POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH		
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI	
3.3.1 POHLAVÍ		67	36	103	28	17	
3.3.2 VĚK	rozpětí	59-100	55-92	55-100	59-91	55-92	
	průměr	82,2	71,6	78,6	83,76	72,7	
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	12	5	17	3	3	
	I lehká závislost	11	8	19	6	7	
	II středně těžká závislost	15	6	21	10	2	
	III těžká závislost	10	7	17	5	3	
	IV úplná závislost	19	10	29	4	2	
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké	-	1	1	-	-
		střední	1	-	1	-	-
		těžké	-	-	-	-	-
		hluboké	-	-	-	-	-
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)	1	1	2	-	-	
3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	52	21	53	23	9		
3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou	11	11	22	5	8		
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jež neodpovídají cílové skupině služby		1	-	1	-	-	
3.3.6 MOBILITA	bez omezení pohybu	20	14	34	2	6	
	s částečným omezením	21	11	32	14	7	
	s úplným omezením pohybu	26	11	37	12	4	

Pozn.: * u detašovaných pracovišť rozčleňte12

3.3 obloženost v uplynulém roce – 99,24%

3.4 počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2012 – 99 zájemců o službu z toho - 68 žen a 31 mužů

4 Personál:

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2012	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	2,1	2,9					1,4	1,9	0,7	1,0				
vyšší odborné	1,7	2,4			0,7	1,0	1,0	1,4						
úplně střední	31,1	43,3		15,6	21,7	8,3	11,6			4,8	6,7	2,4	3,3	
Vyučen	27,0	37,6		18,8	26,2							8,2	11,4	
Základní	9,9	13,8		6,0	8,4							3,9	5,4	
Celkem	71,8	100		40,4	56,3	9,0	12,6	2,4	3,3	5,5	7,7	14,5	20,1	

5 Sociální podmínky uživatelů

5.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství.

Pavilon P-1 je třípodlažní objekt. Jsou v něm umístěni muži i ženy.

V prvním podlaží je kapacita 22 míst. Dva dvoulůžkové pokoje a deset jednolůžkových. Jsou zde dvě koupelny se sprchovými panely a koupacím lůžkem, myčka podložních mís, kuchyňka, 3 kabiny bezbariérového WC, na pokojích jsou umyvadla.

Ve druhém podlaží je kapacita 22 míst, a to na dvou jednolůžkových a deseti dvojlůžkových pokojích. Jsou zde dvě koupelny se sprchovými panely a koupacím lůžkem, myčka podložních mís, kuchyňka, 3 kabiny bezbariérového WC, na pokojích jsou umyvadla, denní místnost pro uživatele.

Ve třetím podlaží je 20 míst na jedenácti pokojích, z toho dva jsou jednolůžkové s vlastním WC a sprchovacím koutem a devět dvoulůžkových, z toho u pěti je vlastní WC a sprchovací kout a u čtyř je sociální zázemí společné pro dva pokoje. Dále je na patře koupelna se sprchovým panelem, jídelna s kuchyňkou, balkón a WC.

Pavilon P-1 má na všech pokojích signalizační tlačítka na přivolání pomoci.

Pavilon P-2 je dvoupodlažní objekt.

V prvním podlaží jsou umístěny ženy, na dvoulůžkových pokojích je 18 míst. Je zde jedna koupelna, kuchyňka, 3 kabiny WC a jedno bezbariérové WC. Sociální zázemí a koupelna prošly rekonstrukcí, která byla vyvolána havarijním stavem (propadlá podlaha, ucpaná kanalizace).

V prvním nadzemním podlaží se také nachází denní místnost pro uživatele, která zároveň slouží jako místnost pro světelnou terapii.

Ve druhém podlaží jsou umístěni muži, kapacita je 21 míst, a to na jednom jednolůžkovém a deseti dvoulůžkových pokojích. Je zde jedna koupelna, 3 kabiny WC s pisoárovým žlabem a jedno bezbariérové WC. Dále se zde nachází dvě denní místnosti pro uživatele.

Všechny pokoje jsou vybaveny signalizačním zařízením na přivolání pomoci. Na pokojích nejsou umyvadla.

5.2 možnost trávení volného času.

V zařízení jsou dvě kulturní místnosti, větší se nachází v suterénu pavilonu P-2, další v druhém nadzemním podlaží pavilonu P-3. Kulturní místnost na P-2 je vybavena kuchyňkou a barem, TV s velkoplošnou obrazovkou a klavírem. Tuto doplňuje terapeutická místnost, kde jsou prováděny terapie s menším počtem uživatelů. V kulturní místnosti na pavilonu P-3 lze organizovat akce pro menší skupinu nebo pro individuální terapii, jednou týdně je místnost využívána pro konání bohoslužeb. Na místnost navazuje terasa. V prvním patře pavilonu P3 je rovněž zřízena denní místnost. Tato místnost je vybavena nábytkem z dob mládí našich uživatelů slouží jako místo pro tzv. Reminiscenční (vzpomínkovou) terapii. Dále mají uživatelé možnost využívat ke svým aktivitám jídelny, které jsou na P-1 na 3. patře, na P-2 na obou patrech. Na P-2 je rovněž jídelna, kde mohou uživatelé sledovat televizi nebo jinak trávit volný čas. Areál zařízení je volně přístupný, má vlastní zahradu, která je oplocená, jsou zde lavičky a plochy určené k trávení volného času uživatelů. Součástí areálu jsou dva zahradní altány a atrium.

5.3 další poskytované služby – rehabilitace, typy dílen, různé druhy terapií

V přízemí pavilonu P-3a je zřízena rehabilitace, kde mohou být uživatelům poskytovány tyto procedury: elektroléčba, ultrazvuk, vodoléčba, masáže, parafin. Ve velké kulturní místnosti probíhají veškeré aktivity určené pro větší počet uživatelů, jako je muzikoterapie, cvičení, trénink paměti, ruční práce apod. Dále se zde konají společenské akce, na kterých se uživatelé aktivně podílejí, např. nácvikem kulturního pásma. V přízemí pavilonu P2 je nově zřízená místnost, která je využívána pro tzv. světelnou terapii. V suterénu pavilonu P-1 je dílna pro ruční práce, k dispozici je vypalovací pec.

Na pavilonu P-3 byla zřízena místnost, která slouží pro reminiscenční (vzpomínkovou) terapii.

5.4 návaznost na další dostupné zdroje.

V přízemí pavilonu P-3a je provozována v pronajatých prostorách prodejna potravin formou bufetu a v přízemí pavilonu P3 byl zřízen tzv. Senior salon. Zde mohou uživatelé 1x měsíčně navštěvovat kadeřnici nebo pedikérku. Uživatelům je umožněno využívat služby, které jsou nabízeny mimo místo jejich bydlení. Dle požadavků uživatelů v souvislosti s jejich stupněm zdravotního postižení jsou služby zprostředkovány také v prostorách poskytovatele. V případě potřeby je uživatelům umožněna a zprostředkována účast na kulturních a společenských aktivitách mimo objekt poskytovatele, rovněž tak mohou být doprovázeni na nákupy či jednání s úřady apod. Uživatelé mají možnost kdykoliv dle vlastních potřeb opustit areál zařízení. Dle Vnitřních pravidel – Život v domově, je uživatelům doporučeno, aby opuštění zařízení hlásili pracovníkům pavilonu.

5.5 kulturní a sportovní akce, jichž se klienti mohli v uplynulém roce účastnit aj.

Mimo plánované aktivity (terapie) se uskutečnily v roce 2012 tyto kulturní a společenské akce:

leden:	2 akce (Tříkrálová kavárna, Divadelní představení uživatelů – Noc na Karlštejně)
únor:	1 akce (Retro ples)
březen:	2 akce (MDŽ, Josefovská zábava)
duben:	2 akce (Velikonoční kavárna, Stavění máje – pálení čarodějnic)
květen:	3 akce (Den matek, Smažení vaječiny, Kácení Májky)
červen:	2 akce (Oslava dne mužů, Den zvířat)
červenec:	1 akce (Letní olympiáda)
srpen:	1 akce (Domovský jarmark)
září:	1 akce (Vinobraní)
říjen:	1 akce (Dýňová slavnost)
listopad:	1 akce (Zimní olympiáda)
prosinec:	3 akce (Mikuláš, Vánoční besídka, Silvestrovská kavárna)

Pro uživatele byly také uspořádány nejrůznější výlety do blízkého okolí – ZOO Ostrava, Velikonoční jarmark v Orlové, Pivovar v Bohumíně, Olympiáda v domově pro seniory Havířov, divadlo J. Myrona, apod.

Většina akcí se plánuje a koná pro obě služby společně. Odděleně pro konkrétní službu se konají pouze terapie, které se musí přizpůsobit specifické skupině uživatelů (trénink paměti, ruční práce, reminiscenční terapie, apod.).

5.6 způsob vzdělávání a udržování, rozvíjení schopností klientů.

Jednou týdně mají uživatelé možnost zúčastnit se společenského posezení, které pořádají pracovníci sociálního oddělení. Na tato posezení jsou zváni zástupci vedení organizace, personálu, Města Petřvald, odborné veřejnosti i rodinní příslušníci, kde jsou formou besedy uživatelé informováni o dění mimo domov (v roce 2012 byla součástí posezení pro uživatele přednáška zahraničních studentů, seznámení s postupem při vzniku nouzové a havarijní situace, apod.). Rovněž je odebírán denní tisk, který je dán k dispozici všem uživatelům. Čtvrtletně pořádá vedení Domova Březiny besedu s uživateli, na které jsou podány informace k legislativním změnám v sociální oblasti, k metodickým pokynům a standardům, a kde jsou formou dotazů a odpovědí řešeny jejich potřeby a připomínky.

V přímé souvislosti se zdravotním stavem uživatelů bylo od vzdělávacích a obdobných akcí mimo domov upuštěno. Individuálně však mohou být v tomto směru podporováni.

6 Stavebně - technický stav objektu

Pavilon P1 je v dobrém technickém i stavebním stavu. Je zde evakuační výtah. V nejbližší době nebude potřebovat významné investice nebo opravy.

Pavilon P2 má nevyhovující parametry pro poskytování bezpečné služby a nízký standard vybavení. WC jsou společná a na pokojích nejsou umyvadla. Okna jsou stará, některá nejdou otevírat, popř. netěsní. Budova má velké tepelné ztráty, není zateplená. Řešení tohoto stavu bude projednáváno v rámci transformačního procesu.

Bezbariérovost P-1 a P-2 je zajištěna pouze ve vlastních objektech a do spojovací chodby, bezbariérový východ z těchto pavilonů do areálu jinak není možný.

7 Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2012

1) Nadále udržet minimálně 0,5 pracovního úvazku pro osoby s mentálním postižením z řad uživatelů jiných sociálních služeb nebo pro osoby s duševním onemocněním.

Splněno. Na základě spolupráce se Slezskou diakonií bylo pokračováno v zaměstnávání osob z Domova se zdravotním postižením Hosana v Karviné. Jsou uzavřeny pracovní smlouvy se dvěma uživateli této služby (p. Sliwka, p. Kovařík), kteří 2x týdně s doprovodem asistentky provádí práce na údržbě zeleně a úklidu.

2) Při plnění povinného podílu stanoveného zákonem o zaměstnanosti preferovat přímé zaměstnávání před jinými formami plnění. V případě naplňování povinného podílu jinou formou než přímým zaměstnáváním uvést zdůvodnění.

Splněno. V roce 2012 zaměstnávala organizace 5 osob se sníženou pracovní schopností, což je 4,27%.

3) Zajistit vzdělávání minimálně 5 % pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků organizace v problematice jednání s lidmi s duševním onemocněním, a to ve spolupráci s organizacemi věnující se této problematice.

Splněno. V zařízení proběhl dne 14. 6. 2012 celodenní seminář na téma „Psychiatrické minimum“, kterého se zúčastnilo 23 pracovníků (zdravotní sestry, pracovníci přímé obslužné péče, instruktoři sociální péče a vedoucí oddělení) a dne 18. 10. 2012 seminář na téma „Klienti

s psychickou poruchou“. Tento seminář absolvovalo 18 pracovníků (zdravotní sestry, pracovníci přímé obslužné péče, instruktoři sociální péče a vedoucí oddělení).

4) Ze vzdělávacích akcí uvedených v bodě 3 zpracovat pracovní postupy a zajistit prokazatelné seznámení všech pracovníků v sociálních službách s tímto pracovním postupem.

Splněno. Na základě získaných informací byl o zmíněnou problematiku doplněn Metodický pokyn č. 1/9/ZVR (Péče o uživatele s duševní poruchou), ve kterém jsou popsány techniky, typy a pomůcky, které lze využít při práci s uživateli trpícími duševním onemocněním (viz. příloha č.1/1 této zprávy). Zaměstnanci byli s těmito postupy prokazatelně seznámeni.

5) Zajistit vzdělávání minimálně 5% pracovníků v sociálních službách, vč. sociálních pracovníků v problematice paliativní péče.

Splněno. Dne 6. 9. 2012 proběhl v zařízení seminář na téma „Doprovázení umírajících v zařízeních sociální péče“, kterého se zúčastnilo 12 zaměstnanců. Následně se v měsíci prosinci 4 zaměstnanci absolvovali stáž v Hospici sv. Lukáše.

Na základě informací získaných ze semináře, stáže v Hospici sv. Lukáše a odborné literatury byl zpracován metodický pokyn č. 1/10 (Paliativní péče – péče o umírajícího uživatele), ve kterém je zpracován postup při péči o umírajícího, resp. zemřelého. Všichni pracovníci jsou s tímto metodickým postupem prokazatelně seznámeni. Metodický pokyn tvoří přílohu č. 1/2.

6) V úzké spolupráci s odborem sociálních věcí vypracovat sebehodnotící dotazník pro poskytované služby. Organizace vyhodnotí stávající úroveň naplňování kvality poskytovaných služeb prostřednictvím vyplnění sebehodnotícího dotazníku, který mapuje všechny oblasti standardů kvality sociálních služeb. Dotazník přímo navazuje na obvyklou praxi hodnocené služby.

Splněno. Sebehodnotící dotazník byl společně týmem pracovníků zpracován během měsíce října a následná konzultace proběhla dne 21. 1. 2013.

7) Zpracovat pravidla pro používání opatření omezující pohyb tak, aby byly dodrženy požadavky § 89 zákona č. 108/2006 sb., o soc. službách, ve znění pozdějších předpisů, a aby tato pravidla byla v souladu s doporučením Ministerstva práce a sociálních věcí ČR.

Splněno. S účinností od 1. 7. 2012 byl aktualizován Metodický pokyn č. 2/4 (Opatření omezující pohyb), Metodický pokyn č. 2/4a (Použití tlumivých léků), ve kterých jsou požadavky § 89 zákona o soc. službách naplněny. Pokyn tvoří přílohu č. 1/3 a č. 1/4 této zprávy.

8) Udržet spolupráci s dobrovolníky tak, aby do zařízení pravidelně docházel minimálně jeden dobrovolník.

Splněno. Na základě spolupráce s Dobrovolnickým centrem Adra se podařilo získat pro naše zařízení další nové dobrovolníky. V organizaci působí v současné době 8 dobrovolníků pro obě služby, v roce 2012 došlo k navýšení o 3. Službu domov se zvláštním režimem navštěvuje 5 dobrovolníků.

9) V úzké spolupráci se zřizovatelem dále rozpracovat strategii rozvoje organizace a zahájit realizaci prvních etap.

Plněno. Strategie rozvoje organizace je připravována ve spolupráci se zřizovatelem. V současnosti čekáme na vyjádření města Petřvald k nabídce na převod služby domov pro seniory, resp. k dofinancování této služby městem Petřvald.

10) Plnit úkoly, které si organizace v rámci závěrečné zprávy o činnosti stanovila jako stěžejní cíle k realizaci v roce 2012, a které jsou vždy v souladu se schválenými strategickými

dokumenty zřizovatele: Koncepce kvality sociálních služeb v Moravskoslezském kraji (včetně transformace pobytových sociálních služeb), Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na léta 2010 – 2014, Moravskoslezský krajský plán vyrovnávání příležitostí pro občany se zdravotním postižením 2009 – 2013.

10.1 V oblasti zvyšování kvality (pro obě služby):

- a) zajistit vzdělávání pracovníků v sociální službě v oblasti paliativní péče, zavést do praxe poznatky v této oblasti.
splněno, viz. bod 5. této zprávy.
- b) pravidelně vyhodnocovat rizika, sledovat jejich výskyt, přijmout opatření tak, aby se oproti roku 2011 snížil počet pádů uživatelů o 15%,
převážně splněno, v r. 2011- 141 pádů, v r. 2012- 126 pádů, počet pádů se snížil o 11%,
OPATŘENÍ: v rámci individuálního plánování sociální služby jsou s uživateli zpracovány tzv. rizikové plány, podle kterých pracovníci postupují.
- c) snížit počet uživatelů s malnutricí (podvýživa) o 20%,
částečně splněno, v r. 2011 bylo v domově se zvláštním režimem 15,85% uživatelů s malnutricí, v r. 2012 bylo 8,8% uživatelů s malnutricí. Počet uživatelů s malnutricí se snížil o 7,05%.
OPATŘENÍ: v rámci individuálního plánování sociální služby jsou s uživateli zpracovány tzv. rizikové plány, podle kterých pracovníci postupují.
- d) vybavit terapeutickou místnost pro světelnou terapii jako prevenci proti únavovému syndromu a počínajícím demencím (v případě poskytnutí dotace od Nadace OKD).
Splněno. Místnost pro světelnou terapii byla zřízena na pavilonu P2, následně byly zpracovány postup pro využívání této místnosti jako terapie pro uživatele.

10.2 V oblasti odstranění havarijních stavů a energetických úspor (pro obě služby):

- oprava koupelen na P-3,
- oprava podlah, které jsou na P-3 v havarijním stavu,
- v rámci energetických úspor vyměnit okna, která jsou na P-3 v havarijním stavu,
- vyměnit část zanesených rozvodů vody pro ústřední vytápění na P-3,
- odstranit havarijní stav střechy vč. demolice nefunkčních komínů na P-3.
- oprava podlah na P-2, které jsou v havarijním stavu,
- řešit havarijní stav oken na P-2, a to ve vazbě na případnou rekonstrukci,
- vyměnit část zanesených rozvodů vody pro ústřední vytápění na P-2,
- vyměnit odpadní potrubí v suterénu (terapeutická místnost) na P-2,
- odstranit havarijní stav střechy vč. případné demolice nefunkčních komínů na P-2,
- průběžná oprava protipožárních dveří na P-1.

Všechny opravy byly odloženy až po schválení transformace zařízení.

8 Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2013 a vize do dalších let

V současnosti je evidován zvýšený zájem o službu DZR, a to hlavně u žadatelů převážně mobilních se sníženou orientací v čase, místě i osobě. Naopak ze strany seniorů má poptávka opačný trend, v poslední době je počet nových žádostí snižován.

8.1. Zřizovateli byl předložen k projednání návrh na provedení transformace v následných krocích:

1. Zaměřit poskytování sociální služby na specifickou skupinu osob ve zvláštním režimu a službu domova pro seniory postupně utlumovat (horizont 5 let).
2. Nově definovat cílovou skupinu osob, které budou poskytovány sociální služby na pavilonu P-3 a P3a. Doporučujeme mobilní uživatele se sníženou orientací v čase, místě i osobě. Snížit věkovou hranici na 50 let. Možno se zaměřit i na uživatele s nízkými příjmy. Na všech pavilonech vytvořit stanice pro uživatele se stejným zdravotním (psychiatrickým) postižením.
3. Zajistit odbornou přípravu zaměstnanců ve vazbě na specifikovanou cílovou skupinu uživatelů, zpracovat nový vzdělávací plán pro celou organizaci.
4. Zpracovat harmonogram přijímání nových uživatelů, a to v souvislosti s rozhodnutím o změně cílové skupiny a dalších rekonstrukcích nebo demolicích.
5. V případě změny cílové skupiny spolupracovat s dalšími poskytovateli při případném přestěhování uživatelů, kteří nesplňují kritéria schválené cílové skupiny.
6. Rozhodnout o rekonstrukci nebo demolici pavilonu P2 a navazujícím vybudování terapeutického, odpočinkového a relaxačního centra v místě krytu CO.
7. Rozhodnout o způsobu vylepšení technického stavu pavilonu P-3 (komplexní rekonstrukce nebo postupné zřizování sociálního zázemí na pokojích s výměnou podlah a oken).
8. Projednat se zřizovatelem způsoby financování.

8.2. V rámci zvyšování kvality poskytovaných služeb si domov se zvláštním režimem stanovil pro rok 2013 následující cíle a úkoly:

- **navýšit počet klíčových pracovníků**
 - snížení počtu uživatelů na jednoho klíčového pracovníka (maximální počet – 5 uživatelů na jednoho klíčového pracovníka – instruktor sociální péče)
- **zavést využívání kontaktní světelné terapie do praxe**
 - zavedení kontaktní světelné terapie za pomoci přístroje medolight zest do praxe (zajištění využívání minimálně u 25-ti% uživatelů)
- **zavést do praxe využívání masážní terapie**
 - zavedení masážní terapie za pomoci masážního přístroje do praxe (zajištění využívání minimálně u 25-ti% uživatelů)
- **rozšířit využívání terapeutických panenek u uživatelů**
 - rozšíření používání terapeutických panenek u uživatelů (zakoupení minimálně 2ks terapeutických panenek, využívání této terapie minimálně u 10-ti % uživatelů)
- **uživatelům, jejichž zdravotní stav a schopnost péče o sebe neodpovídá cílové skupině uživatelů a druhu poskytované služby, nabídnout možnost jiného vhodného ubytování**
 - zmapovat počet uživatelů
 - sjednat s uživateli možnost jiného vhodného ubytování

- **zajistit kvalifikovaný a odborný tým pracovníků, tak aby znalosti pracovníků co nejvíce odpovídaly potřebám uživatelů**
 - 40% pracovníků přímé péče domova se zvláštním režimem absolvují školení na téma duševní poruchy
 - 50% pracovníků absolvuje seminář na téma techniky šetrné sebeobrany
 - 30% pracovníků přímé péče absolvuje základní a nadstavbový kurz bazální stimulace a na základě nových poznatků bude bazální stimulace zavedena do praxe u dalších 30-ti% uživatelů

- **zajistit dostatečný počet motivovaných a spokojených pracovníků**
 - zavedení týmové supervize
 - zavedení světelná terapie pro pracovníky jako benefit zaměstnavatele
 - zavedení benefitu pro pracovníky tzv. odpočinkové odpoledne s různou tematikou

- **přizpůsobením bydlení potřebám uživatelů**
 - zřízení 5-ti jednolůžkových pokojů
 - zakoupení sedmi lůžek s dělenými postranicemi
 - výměna signalizačního zařízení na oddělení P2
 - pořízení nebo úprava služebního vozidla pro přepravu uživatelů

9 Ekonomické údaje

Detailní ekonomické vyhodnocení bude zpracováno v tabulkové části závěrečné zprávy o činnosti a plnění úkolu příspěvkové organizace dle přílohy č. 14 Metodického pokynu k provedení Zásad vztahů orgánů kraje k příspěvkovým organizacím, které byly zřízeny krajem nebo byly na kraj převedeny zvláštním zákonem.

- Tabulka č. 1) Základní ukazatele
- Tabulka č. 2) Přehled výnosů z hlavní a doplňkové činnosti přisp. org. v sociální oblasti
- Tabulka č. 3) Přehled nákladů z hlavní a doplňkové činnosti přisp. org. v sociální oblasti
- Tabulka č. 4) Výsledek hospodaření z hlavní a doplňkové činnosti
- Tabulka č. 5) Upravený výsledek hospodaření
- Tabulka č. 6) Příspěvky a dotace na provoz
- Tabulka č. 7) Zdroje financování investic
- Tabulka č. 8) Majetek
- Tabulka č. 10) Hospodaření s peněžními fondy
- Tabulka č. 12) Přípustný objem prostředků na platy
- Tabulka č. 13) Nemocnost

9.1 Výsledek hospodaření k 31. 12. 2012 (tis. Kč)

	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Hlavní činnost	31364,1	31532,5	168,4
Doplňková činnost	106,8	129,4	22,6
Celkem	31470,9	31661,9	191

9.2 Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2012	z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
30245,89	Viz Souhrnná zpráva	0

9.3 Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb* k 31. 12. 2012 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Domov se zvláštním režimem	31470,9	31661,9	191
Celkem	31470,9	31661,9	191

* v případě potřeby přidejte řádky

* dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách, organizace Centrum psychologické pomoci,p.o., rovněž dle zákona 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí

9.4 Dotace MPSV* na podporu sociálních služeb v r. 2012 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Dotace MPSV* na podporu sociálních služeb v r. 2012 (tis. Kč)
Domov se zvláštním režimem	8000
Celkem	8000

9.5 Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	celkem	finanční	věcný	finanční	věcný
		rezervní fond		investiční fond	
Dary pro potřeby uživatel	71,8	0	71,8	0	0
Školení	81,5	0	81,5	0	0
Finanční dary neúčelové	0	0	0	0	0
Finanční dary účelové	51,6	51,6	0	0	0
Celkem	204,9	51,6	153,3	0	0

* v případě potřeby přidejte řádky

Následující údaje v tabulkách 9.6 až 9.8 jsou shodné s údaji v Souhrnné závěrečné zprávě za celou organizaci, vzhledem k tomu, že neovlivňují výsledek hospodaření a vztahují se k činnosti celé organizace.

9.6 Investiční akce v r. 2012 (tis. Kč)

Zdroj (poskytovatel)	Účel akce	Výše (tis. Kč)
Investiční fond	Šokový zchlazovač a zmrazovač	70,7
Investiční fond	Lůžka Sendita vč.přisl.	100,3
Celkem		171

* v případě potřeby přidejte řádky

9.7 Hospodaření s peněžními fondy (tis. Kč)

Název fondu	stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2012	k 31. 12. 2012
investiční fond	4937,2	6801,8
FKSP	137,3	72,2
rezervní fond	2663,7	2590,6
fond odměn	148,1	148,1

9.8 Dokončený dlouhodobý majetek (tis. Kč)

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	celkem	vlastní	MSK	ISPROFIN	dary	jiné (jaké)
Šokový zchlaz. a zmraz.	70,7	70,7	0	0	0	0
Lůžka Sndita	100,3	100,3	0	0	0	0
Celkem	171	171	0	0	0	0

* v případě potřeby přidejte řádky

9.9 Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2012 (tis. Kč)

Druh/účel	celková hodnota	zdroje (tis. Kč)			
		zřizovatel	vlastní	dary	jiné
Oprava výtahu P1	213,9	0	213,9	0	0
Celkem	213,9	0	213,9	0	0

* v případě potřeby přidejte řádky

* jen opravy a údržba (SU 511*) s náklady na jednotlivou akci vyššími než 50.000 Kč

9.10 Příspěvkové organizaci byly stanoveny tyto závazné ukazatele na r. 2012* (Kč)

Závazný ukazatel na rok 2012 (uved'te účel)	
Příspěvek na provoz	8000
Výsledek hospodaření za rok 2012 ve výši	0,-
Příspěvek na provoz – účelově na odpisy	1520
25% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	25%

* v případě potřeby přidejte řádky

* Soupis všech závazných ukazatelů, i nefinančních, schválených radou nebo zastupitelstvem kraje na rok 2012

9.11 Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	celková výše škody	výše náhrady od pojišťovny
XXXX	0	0
Celkem	0	0

* v případě potřeby přidejte řádky

9.12 Zahraniční služební cesty

Místo	účel cesty	od - do	počet zaměstnanců
x	x	x	x

* v případě potřeby přidejte řádky

9.13 Průměrné % nemocnosti za rok 2012 je 2,27%**9.14 Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti**

V organizaci je evidována pohledávka ve výši 12 500,-- Kč. Jedná se o sociální půjčku z FKSP ze dne 2.2.2009. Tato pohledávka je vymáhána právní cestou.

9.15 Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)

V roce 2012 proběhla v organizaci veřejnosprávní kontrola hospodaření s veřejnými prostředky ze strany zřizovatele. Porušení rozpočtové kázně nebylo zjištěno. Drobné nedostatky, vyplývající z nejednotného výkladu legislativy, byly odstraněny neprodleně.

Audit účetní závěrky za rok 2011, který byl proveden v květnu 2012, byl bez připomínek. Jeho součástí je výrok auditora k použití neinvestiční dotace z MPSV.

V lednu 2013 proběhla veřejnosprávní kontrola zřizovatele na dodržování platných právních předpisů a podmínek MPSV pro čerpání dotace na poskytování sociálních služeb za rok 2012. V účetní evidenci nebyly zjištěny nesprávnosti či nesoulad s těmito předpisy.

Vlastní kontroly.

Kontrolní činnost je v organizaci řešena řádem pro vnitřní kontrolní systém (harmonogram kontrolní činnosti). Řád pro VKS je průběžně aktualizován a dostatečně splňuje potřeby účinné kontroly hospodaření s veřejnými prostředky jak na straně příjmů, tak i výdajů. Ředitel navíc vydal příkaz, kterým specifikoval další okruhy kontrolovaných oblastí.

Kontroly v roce 2012 proběhly v těchto oblastech: kontrola formální správnosti dokladů za předchozí rok, vyhodnocování čerpání limitovaných příslibů, kontrola dodržování právní a finanční fáze u výdajů za mzdy a odvody z mezd, kontrola dodržování postupů při vysílání na pracovní cesty, čtvrtletní průběžné kontroly plnění pohledávek, kontrolní inventarizace skladu potravin, soukromé telefonní hovory a čerpání služebních kreditů, vyřizování stížností, spotřeba PHM a autoprovoz, kontrola náležitostí dokladů a výdeje ve stravovacím provozu, uzavřených depozitních účtů, apod. Celkem bylo uskutečněno 14 kontrol.

Pracovníci ekonomického oddělení v rámci vlastního pověření provedli 7 průběžných kontrol výdajů na dodávky služeb a materiálu.

Při zjištěných nedostatcích byla přijata nápravná opatření, která byla rovněž vyhodnocena a jejichž plnění byla předmětem další kontroly. Závěry všech kontrol byly projednávány na poradách vedení organizace.

Příkazem ředitele byl pro rok 2012 vydán plán kontrolní činnosti na dodržování pracovního řádu, na kvalitu a úroveň poskytované přímé péče a s tím souvisejících sociálních služeb, základních hygienických předpisů a denních harmonogramů práce. Tyto kontroly poskytly podklady pro zlepšení kvality poskytovaných služeb a pomohly k získávání zpětných vazeb na její úroveň. Kontroly proběhly celkem 32x. V rámci přímého řízení bylo zaznamenáno na jednotlivých odděleních 56 kontrol.

Externí kontroly:

V hodnoceném roce 2012 proběhly tyto externí kontroly:

Kontrola pojistného a plnění úkolů v nemocenském pojištění a důchodovém pojištění v březnu 2012, provedena OSSZ, pobočka Karviná, bez závad.

Kontrola dodržování hygienických předpisů v rámci poskytování sociální služby, dezinfekčních plánů, provedena Krajskou hygienickou stanicí Ostrava dne 30.01.2012, bez závad.

Kontrola dodržování hygienických předpisů, zákonů a nařízení ve stravovacím provozu v rámci poskytování stavy v zařízení poskytujícím sociální služby, provedena Krajskou hygienickou stanicí Ostrava dne 17.05.2012, bez závad.

Kontrola dodržování podmínek pro zařazování prací do kategorií, dodržování podmínek ochrany zdraví a BOZP, provedena Krajskou hygienickou stanicí Ostrava dne 26.06.2012, bez závad.

Kontrola proočkovanosti proti pneumokokovým nákazám u fyzických osob umístěných v domovech pro seniory, provedena Krajskou hygienickou stanicí Ostrava dne 29.10.2012, bez závad.

Kontrola Oblastního inspektorátu práce pro Moravskoslezský kraj ve dnech 23.10. a 30.10.2012 se zaměřením na dodržování povinností vyplývajících z předpisů o inspekci práce, bez závad.

Veřejnosprávní kontrola na dodržení dohody o poskytnutí dotace, kterou provedlo oddělení kontroly Magistrátu města Havířov s výsledkem bez závad.

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Ing. Pavel Zelek, Markéta Štěpaniková
datum:	26.2.2012
telefon:	596 541 238
e-mail:	zelek@domovbreziny.cz