

„S úctou pomoci, úsměvem pohladit.“



Zpráva o činnosti za rok 2018



ZÁKLADNÍ INFORMACE

Název: Domov Březiny, příspěvková organizace

Sídlo: Rychvaldská 531, 735 41 Petřvald

IČ: 00847348

ředitel: Ing. Pavel Zelek

e-mail: domovbreziny@domovbreziny.cz

tel.: 596 541 238

web: www.domovbreziny

č. účtu: 2112545688/2700 UniCredit Bank, a. s.

OBSAH VÝROČNÍ ZPRÁVY

- Úvodní slovo
- 1 Domov Březiny, p. o.
 - 1.1 Domov se zvláštním režimem
 - 1.2 Domov pro seniory
- 2 Práce s kvalitou
- 3 Personál
- 4 Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2018
- 5 Ekonomické údaje
- 6 Poděkování spolupracujícím organizacím, sponzorům
- 7 Informace o organizaci
- Slovo na závěr

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení čtenáři,

připravili jsme pro Vás Zprávu o činnosti Domova Březiny, příspěvkové organizace, za rok 2018. Zpráva umožňuje komplexní pohled na naši organizaci ve všech oblastech její činnosti. Snažíme se v této zprávě přiblížit celoroční práci zaměstnanců, kteří se podílejí na kvalitním fungování našeho domova a zejména na spokojenosti ubytovaných seniorů.

V současné době zasahují do chodu naší organizace vlivy, způsobené přípravnou na proces transformace. Výsledkem transformace bude jak zásadní změna koncepce v poskytování sociálních služeb, tak i nahrazení nevyhovujících prostor pro jejich poskytování novými, popř. rekonstruovanými budovami. Tento cíl vychází z naplnění Střednědobého plánu poskytování sociálních služeb v Moravskoslezském kraji. V rámci schválené studie byla vypracovaná projektová dokumentace, která počítá s demolicí dvou stavebně nevyhovujících pavilonů a jejich nahrazení výstavbou komplexu čtyř, do čtverce propojených budov, kde mimo vysoce kvalitní ubytovací prostory je vnitřní nádvoří, plně přizpůsobené potřebám osob s onemocněním demencí. Zbývající obytné objekty budou upraveny tak, aby poskytování sociálních služeb naší specifické skupině uživatelů splňovalo požadavky na kvalitní službu. Současně se řeší ve spolupráci s Krajskou energetickou agenturou, p. o., zateplení a související energetická opatření u všech objektů.

Na výše zmíněné akce byly již zpracovány projekty a nyní čekáme na vydání stavebních povolení. Financování této akce bude velmi náročné a nutno zmínit, že hlavní zdroje lze očekávat z dotací a projektů EU, což připravuje a garantuje náš zřizovatel, zastoupený odborem sociálních věcí.

Pro úspěšné zvládnutí stavebních prací bylo rozhodnuto, že všichni naši uživatelé a zaměstnanci budou po dobu výstavby přestěhováni do náhradních prostor. Momentálně se jedná o několika variantách více či méně vhodných prostorů. Naším hlavním přáním je, aby uživatelé naší služby pocítili tuto změnu co nejméně a aby byli v přechodném ubytování maximálně spokojeni. Pokud příprava stavby, zvládnutí výběrového řízení na dodavatele prací a zajištění financování proběhne podle plánu, mohla by stavba začít v říjnu roku 2019. Všichni jsme plni očekávání této významné změny.

I v náhradním ubytování chceme pokračovat ve zvyšování profesních znalostí našeho personálu, nadále se vzdělávat v metodě poskytování sociální služby podle psychobiografického modelu péče Prof. Erwina Böhma, udržovat úroveň stravování dle programu Bon Appetit – radost z jídla v dlouhodobé péči, pokračovat v nastaveném trendu poskytování přímé péče v souladu se zásadami bazální stimulace a především věnovat pozornost potřebám našich seniorů.

Ing. Pavel Zelek
Ředitel

1 DOMOV BŘEZINY, příspěvková organizace

Domov Březiny je příspěvkovou organizací Moravskoslezského kraje. Jde o pobytové zařízení s celoročním ubytováním, které poskytuje dvě sociální služby, a to Domov se zvláštním režimem a Domov pro seniory.

Domov je umístěn v klidné zóně města Petřvaldu, a to v části Březiny. Ubytování tvoří celkem čtyři budovy, které jsou určeny celkem pro 156 uživatelů. Ve venkovním areálu se nachází z velké části parková úprava se zahradními posezeními a altány. Celá zahrada slouží uživatelům k trávení volného času a dalším aktivitám.



vstup do domova



budova pavilonu P1



atrium a budova pavilonu P3a



zahrada domova

altán v zahradě



zahrada domova

1.1 DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM (DZR)

Domov se zvláštním režimem je registrovaná sociální služba dle § 49 zákona o sociálních službách (registrace č. 6815844). Je určena pro uživatele ve věku od 55 let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu onemocnění demencí stařeckou, Alzheimerovou, vaskulární, smíšenou nebo jiného typu.

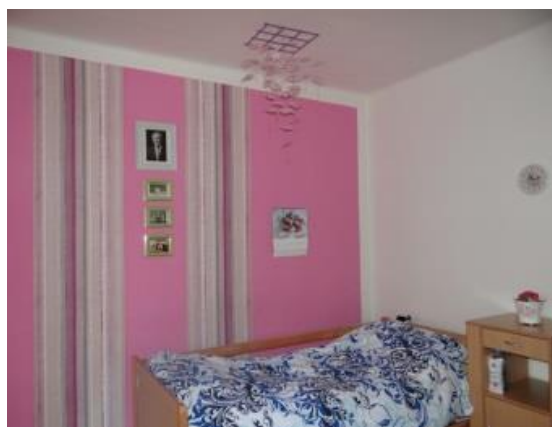
Posláním je zajistit důstojné prožívání života uživatelům se sníženými poznávacími schopnostmi, kteří potřebují pravidelnou pomoc a podporu, což jim nelze zajistit členy rodiny ve vlastním prostředí, ani pečovatelskou službou nebo jinými terénními službami.

Domov zvláštním režimem nabízí uživatelům komplexní sociální služby. Poskytuje ubytování, úklid, praní, stravování, sociální a ošetrovatelskou péči. Péče o uživatele je členěna dle jejich individuálních potřeb. Jsou zde vytvářeny podmínky pro kulturní, zájmový a společenský život uživatelů.

Domov se zvláštním režimem poskytuje službu **99 uživatelům** (mužům i ženám), kteří jsou ubytováni ve dvou budovách – pavilon P1 a pavilon P2.



pokoj na pavilonu P1



pokoj na pavilonu P2



kulturní místnost na pavilonu P1



kulturní místnost na pavilonu P2

Domov se zvláštním režimem (DZR):

Evidovaní zájemci o službu DZR k 31. 12. 2018: 103 (55 žen, 48 mužů).

Průměrná čekací doba zájemců o službu DZR: 6,3 měsíců.

Obloženost v roce 2018: 98,38 %.

Přehled k 31. 12. 2018:		Počty uživatelů		
		Ženy	Muži	Celkem
Počty uživatelů		71	27	98
Nově přijatí uživatelé v roce 2018		25	4	29
Průměrný věk uživatelů		80,2	70,1	77,5
Stupeň závislosti	osoby bez závislosti	1	4	5
	I lehká závislost	15	5	20
	II středně těžká závislost	15	8	23
	III těžká závislost	18	4	22
	IV úplná závislost	23	5	28

Typ postižení	Osoby s mentálním postižením	lehké	0	2	2
		střední	0	1	1
	Osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		0	4	4
	Osoby s psychiatrickou diagnózou		72	19	91
Mobilita	bez omezení pohybu		17	11	28
	s částečným omezením		25	12	37
	s úplným omezením pohybu		30	3	33



uživatelé z pavilonu P1 v atriu



uživatelé z pavilonu P2 v altánu

1.2 DOMOV PRO SENIORY (DpS)

Domov pro seniory je registrovaná sociální služba dle § 50 zákona o sociálních službách (registrace č. 7752951). Je určena uživatelům ve věku od 65 let, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují pravidelnou pomoc či podporu přizpůsobenou jejich individuálním potřebám.

Posláním je zajistit podmínky pro důstojný a spokojený život uživatelům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou podporu a pomoc jiné fyzické osoby, která jim nemůže být zajištěna členy rodiny ve vlastním prostředí, ani pečovatelskou službou nebo jinými terénními službami. Poslání se snažíme naplnit poskytováním individuální péče, podporou samostatnosti a posilováním společenských vazeb uživatelů.

Domov pro seniory nabízí uživatelům komplexní sociální služby. Poskytuje ubytování, úklid, praní, stravování, sociální a ošetrovatelskou péči. Péče o uživatele je poskytována podle individuálních potřeb. Podporujeme důstojné prožívání života uživatelů a jejich samostatnost. Jsou zde vytvářeny podmínky pro kulturní, zájmový a společenský život uživatelů.

Služba Domov pro seniory je poskytována pro **57 uživatelů** (muži i ženy), kteří jsou ubytováni ve dvou budovách – pavilon P3 a pavilon P3a.



pokoj na pavilonu P3



pokoj na pavilonu P3a



kulturní místnost na pavilonu P3



kulturní místnost na pavilonu P3a

Domov pro seniory (DpS):

Počet evidovaných zájemců o službu DpS ke dni 31. 12. 2018: Zájemce o tuto službu již neevidujeme, po dokončení transformace již nebude tato služba poskytována.

Průměrná čekací doba zájemců o službu DpS byla roce 2018 7 měsíců.

Obloženost v roce 2018: 97,55 %.

Přehled k 31. 12. 2018:		Počty uživatelů		
		Ženy	Muži	Celkem
Počty uživatelů		41	12	53
Nově přijatí uživatelé v roce 2018		10	3	13
Průměrný věk uživatelů		85,2	79,9	84
Stupeň závislosti	osoby bez závislosti	3	0	3
	I lehká závislost	13	4	17
	II středně těžká závislost	13	4	17

		III těžká závislost	8	1	9
		IV úplná závislost	5	2	7
Typ postižení	Osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		18	4	22
	Osoby s psychiatrickou diagnózou		3	2	5
Mobilita		bez omezení pohybu	2	3	5
		s částečným omezením	26	6	32
		s úplným omezením pohybu	13	3	16



pečení velikonočních beránků na pavilonu P3



jóga pro seniory na pavilonu P3

2 PRÁCE S KVALITOU

Při poskytování obou sociálních služeb jsme se řídili zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Pro zajištění kvalitní sociální služby se scházela pracovní (metodická) skupina, která aktualizovala standardy kvality sociální služby včetně jednotlivých pracovních postupů. Vedoucí pracovníci předali aktualizované standardy a metodické postupy pracovníkům a dohlíželi nad zavedením změn do praxe.

V rámci zvyšování kvality poskytované péče jsme pro pracovníky uskutečnili řadu vzdělávacích seminářů pod vedením zkušených lektorů. Pracovníci si rozšířili své znalosti například v první pomoci, komunikaci s osobami s demencí, paliativní péči, bazální stimulaci, kinestetice, prevenci syndromu vyhoření. Během školení „stáří a jeho hendikepy“ si mohli také vyzkoušet tzv. gerontooblek, který simuloval pocity seniorů při překonání jejich zdravotních hendikepů.

Během roku jsme pokračovali v zavádění nového modelu péče podle Prof. Erwina Böhma (tzv. Psychobiografický model péče). Biografickou koncepci péče jsme pro pracovníky v přímé péči popsali v metodickém postupu individuálního plánování. Proškoleni jsme ve významu biografie v péči dalších 18 pracovníků v přímé péči a v individuálním plánování dle biografie 14 klíčových pracovníků, kteří již v individuálním plánování pracují s životním příběhem uživatele.

Také jsme naplňovali stanovené cíle pro obě sociální služby (Domov se zvláštním režimem, Domov pro seniory):

- Nově přijatým uživatelům pomoci zvládnout příchod do Domova.
- Udržovat nebo zlepšovat dosavadní schopnosti a dovednosti uživatelů.
- Udržovat sociální kontakty uživatelů.

V rámci prvního cíle jsme se zaměřili na adaptaci u nově ubytovaných uživatelů v domově. Všichni noví uživatelé měli možnost vybavit si svůj pokoj před samotným příchodem, a to za pomoci svých rodinných příslušníků. V průběhu celé adaptace všichni pracovníci byli uživateli nápomocní tak, aby pro něj bylo přijetí změny bydlení co nejpříjemnější.



Pro udržení nebo zlepšení dosavadních schopností a dovedností uživatelů jsme je především podporovali v soběstačnosti, motivovali k aktivnímu životu v domově. Uživatelé byli podporováni ve snaze samostatně zvládnout péči o svou osobu, kde péče byla poskytována na základě jejich individuálních potřeb. Uživatelé měli možnost se také zapojit do běžných domácích prací (vaření, pečení, zavařování, přípravy stolování, mytí nádobí, úklidu pokoje apod.), do práce na zahradě a péče o naše drobná zvířata (andulky, králíky, morčata, rybičky, želvu).





Uživatelé byli podporováni při udržení sociálních kontaktů tak, aby u nich nedocházelo ke snížení kontaktu se společností či sociální izolaci. Pomáhali jsme uživatelům udržovat kontakty s rodinou, známými, přáteli, v navazování nových vztahů se spolubydlícími. Uživatelé měli možnost se účastnit řady akcí v domově, kam mohli přijít i se svými nejbližšími. Mohli využít nabídky různých výletů do blízkého okolí, a to ať už za účelem návštěvy veřejné služby, nákupu nebo se jen pobavit. Pro imobilní uživatele jsme zakoupili nové speciální zvedáky, které umožnily šetrnější manipulaci při přesunu na kardio křeslo nebo invalidní vozík. Pomocí těchto zvedáků se i těžce hendikepovaní uživatelé mohli zúčastnit nabízených aktivit nebo si jen posedět v kulturních místnostech a na zahradě domova.



Kulturní a sportovní akce v roce 2018:

- LEDEN: Tříkrálová kavárna
- ÚNOR: Domovský ples, Valentýnská kavárnička, Hravé stáří, Masopust,
- BŘEZEN: MDŽ, Jedeme v tom společně, Velikonoční kavárna
- DUBEN: Společenská hra Bingo, Narozeninové setkání, Stavění máje s premiérem p. Babišem
- KVĚTEN: Sólisté Slezského divadla v Opavě, Turnaj v kuželkách, Den matek, Kácení máje
- ČERVEN: Ta naše písnička Česká, Vystoupení souboru Sněženka, grilování hamburgeru, Domovský jarmark
- ČERVENEC: Grilování
- SRPEN: Bleší trh, Grilování párků, Smažení vaječiny
- ZÁŘÍ: Narozeninové posezení, Sportovní odpoledne, Vinobraní
- ŘÍJEN: Zábavný pořad "Být láskou, aneb být sám sebou", Revival Heleny Vondráčkové, Po hradech a zámcích na kole, 100. let republiky
- LISTOPAD: Svatomartinská zábava, Písničky naší babičky

PROSINEC: Rozsvícení vánočního stromu, Adventní kavárna, Adventní koncert Solistů Slezského divadla v Opavě, Vánoční vystoupení souboru Písklata, Vánoční kavárna, Silvestrovská kavárna



Na jednotlivých odděleních se konala pravidelná (1x týdně) odpolední posezení (kavárničky), kde bylo podáváno občerstvení, hrála hudba, zpívalo se, tancovalo, hráli hry, slavili se různé tradice a narozeniny uživatelů.

V domově proběhly velikonoční a vánoční výstavy s prodejem vlastních výrobků. Pravidelně u nás probíhala canisterapie a felinoterapie.

Navázali jsme spolupráci se ZŠ Karla Dvořáčka. Děti nám vymalovaly část spojovací chodby, kterou zkrášlily hezkým obrazem. Zapojili jsme se do vánočního projektu Ježíškova vnoučata a ve vánočním období seniory navštívili studenti Dakol Orlová.



Výlety do blízkého okolí:

Během celého roku 2018 byly dle přání uživatelů pořádány výlety do blízkého okolí. Naši uživatelé navštívili několik restaurací, kaváren a cukráren. Podnikli jsme několik nákupů oblečení a zavítali do zahradnických potřeb.

Se seniory jsme navštívili:

- Svět techniky v Ostravě,
- Divadelní představení Edith a Marlene divadlo J. Myrona,
- Velikonoční bohoslužba v Petřvaldském kostele,
- Aquacentrum Bohumín,
- Hasičský záchranný sbor v Orlové,
- Výrobna Marlenky ve Frýdku Místku,
- Náměstí v Karviné,
- Náměstí v Havířově,
- Svět miniatur MINIUNI v Ostravě,
- Zámek Šilheřovice, v Petrovicích,
- Zámek v Karviné,
- Důl Michal, ZOO Ostrava,
- Planetárium Ostrava,
- Terakotova armáda,
- Pustevny,
- Kino O,
- CineStar Ostrava.



Zúčastnili jsme se:

- plesu v Domově Vesna,
- Orlová všem generacím,
- Missis Senior pořádané v Domově Helios Havířov,
- oslavy 50. výročí klubu důchodců v Petřvaldě,
- turnaje v ruských kuželnkách v Domově Luna.

3 PERSONÁL

V Domově se zvláštním režimem pracuje 54 zaměstnanců v přímé péči:

Pavilon P1: 1 vedoucí oddělení přímé péče, 22 pracovníků přímé obslužné péče, 4 všeobecné sestry, 1 pracovník v sociálních službách, 2 aktivizační pracovník. Celkem 30 zaměstnanců.

Pavilon P2: 1 vedoucí oddělení přímé péče, 17 pracovníků přímé obslužné péče, 4 všeobecné sestry, 1 pracovník v sociálních službách, 1 aktivizační pracovník. Celkem 23 zaměstnanců.

V Domově pro seniory pracuje 25 zaměstnanců v přímé péči:

Pavilon 3, Pavilon 3a: 1 vedoucí oddělení přímé péče, 18 pracovníků přímé obslužné péče, 4 všeobecné sestry, 1 pracovník v sociálních službách, 1 aktivizační pracovník.

Pro obě služby dále zaměstnáváme 34 zaměstnanců:

1 vedoucí oddělení sociálně zdravotního, 1 sociální pracovník, 1 nutriční terapeut, 1 ergoterapeut, 9 provozních zaměstnanců, 9 pracovníků kuchyně, 5 v prádelně, 4 na ekonomickém oddělení a 3 na ředitelství.

Přehled zaměstnanců Domova Březiny podle vzdělání a profesí:

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Stav ke dni 31.12.2018 vč. dohod zaokrouhleno	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	8	7,0					2	1,8	5	4,4	1	0,9		
Vyšší odborné	2	1,8			1	0,9	1	0,9						
Úplné střední	43	38,0			21	18,4	11	10,0			7	6,1	4	3,5
Vyučen	44	39,0			34	30,0							10	8,7
Základní	16	14,2			11	10,0							5	4,4
Celkem	113	100			67	59,3	14	12,7	5	4,4	8	7,0	19	16,6

4 ZPRÁVA O PLNĚNÍ ÚKOLŮ STANOVENÝCH PRO ROK 2018

1. Nadále udržet minimálně 1 pracovní úvazek pro osoby s mentálním postižením z řad uživatelů poskytovaných nebo jiných sociálních služeb nebo pro osoby s duševním onemocněním.

Splněno. Na základě spolupráce se Slezskou diakonií nadále zaměstnáváme osoby se zdravotním (mentálním) postižením. Celoročně jsou uzavřeny pracovní smlouvy se dvěma pracovníky (p. Sliwka, p. Kovařík), s každým na 0,5 úvazku. Tito zaměstnanci provádí práce na údržbě zeleně a úklidu.

2. Při plnění povinného podílu stanoveného zákonem o zaměstnanosti preferovat přímé zaměstnávání před jinými formami plnění. V případě naplňování povinného podílu jinou formou než přímým zaměstnáváním uvést zdůvodnění.

Splněno. V roce 2018 bylo zaměstnáno 5,29 osob se zdravotním postižením (přepočteno na úvazky), podíl pro jiné formy plnění je v naší organizaci 7,26 %. Povinný podíl dle zákona o zaměstnanosti byl stanoven ve výši 4,71 %.

3. V souladu s „Pravidly pro provoz Nákupního systému Moravskoslezského kraje“ zabezpečit naplňování základních cílů Nákupního systému Moravskoslezského kraje, jehož prostřednictvím jsou realizovány nákupy, včetně čerstvých potravin, v rozsahu veřejné zakázky malého rozsahu dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

Splněno. Organizace postupuje dle pravidel Nákupního portálu. Všichni zaměstnanci, kteří nákupní portál využívají, se zúčastnili seminářů na toto téma. Případné nejasnosti pravidelně konzultují s odpovědnými pracovníky eCENTRE. Přínos z využívání nákupního portálu byl značný. Naše organizace vždy nakupovala za dodržené ceny z nákupního portálu, popř. za ceny ještě nižší, než byly vysoutěžené. Ani v jednom případě nebyl proveden nákup za nedodrženou cenu.

4. Na všech materiálech, médiích, vstupech a výstupech organizace aktivně propagovat korporaci MSK v souladu s manuálem jednotného vizuálního stylu Moravskoslezského kraje.

Splněno. Na všech oficiálních materiálech (např. na žádosti o přijetí) jsou uvedena příslušná loga v souladu s manuálem korporace MSK. Propagace je rovněž na všech elektronických i písemných výstupech. Při propagaci v médiích je vždy uvedeno, že jsme příspěvkovou organizací MSK.

5. Dle doporučeného postupu zřizovatele implementovat do praxe organizace Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Splněno. Organizace má směrnici č. 34/2018 „O ochraně osobních údajů“, kde je upraven způsob nakládání s osobními údaji tak, aby byla zajištěna náležitá ochrana těmito osobními údaji dle platných právních předpisů, zejména dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) [dále jen „GDPR“]. Směrnici lze kdykoliv na požádání získat.

6. Spolupracovat se zřizovatelem při přípravě investiční akce Rekonstrukce a výstavba Domova Březiny.

Splněno. Zástupci organizace se aktivně zúčastňují všech jednání v rámci přípravy realizace zmíněné akce. Veškeré doprovodné úkoly jsou plněny. V současnosti jsou projektové práce dokončeny a probíhá vyřizování územního a stavebního povolení.

7. Připravit alternativy náhradního ubytování pro uživatele služeb po dobu plánované rekonstrukce objektu Domova Březiny.

Splněno. Zástupci organizace se aktivně zúčastňují všech jednání ve věci náhradního ubytování. Je postupováno v úzké součinnosti s odvětvovým odborem. Koncem roku 2018 byl zastaven příjem nových uživatelů u sociální služby domov pro seniory, tato služba již nebude po rekonstrukci poskytována.

8. Za každou poskytovanou službu:

- Zpracovat přehled o počtu evidovaných žadatelů o poskytnutí sociální služby; jedná se o žadatele, u kterých byla zjištěna nepříznivá sociální situace (osobním jednáním) a aktuální potřebnost dané sociální služby.
- Zpracovat přehled o počtu odmítnutých žadatelů o poskytnutí sociální služby z jiných než kapacitních důvodů. U takto odmítnutých žadatelů uvést důvody neposkytnutí sociální služby.
- Zpracovat přehled o výši a počtu přiznaných příspěvků na péči stávajících uživatelů služby, vč. žádostí v řízení a žádostí o navýšení výše přiznaného příspěvku na péči.

Splněno. Požadované přehledy byly za obě poskytované služby zaslány.

9. Plnit úkoly, které si organizace v rámci závěrečné zprávy o činnosti stanovila jako stěžejní cíle k realizaci v roce 2018 a které jsou v souladu se strategickými dokumenty Moravskoslezského kraje.

9.1. Pokračovat ve vzdělávání pracovníků (vedoucích pracovníků, sociálních pracovníků, pracovníků v přímé péči) v metodě podle Psychobiografického modelu péče podle Prof. Erwina Böhma.

V roce 2017 a 2018 se zúčastnili někteří pracovníci Domova se zvláštním režimem vzdělávacího programu v rámci Psychobiografického modelu péče prof. E. Böhma (Práce s biografií klienta a sociální pracovník, Biografie v práci manažera sociálních a zdravotních služeb I., Biografie a plány péče). Na základě získaných informací jsme vytvořili pracovní tým, který začal pracovat na projektu, který je zaměřen na práci s biografií klienta. Na 3. patře pavilonu P1 jsme přešli na nový ošetrovatelský model a opustit původní způsob péče, kdy pracovníci vykonávají péči za uživatele a tím vytváří závislost uživatele na poskytované službě. Polovina zaměstnanců absolvovala interní proškolení našim vlastním školitelem.

9.2. Pokračovat v realizaci programu Bon Appetit – radost z jídla v dlouhodobé péči.

Byly vypracovány priority a realizační plány pro naši organizaci. Pracovní týmy pravidelně hodnotí naplňování základních principů a podmínek programu Bon Appetit, jsou vyhodnocovány individuální potřeby každého konkrétního uživatele. Přínos zaváděné metody vidíme hlavně v přípravě na nový systém poskytování služeb v nově vybudovaných a přestavěných objektech v souladu s transformací našeho zařízení.

9.3. Dokončit práce na transformačním projektu a zahájit proces transformace cílové skupiny.

Transformační záměr byl dokončen a schválen zřizovatelem, cílová skupina byla definována. Služba bude poskytována osobám, které trpí středně těžkou až těžkou demencí. Především by se jednalo o **demence atroficko-degenerativního původu** (např. Alzheimerova choroba, demence při Parkinsonově chorobě) a **vaskulární demence**, které jsou druhou nejčastější příčinou demence po Alzheimerově chorobě. A pro tuto cílovou skupinu jsou připravovány nové podmínky tak, aby byly plně v souladu se strategickými dokumenty Moravskoslezského kraje (Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v MSK na léta 2015 až 2020).

V současnosti je schválena projektová dokumentace, čekáme na vydání stavebního povolení. Hlavní výstavba je směřována do prostoru stávajících pavilonů P2 a P3, které by měly být demolovány a nahrazeny čtyřmi novými objekty, postavenými do čtverce s atriem uprostřed. Rovněž bylo dohodnuto s odborem sociálních věcí, že dojde v rámci transformace cílové skupiny ke stavebním úpravám pavilonu P1 i P3a tak, aby bylo možno poskytovat sociální službu v rámci komunitních modelů. Tato přestavba bude rovněž řešit tepelné ztráty obou objektů, evakuační výtahy a vnější vzhled. V souvislosti s těmito úpravami se bude realizovat výměna zateplení správní budovy a spojovací chodby.

5 EKONOMICKÉ ÚDAJE - souhrn za organizaci

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2018 (tis. Kč)

	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Hlavní činnost	65794	65766	-28
Doplňková činnost	149	177	28
Celkem	65943	65943	0

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2018	Z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
0	0	0

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb* k 31. 12. 2018
(tis. Kč)

Druh sociálních služeb	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Domov pro seniory	21715	21747	32
Domov se zvláštním režimem	44228	44196	-32
Celkem	65943	65943	0

Závazné ukazatele na r. 2018 (Kč)

Závazný ukazatel na rok 2018	Výše (Kč)
Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – Program na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2018	23 015 000
Příspěvek na provoz ÚZ 205 – úhrada nákladů na odpisy	2 100 000
Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti	3 200 000
Investiční příspěvek ÚZ 0 – úhrada projekt. dokumentace na akci „Zateplení a staveb. úpravy pavilonu P1 a P3a...	480 000
25% podíl mimotarifních složek platu (skutečnost v %)	14,02
Výsledek hospodaření	vyrovnané případně mírně přebytkové hospodaření za rok 2018

Příspěvek na provoz v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2018 - UZ 13305

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Výše (tis. Kč)
Domov pro seniory	7 583
Domov se zvláštním režimem	15 432
Celkem	23 015

Hospodaření s peněžními fondy

Název fondu	Stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2018	k 31. 12. 2018
Fond investic	13 744	15 881
FKSP	370	646
Rezervní fond	2 726	2 720

Fond odměn	148	84
------------	-----	----

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	Celkem	Finanční	Věcný	Finanční	Věcný
		Rezervní fond		Fond investic	
Školení personálu	175	0	175	0	0
Finanční dary	81	81	0	0	0
Celkem	256	81	175	0	0

Investiční akce v r. 2018

Název akce	Zdroje					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	druh zdroje
Odborný posudek k zateplení	4	4				
Projektová dokumentace – zateplení a stavební úpravy	138		138			
Projektová dokumentace – zateplení a stavební úpravy...	342		342			
Server Windows	82	82				
Sprchové lehátko	57				57	Bezúplatný převod
Celkem	623	86	480		57	

Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v r. 2018 (tis. Kč)

Druh/účel	Celková hodnota	Zdroje			
		zřizovatel	vlastní	dary	jiné
Podlahy a elektroinstalace - správní budova	151	0	151	0	0
Oprava WC - SB	90	0	90	0	0
Celkem	241	0	241	0	0

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	Celková výše škody	Výše náhrady od pojišťovny
Celkem	x	x

Zahraniční služební cesty

Místo	Účel cesty	od – do	Počet zaměstnanců
x	x	x	x

Čerpání účelových dotací v r. 2018 (tis. Kč)

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace
Město Havířov	2	80	80	0
Město Orlová	2	50	50	0
Město Petřvald	2	105	105	0
Město Karviná	2	60	60	0
Celkem		295	295	0

Průměrné % nemocnosti za rok 2018: 6,48%

Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti:

Dle údajů podložených inventarizací k 31. 12. 2018 jsou v Domově Březiny, p. o., evidovány pohledávky po lhůtě splatnosti ve výši 70 684,--Kč, z toho:

- 70 146,-- Kč za uživateli služby - platby za pobyt a péči,
- 320,-- Kč za Josef Adámek, praní prádla za 12/18,
- 218,-- Kč za uživatelem služby - doplatek za zdravotní potřeby za 12/18.

Závazky po lhůtě splatnosti k 31. 12. 2018 nejsou evidovány.

Kontroly – opatření:

V roce 2018 proběhla veřejnosprávní kontrola zřizovatele na použití finančních prostředků poskytnutých na základě Sdělení zvýšení závazného ukazatele na financování běžných výdajů sociálních služeb v rámci dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2016 financovaného z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu v termínu 14. 5. – 16. 5. 2018. Zjištění kontrolní skupiny:

- 1) Kontrolou použití příspěvku na provoz s podmínkami sdělení, dotačním programem a platnými právními předpisy bylo prověřeno, že příjemce dodržel nákladový rozpočet poskytovaných služeb.
- 2) Kontrolou vyrovnávací platby bylo zjištěno, že náklady kontrolovaného vzorku v rámci Závěrečného vyúčtování vyrovnávací platby jsou uznatelnými náklady, tudíž se nejedná o nadměrnou vyrovnávací platbu.
- 3) U ostatních ukazatelů nebyly zjištěny nedostatky a kontrolní skupina konstatovala, že nevyplynulo porušení rozpočtové kázně podle § 22 zákona č.

250/2000 Sb., O rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů.

Dále dne 11. 6. 2018 proběhla **kontrola registrace** poskytovatele sociálních služeb ze strany registrujícího orgánu, tj. Krajského úřadu MSK. Zjištění kontrolní skupiny:

- 1) Materiálně technické zajištění služeb – bez závad.
- 2) Náležitosti právní subjektivity poskytovatele – bez závad.
- 3) Soulad registračních podmínek – bez závad.
- 4) Personální zajištění služeb, bezúhonnost – bez závad.
- 5) Personální zajištění služeb, odborná způsobilost – bez závad.
- 6) Vlastnické právo k objektům – bez závad.
- 7) Daňové nedoplatky, nedoplatky a penále na pojistném, na veřejném zdravotním pojištění a na pojistném apod. Poskytovatel nemá nedoplatky a penále. Ke dni kontroly nebyl doložen doklad o bezdlužnosti od Vojenské zdravotní pojišťovny (poskytovatel neměl zaměstnance, kteří by byli u této pojišťovny). Následně po kontrole byl doklad o bezdlužnosti od VoZP doložen.
- 8) Prohlášení o tom, že na organizaci nebyl vyhlášen konkurz ani insolvence – bez závad.
- 9) Pojistná smlouva pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou při poskytování sociálních služeb – bez závad.
- 10) Platný a schválený Provozní řád – bez závad.

Dne 16. 10. 2018 byla provedena **veřejnosprávní kontrola** na dodržování podmínek účelu dotace a ostatních ukazatelů projektu na pořízení vozidel do sociálních zařízení. Kontrolu provedli zástupci Regionální rady regionu soudržnosti Moravskoslezsko se závěrem bez závad.

Vlastní kontroly:

Kontrolní činnost je v organizaci řešena řádem pro vnitřní kontrolní systém (harmonogram kontrolní činnosti). Řád pro VKS je průběžně aktualizován a dostatečně splňuje potřeby účinné kontroly hospodaření s veřejnými prostředky jak na straně příjmů, tak i výdajů. Ředitel navíc vydal každoroční příkaz, kterým specifikoval další okruhy kontrolovaných oblastí.

Kontroly v roce 2018 proběhly v těchto oblastech: vyhodnocování čerpání limitovaných příslibů, kontrola dodržování postupů při zadávání objednávek do nákupního portálu (kancelářské potřeby, čisticí prostředky, potraviny), dodržování hygienických předpisů na všech odděleních, čtvrtletní průběžné kontroly plnění pohledávek, soukromé telefonní hovory a čerpání služebních kreditů, spotřeba PHM a nákladů autoprovozu, kontrola objektů ve vazbě na BOZP a PO, kontrola plnění povinností úklidové firmy, apod. Tyto kontroly jsou prováděny v rámci běžné činnosti organizace. Při zjištěných nedostacích byla přijata nápravná opatření, která byla rovněž vyhodnocena a jejichž

plnění byla předmětem další kontroly. Závěry všech kontrol byly projednávány na poradách vedení organizace.

Příkazem ředitele byl pro rok 2018 vydán plán kontrolní činnosti na dodržování pracovního řádu, na kvalitu a úroveň poskytované přímé péče a s tím souvisejících sociálních služeb, základních hygienických předpisů a denních harmonogramů práce. Tyto kontroly poskytly podklady pro zlepšení kvality poskytovaných služeb a pomohly k získávání zpětných vazeb na její úroveň. Kontroly proběhly celkem 28x.

Externí kontroly KHS MSK:

Dne 21. 5. 2018 a 6. 9. 2018 provedla KHS MSK kontrolu plnění povinností, vyplývajících ze zákonných ustanovení při předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění, o hygienických požadavcích na provoz ústavů sociální péče, o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných. Přijatá opatření protiepidemiologické povahy organizace plní bez závad.

Kontrola dodržování hygienických předpisů, zákonů a nařízení ve stravovacím provozu v rámci poskytování stavy v zařízení poskytujícím sociální služby, provedena Krajskou hygienickou stanicí Ostrava dne 10. 7. 2018 – bez závad.

Ostatní externí kontroly:

Dne 30. 11. 2018 provedla Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR kontrolu plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného se zjištěním, že ke dni kontroly nebyly zjištěny splatné závazky vůči VZP ČR ani jiné evidenční nedoplatky.

Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů:

V roce 2018 bylo v organizaci zaměstnáno 5,29 osob se zdravotním postižením (přepočteno na úvazky), podíl pro jiné formy plnění je v naší organizaci 7,26 %. Povinný podíl dle zákona o zaměstnanosti byl stanoven ve výši 4,71 %.

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů:

Organizace v průběhu roku neobdržela žádost o poskytnutí informace dle uvedeného zákona.

Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti:

Výroční zpráva bude zveřejněna na webových stránkách v průběhu měsíce března 2019. Dále bude zpřístupněna všem zaměstnancům na intranetu organizace. V písemné podobě bude k dispozici u vedoucích zaměstnanců od 15. 3. 2019.

6 PODĚKOVÁNÍ SPOLUPRACUJÍCÍM ORGANIZACÍM,

Poděkování zřizovateli:

Moravskoslezský kraj poskytl Domovu Březiny příspěvek na provoz, účelově určený na odpisy, ve výši 2 100 000,- Kč a příspěvek na provoz, účelově určený na dofinancování hlavní činnosti v částce 3 200 000,- Kč, čímž pomohl k dosažení vyrovnaného výsledku hospodaření v daném roce. Na úhradu části projektové dokumentace dále uvolnil ze svého rozpočtu investiční příspěvek ve výši 480 000,- Kč.



Poděkování městům:

Domov Březiny získal od spolupracujících měst dotace na dofinancování provozních nákladů, vynaložených na poskytování služby bývalým občanům těchto měst:

Město Petřvald přispělo částkou 105.300,- Kč.

Město Orlová přispělo částkou 50.000,- Kč.

Město Havířov přispělo částkou 80.000,- Kč.

Město Karviná přispělo částkou 60.000,- Kč.

Poděkování spolupracujícím organizacím:

Poděkování patří také spolupracujícím organizacím, které přispěly k naplňování cílů organizace a pomohly realizovat volnočasové aktivity a společenské akce.

Dobrovolnické centrum Nadace ADRA v Havířově zajistilo 9 dobrovolníků, kteří věnovali své službě 135 dobrovolnických hodin během 53 návštěv.

Děti z mateřské, základní školy nebo lidové školy umění v Petřvaldě pravidelně přijíždějí mezi uživatele, při významných dnech mají připravený kulturní program a drobné dárky.

Děti ze základní školy z Orlové-Lutyně, ul. Karla Dvořáčka 1230, bezplatně realizovali nápaditou grafickou výzdobu ve spojovací chodbě, čímž moc hezky zpříjemnili našim uživatelům i návštěvám toto místo. Poděkování patří také pedagogům, bez jejichž aktivity by se tato akce nemohla uskutečnit.

Studenti z VOŠ a SŠ Dakol, o.p.s. a SOU Dakol, s.r.o., se sídlem v Orlové-Lutyni, přispěli k pohodovým vánocům našich uživatelů, přišli jim popřát a předali drobné dárky.

Spolupráce je navázána se **zástupci Komise pro občanské záležitosti města Petřvald a se starostou města**. Zástupci města navštěvují naše uživatele nejenom při životních jubileích, ale také při společenských akcích. Navíc pan starosta Ing. Jiří Lukša je nezávislým důvěrníkem našim uživatelům.

7 INFORMACE O ORGANIZACI

Domov Březiny, p. o., poskytuje informace uživatelům, jejich rodinným příslušníkům a široké veřejnosti prostřednictvím internetu, webových stránek, novin, časopisů, televize a informačního letáku.

Kde nás najdete:

INTERNET

- Registr poskytovatelů sociálních služeb <http://iregistr.mpsv.cz/>
- Webové stránky Domova Březiny, p. o. www.domovbreziny.cz
- Registr PO Moravskoslezského kraje (krajská síť poskytovatelů soc. služeb)

NOVINY A ČASOPISY

V roce 2018 bylo prezentováno celkem 10 článků s fotografiemi, které byly odeslány do Petřvaldských novin, Orlovských novin, Radničních listů (měsíčníku havířovského magistrátu) a do časopisu Sociální služby (vydává Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky). Naše příspěvky informují o společenských akcích, setkáních a aktivitách realizovaných pro uživatele.

SLOVO NA ZÁVĚR

Také v uplynulém roce 2018 jsme všichni svou práci vykonávali se záměrem poskytovat kvalitní péči našim uživatelům. Patří se poděkovat všem zaměstnancům, kteří se o to aktivně zasloužili. V neposlední řadě patří poděkování našemu zřizovateli, který nám vytváří dostatečné podmínky pro naplňování hlavního cíle organizace.

Jsmo si vědomi, že ne vždy se nám to dařilo tak, jak bychom chtěli, a to ať už z důvodů provozních, stavebních nebo jiných. Uvědomujeme si, že k dosažení cíle - vytvořit uživatelům prostředí, ve kterém se budou cítit jako doma - vede ještě dlouhá cesta.

Máme před sebou nejnáročnější období existence našeho domova. Stavební a rekonstrukční práce budou natolik rozsáhlé, že se musíme přestěhovat do náhradního ubytování. Předpokládáme, že při zdařilé realizaci této akce budeme mimo náš domov



až dva roky. Bude to náročné pro celý náš tým, pro naše uživatele i pro organizaci práce. Pevně věřím, že se nám cíl podaří naplnit a společnými silami vše zvládneme.

Ing. Pavel Zelek, ředitel

V Petřvaldě, 22. 2. 2019

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Ing. Pavel Zelek
datum:	22. 2. 2019
telefon:	596541238, 604562700
e-mail:	zelek@domovbreziny.cz