



„S úctou pomoci, úsměvem pohladit.“



Zpráva o činnosti za rok 2021

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Název: Domov Březiny, příspěvková organizace

Sídlo: Rychvaldská 531, 735 41 Petřvald

IČ: 00847348

ředitel: Ing. Pavel Zelek

Dočasné místo poskytování sociální služby v areálu NsP Orlová – Lutyně:

Služba DZR: Masarykova 900

Služba DpS: Školní 1286

e-mail: domovbřeziny@domovbřeziny.cz

tel.: 596 583 430, 604 562 700

web: www.domovbřeziny.cz

č. účtu: 2112545688/2700, UniCredit Bank, a. s.

OBSAH VÝROČNÍ ZPRÁVY

	Úvodní slovo	3
1	Domov Březiny, p. o.	4
2	Kapacita a personální zajištění	5
3	Aktivity a práce s kvalitou	6
4	Hospodaření v roce 2021	13
5	Poděkování	13
6	Informace o organizaci	15
	Slovo na závěr	16

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení čtenáři,

připravili jsme pro Vás Zprávu o činnosti Domova Březiny, příspěvkové organizace, za rok 2021. Zpráva umožňuje komplexní pohled na naši organizaci ve všech oblastech její činnosti. Snažíme se v této zprávě přiblížit celoroční práci zaměstnanců, kteří se podílejí na kvalitním fungování našeho domova a zejména na spokojenosti ubytovaných uživatelů sociálních služeb.

Rok 2021 byl výjimečný a nesmírně náročný jak pro celou společnost, tak i pro každého poskytovatele sociálních služeb. Pandemie stále nekompromisně pokračovala s obrovskou silou. Na všechny zaměstnance byl vyvíjen obrovský tlak, jak zajistit kvalitní péči všem uživatelům, kterým nutné restrikce zhoršovaly podmínky pro běžný život. Díky obětavosti a nasazení jsme dokázali s minimální újmou na našich uživatelích překonat jak jarní, tak i podzimní vlnu pandemie. Zaměřili jsme se ještě více na individuální poskytování péče a zvýšenou ochranu zdraví.

V souladu s Pokynem zřizovatele k vyčlenění lůžek a provozování Covid jednotky na samostatném oddělení pavilonu P3 jsme poskytovali izolaci osobám, u kterých se prokázala nákaza koronavirem a kteří již nepotřebovali akutní zdravotní péči. Tato jednotka velmi pomohla při zimní epidemické vlně a po jejím odeznění byla zrušena.

V průběhu roku 2020 se COVIDEM-19 nakazilo 26 uživatelů a 30 zaměstnanců. Rok 2021 byl jiný: nakazili se pouze tři uživatelé a 7 zaměstnanců. Tady se pozitivně projevilo zodpovědné plnění přijatých opatření u všech zaměstnanců, správné vyhodnocování nebezpečí při střídajících se vlnách nákazy a s tím spojeného zmírňování nebo zpřísňování veškerých opatření. Členům krizového štábu i všem zaměstnancům patří velké poděkování za nasazení a zodpovědný přístup.

Nejdůležitější pro nás byl ale den s velkým D. K 1.6.2021 jsme přestěhovali všechny uživatele do náhradního ubytování v NsP Orlová, předali jsme náš areál dodavateli Beskydská stavební a.s. (dnes přejmenováno na IPS Třinec, a.s.), a REKONSTRUKCE byla zahájena. Za dva roky má být hotovo a vrátíme se do nádherného, nového prostředí.

I když je transformace naší prioritou, vše ovlivňuje pandemie a její dopady. S nadějí vzhlížíme k lepším časům, kde už pandemie nebude omezovat náš život. Snad veškerá omezení rokem 2022 skončí.

Ing. Pavel Zelek, ředitel

1 DOMOV BŘEZINY, příspěvková organizace

Domov Březiny je příspěvkovou organizací Moravskoslezského kraje. Jde o pobytové zařízení s celoročním ubytováním, které poskytuje dvě sociální služby, a to Domov se zvláštním režimem a Domov pro seniory. Areál domova byl umístěn v klidné zóně města Petřvaldu, a to v části Březiny, od 1.6.2021 již sídlíme v areálu NsP Orlová.

V současnosti celý domov prochází celkovou rekonstrukcí. Celý areál bude mít pasivní standart s vlastní kogenerační jednotkou. Cílová kapacita je 152 uživatelů.



Hlavní vstup s budovou P3a (nově F)



budova P1(nově E)



budova P2 (nově A)



Vizualizace rekonstrukce budovy F a vstupu do domova



Vizualizace rekonstrukce budovy E



Vizualizace nových budov A, B, C, D



Vizualizace atria budov A, B, C, D

2 KAPACITA A PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

Od 1. 4. 2020 bylo přistoupeno k přirozenému snižování kapacity (156 míst), a to důvodu připravovaného stěhování v obou poskytovaných službách. V Domově pro seniory na 40 míst a v Domově se zvláštním režimem na 70 míst. Po většinu roku 2021 byla tedy kapacita zařízení 110 uživatelů. Od ledna do dubna roku 2021 k našim uživatelům přibýli také pacienti spádových nemocnic, kteří byli ubytováni na vyčleněných lůžkách „Covid jednotky“ na pavilonu P3, který byl k těmto účelům již koncem roku 2020 náležitě ve spolupráci s odborem zdravotnictví MSK vybaven (dezinfekcí a ochrannými prostředky). Z důvodu pandemie, zřízení Covidových lůžek a stopstavu byla celková obloženost 81,64 %.

Uživatelům i pacientům poskytovalo péči 78 zaměstnanců přímé péče: z toho: 53 pracovníků přímé obslužné péče, 12 všeobecných sester, 3 vedoucí oddělení přímé péče, 3 pracovníci v sociálních službách, 5 aktivizačních pracovníků, 1 sociální pracovník, 1 fyzioterapeut a 21 zaměstnanců ostatních profesí, z toho 5 pracovníků kuchyně, 8 zaměstnanců údržby, recepce a ostrahy, 4 zaměstnanci ekonomickém oddělení a 3 na ředitelství. Na dohody o pracovní činnosti pracovalo v organizaci 11 osob.

Přehled všech zaměstnanců Domova Březiny podle vzdělání a profesí:

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Stav ke dni 31.12.2021 vč. dohod zaokrouhleno	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	9,3	8,3					1,3	1,1	4,7	4,2	2	1,8	1,3	1,2
Vyšší odborné	3,0	2,7			1,0	0,9	2,0	1,8						
Úplné střední	48,7	43,1			25,6	22,8	11,3	10,0			5,0	5,3	5,6	5,0
Vyučen	36,5	32,4			23,2	20,6							13,3	11,8
Základní	15,1	13,5			11,1	9,9							4,0	3,6
Celkem	112,4	100			60,9	54,2	14,6	12,9	4,7	4,2	8,0	7,1	24,2	21,6

3 AKTIVITY A PRÁCE S KVALITOU

Celý rok byl velmi ovlivněn pandemií Covid-19. Veškerou naši práci jsme byli nuceni přizpůsobit nařízením vlády ČR. Přesto jsme se snažili maximálně dodržovat zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. V roce 2021 byla pracovní (metodická) skupina, která aktualizuje standardy kvality sociální služby včetně jednotlivých pracovních postupů, nucena pracovat online, prostřednictvím vnitřní počítačové sítě a telefonních hovorů. Vedoucí pracovníci měli za úkol jednotlivé standardy konzultovat se svým pracovním týmem. Přípomínky, změny a aktualizace byly následně metodikem zpracovány do aktuální verze. Aktualizované standardy a metodické postupy vedoucí pracovníci předali svým pracovníkům a dohlíželi na jejich dodržování a zavádění změn do praxe.

Využili jsme nabídky školicího střediska Educo centrum, s. r. o. a zapojili se do projektu Podpora duše II., která nám zprostředkovala týmové supervize pro zaměstnance přímé péče na jednotlivých odděleních. V rámci péče o pečující jsme našim zaměstnancům v přímé péči také zajistili školení Zvyšování psychické odolnosti pracovníků v pomáhajících profesích. Zaměstnanci se tohoto školení účastnili ve svých týmech.

Plnění kvalitativních cílů pro obě sociální služby za rok 2021:

1) Nově přijatým uživatelům pomoci zvládnout příchod do Domova.

Tento cíl jsme v první polovině roku 2021 nenaplnovali, a to z důvodu přerušení příjmu nových uživatelů v rámci pandemie a probíhající transformace. Od 1. 6. 2021 se celý domov přestěhoval do náhradních prostor v areálu nemocnice Orlová. Samotné stěhování bylo pro naše stávající uživatele velmi náročné, proto jsme se snažili, abychom jim změnu bydlení maximálně usnadnili. Dva měsíce před samotným stěhováním se vybavovali náhradní prostory dle potřeb uživatelů. Den „D“ byl dopředu naplánován a vše klaplo do puntíku. Po přestěhování se obnovili příjmy nových uživatelů, u kterých se plnil výše stanovený cíl.

2) Udržovat nebo zlepšovat dosavadní schopnosti a dovednosti uživatelů.

V rámci tohoto cíle jsme se snažili u uživatelů udržovat nebo zlepšovat jejich dosavadní schopnosti a dovednosti. Uživatelé byli podporováni především ve snaze samostatně zvládnout péči o svou osobu, péče byla poskytována na základě jejich individuálních potřeb. Dále jsme s uživateli procvičovali jemnou motoriku, trénovali smysly a paměť, končetiny protáhli na mini rotopedech, trénovali nácvik chůze a protáhli celé tělo pomocí nejrozličnějších cvičení a jógy. Také měli uživatelé možnost se podílet na běžných činnostech života.

Mezi tyto činnosti mj. patří:

- domácí práce (vaření, pečení, přípravy stolování, mytí nádobí, úklidu pokoje),
- zahradničení (přesazování pokojových květin),
- péče o naše drobná zvířata (andulky, králíka, rybičky) a canisterapie.



Pečení cuketové buchty



Vánoční cukroví



Smažení palačinek



Ovocný koláč



Vánoční cukroví



Mytí nádobí



Přesazování květin

3) Udržovat sociální kontakty uživatelů.

Plnění tohoto cíle bylo v roce 2021 velmi obtížné. V rámci ochrany zdraví byl vládními nařízeními sociální kontakt v sociálních službách velice omezený a často i zakázaný. Přesto jsme se snažili našim uživatelům toto těžké období maximálně zpříjemnit tak, aby se necítili osamělí. V době zákazu návštěv měli uživatelé možnost využít komunikaci s rodinou přes přenosný telefon nebo video hovor přes tablet. Za příznivého počasí se uživatelé těšili z návštěvy svých blízkých; ty probíhaly především v návštěvní místnosti, na zahradě nebo jiných vyhrazených prostorách.



Videohovory přes tablet

Jelikož uživatelé měli osobní kontakt se svými blízkými hodně omezený, snažili jsme se jim zpříjemnit jejich čas. V rámci jednotlivých oddělení jsme pro ně připravovali různé aktivity, které rádi vykonávají. Aktivity byly nabízeny pro malé skupinky uživatelů, především na zahradě nebo v omezeném počtu v kulturních místnostech na jednotlivých patrech.

Aktivity v roce 2021:

- vzpomínkové setkání na dané téma (svatba, nakupování, vaření, zavařování, cestování, významné osobnosti – prezidenti, herci, zpěváci, staré filmy),
- zpívání, muzikoterapie,
- společenské hry (karty, člověče nezlob se, tiché kuželky, Bingo),
- jóga, bazální stimulace, relaxace,
- ruční práce (šití, výroba dekorací na výzdobu domova),
- zooterapie (psi, kočky, králík, andulky),
- procházky na zahradě, odpolední posezení s občerstvením a hudbou, oslavy narozenin a životních jubileí.



Zavařování okurek



Reminiscence, ruční výroba





Tiché kuželky



Šachy



Bingo



Člověče, nezlob se



Jóga



Bazální stimulace



Zooterapie



Ruční práce



Zahradní grilování s Domovem Ambrozie

Každý rok nabízíme uživatelům v domově řadu výletů do blízkého okolí. Tyto výlety byly v roce 2021 také velice omezeny, přesto se nám podařilo pár výletů uskutečnit. V létě jsme navštívili ZOO v Ostravě, mezinárodní výstavu koček, jízďárnu v Havířově Bludovicích, park Boženy Němcové v Karviné, náměstí v Havířově a Karviné, Zámek Fryštát, Těrlickou i Žermanickou přehradu. Poseděli jsme si v pizzerii, restauracích a cukrárnách. V září jsme se podívali do minipivovaru Koníček ve Vojkovicích, na farmářské trhy v Havířově a navštívili jsme Divadlo Antonína Dvořáka, Kino O Orlová. Využili jsme také nabídky bohoslužeb v kapli Jana Nepomuckého v Orlové.



Zoo Ostrava



Zoo koutek Těrlicko



Park Boženy Němcové V Karviné



Náměstí v Karviné



Náměstí v Havířově



Pizzerie Orlová



Ráj dřevěných soch v Ostravici



Národní divadlo Antonína Dvořáka



Kaple Jana Nepomuckého



Žermanická přehrada



Jízďárna Havířov Bludovice



Farma

Velké společenské akce pro celý domov byly v roce 2021 zrušeny a byl omezen kontakt mezi jednotlivými komunitami. V květnu a červnu jsme věnovali veškerý čas stěhování. Od července do konce roku se nám znova podařilo uskutečnit pár malých setkání k tradičním příležitostem, a to za dodržení daných opatření.

Pořádané akce v roce 2021:

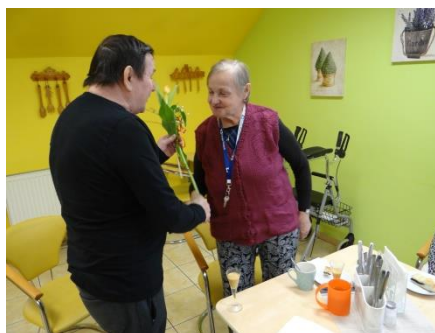
ÚNOR: Masopustní posezení
BŘEZEN: MDŽ
DUBEN: Velikonoční tradice, Velikonoční kavárna
ČERVENEC: Seznamovací grilování, venkovní posezení
SRPEN: Kavárny, Turnaj v tichých kuželkách
ZÁŘÍ: Tradiční Vinobraní, Bramborová olympiáda
ŘÍJEN: Narozeninové oslavy
LISTOPAD: Svatomartinská kavárna, Dušičky
PROSINEC: Turnaj v tichých kuželkách, Adventní čas, pečení cukroví, Mikulášské a Vánoční kavárny, Vánoční posezení s Adrou, Silvestrovské posezení



Masopustní posezení



Mezinárodní den žen



Velikonoční tradice



Velikonoční kavárna



Tradiční vinobraní



Bramborová olympiáda



Svatomartinská kavárna



Narozeninová oslava



Dušičková kavárna



Vánoční posezení s Adrou



Mikuláš s čertem



Vánoční kavárna



Štědrý večer



Silvestrovské kavárny



4 HOSPODAŘENÍ V ROCE 2021

V průběhu roku 2021 vznikaly naší organizaci mimořádné výdaje související s nestandardními činnostmi a také docházelo k výpadkům vlastních příjmů při nenaplnění kapacity z důvodu „stop stavu“. Mimo základní činnosti ve službách DpS a DZR jsme pokračovali v provozování „Covid jednotky“, jejíž provoz byl ukončen v dubnu roku 2021. Od následujícího měsíce jsme pak začali se stěhováním celé organizace do náhradního ubytování v areálu nemocnice Orlová. Po celý rok opět vznikaly výdaje související s mimořádnými epidemiologickými opatřeními.

Veškeré náklady nad rámec běžné činnosti organizace a výpadky zdrojů byly pokryty mimořádnými příspěvky zřizovatele MSK a dotačními programy MPSV, vyhlášenými pro rok 2021. Díky příspěvkům a dotacím dosáhl Domov Březiny, p. o., za rok 2021 vyrovnaného výsledku hospodaření.

Druh sociálních služeb	Náklady (v tis.)	Výnosy (v tis.)	Výsledek hospodaření
Domov pro seniory	23 862	23 858	- 4
Domov se zvláštním režimem	52 243	52 247	4
Celkem hlavní a doplňková činnost	76 105	76 105	0
Vyčleněná lůžka pro Covid pacienty	3 457	3 457	0
Celkem za organizaci	79 562	79 562	0

5 PODĚKOVÁNÍ

Poděkování zřizovateli:

Moravskoslezský kraj poskytl Domovu Březiny příspěvek na provoz, účelově určený na odpisy, ve výši 2 100 000,- Kč a příspěvek na dofinancování hlavní činnosti v částce 13 000 000,- Kč. Díky těmto příspěvkům jsme v roce 2021 dosáhli vyrovnaného výsledku hospodaření. Pro finanční zajištění provozu mimořádně poskytovaných služeb na Covid jednotce nám byl z rozpočtu zřizovatele schválen příspěvek 3 457 000,- Kč.



V rámci boje proti pandemii nám poskytoval zřizovatel vynikající součinnost a spolupráci. Odbor sociálních věcí pomáhal nejenom metodicky, ale i s našim náměstkem hejtmana Mgr. Navrátilem nám zajišťovali potřebné materiální zabezpečení OOPP, testovacími sadami, dezinfekcí a motivačními balíčky pro zaměstnance.

Poděkování městům:

Domov Březiny obdržel od spolupracujících měst v roce 2021 dotace na dofinancování provozních nákladů, vynaložených na poskytování služby bývalým občanům těchto měst:

Statutární město Havířov	přispělo částkou	72.000,- Kč.
Statutární město Karviná	přispělo částkou	70.000,- Kč.
Město Petřvald	přispělo částkou	70.000,- Kč.

Poděkování spolupracujícím organizacím:

Nemocnice Karviná – Ráj nám poskytla náhradní ubytování. Vedení nemocnice bylo velmi vstřícné a při vybavování a stěhování jednotlivých oddělení poskytlo skvělou součinnost a pomoc. Všem zúčastněným zaměstnancům nemocnice patří velké poděkování, největší zásluhu za zdárný průběh stěhování má p. Rita Vilášková, hlavní sestra NsP Orlová, které tímto rovněž děkujeme.

Dobrovolnické centrum Nadace ADRA v Havířově zajistilo 2 dobrovolníky, kteří věnovali své službě 92,5 dobrovolnických hodin během 21 návštěv.

Spolupráce je navázána se **zástupci Komise pro občanské záležitosti města Petřvald a se starostou města**. Zástupci města navštěvují naše uživatele nejenom při životních jubileích, ale také při společenských akcích. Navíc pan starosta Ing. Jiří Lukša byl nezávislým důvěrníkem našim uživatelům.

Poděkování sponzorům:

Iniciativa **ENERGIILÉKAŘŮM**, která původně pomáhala přetíženým zdravotníkům, rozšířila svou pomoc také pro zaměstnance sociálních služeb a každých 14 dní nám posílá balíčky plné zdravé energetické výživy. A děkujeme za povzbudivá poselství, které každý balíček obsahoval.

A rovněž děkujeme **Českému rozhlasu**, který v rámci projektu „Ježíškova vnoučata“ zprostředkoval dárky našim uživatelům, což je v období pandemie velice potěšilo.

Společnost **Philip Morris ČR a.s. ve spolupráci s Asociací poskytovatelů sociálních služeb ČR a Nadací Charty 77** spustila v roce 2020 unikátní projekt „**Tablet od srdce**“. Domov Březiny díky němu obdržel dva tablety, prostřednictvím kterých rodinní příslušníci, přátelé a známí komunikují ve videohovoru s našimi uživateli. V roce 2021 byla tato komunikace bezplatná.

Ostatní pomoc:

Firma **AWT Rekultivace a.s.** v Petřvaldě nám poskytla skladovací prostory pro uložení nábytku a inventáře, který nebylo možné přestěhovat do náhradního ubytování v Orlové. Tento majetek bude využívám v organizaci po dokončení rekonstrukce.

6 INFORMACE O ORGANIZACI

Domov Březiny, p. o., poskytuje informace uživatelům, jejich rodinným příslušníkům a široké veřejnosti prostřednictvím internetu, webových stránek, novin, časopisů, televize a informačního letáku.

Kde nás najdete:

INTERNET

- Registr poskytovatelů sociálních služeb <http://iregistr.mpsv.cz/>
- Webové stránky Domova Březiny, p. o. www.domovbreziny.cz
- Registr PO Moravskoslezského kraje (krajská síť poskytovatelů soc. služeb)

TELEFONICKÉ SPOJENÍ

- Ústředna 596 583 430, 731 630 897
- Ředitel 604 562 700

EMAIL

- Centrální domovbreziny@domovbreziny.cz
- Ředitel zelek@domovbreziny.cz

NOVINY A ČASOPISY

V roce 2021 byly prezentovány 2 články s fotografiemi, které byly odeslány do Petřvaldských novin a Orlovských novin. Naše příspěvky informovaly o životě v domově v době pandemie Covid-19, společenských akcích a aktivitách realizovaných pro uživatele. Veřejnost byla také informována o zahájení transformace domova vč. ubytování v náhradních prostorech.

SLOVO NA ZÁVĚR

V roce 2021 jsme pokračovali v boji proti Covidu-19. V prvním čtvrtletí roku onemocněli 3 uživatelé a 7 zaměstnanců, do konce roku už nikdo. Tady se ukázalo, že naši zaměstnanci i management umí táhnout za jeden provaz, důsledným dodržováním všech opatření jsme ochránili uživatele před onemocněním. Patří se poděkovat všem zaměstnancům v přímé péči, zdravotním sestrám, sociálním pracovníkům a vlastně všem zaměstnancům, kteří se o to aktivně zasloužili. Zodpovědné nasazení všech pracovníků je jedním z důvodů, že jsme to společně zvládli. A nezůstali jsme v tom sami, náš zřizovatel v rámci krizové pomoci vše velmi dobře koordinoval.

Rok 2021 jsme zahájili očkováním uživatelů i zaměstnanců, čímž jsme se zapojili do aktivního boje s pandemií. Všichni uživatelé a většina zaměstnanců, kterým to zdravotní stav dovolil, byli naočkováni, dvoukolově jsme naočkovali 152 osob. Velmi nám pomohla MUDr. Jarmila Kremerová, náš ústavní lékař, která vakcinaci provedla a koordinovala, za což jí patří poděkování.

A v roce 2021 jsme zahájili stavební a rekonstrukční práce na výstavbě nového, moderního domova. Všichni, kterých se tato obrovská akce dotýká, se moc těšíme na návrat „domů“ do Petřvaldu! Prozatím máme nové základy a pokud vše půjde podle plánu, tak příští vánoce už budeme slavit v Domově Březiny. I když je to náročné pro celý náš tým, pro naše uživatele i pro organizaci práce, máme jasnou vizi a pevně věříme, že se nám cíl podaří naplnit a společnými silami vše zvládneme.

A za tuto vizi a nasazené úsilí bych chtěl ještě jednou všem našim zaměstnancům co nejupřímněji poděkovat.

Ing. Pavel Zelek, ředitel

V Orlové - Lutyni, 17. 3. 2022