

Výroční zpráva

Domova Březiny, příspěvkové organizace, za rok 2013



Základní informace o PO

Název: Domov Březiny, příspěvková organizace

Sídlo: Rychvaldská 531, 735 41 Petřvald

IČ: 00847348

Ředitel: Ing. Pavel Zelek

e-mail: domovbreziny@domovbreziny.cz

tel.: 596 541 238

web: www.domovbreziny

č. účtu: 59134791/0100

I. Úvodní slovo

Domov Březiny, p. o., zahájil svou činnost v roce 1975 jako domov důchodců. Tvořily ho tři ubytovací pavilony a správní budova. V souladu s tehdejší poptávkou a způsobem poskytovaných služeb byla kapacita až 189 důchodců, téměř polovina pokojů měla tři lůžka. V roce 2001 byl vybudován nový pavilon pro mobilní uživatele s původní kapacitou 12 míst, v roce 2007 byla realizována rekonstrukce pavilonu P1, pořízen jediný evakuační výťah v organizaci a půdní vestavba s kapacitou dalších 20 míst.



V současnosti je Domov Březiny tvořen komplexem čtyř ubytovacích pavilonů a správní budovy propojených spojovací chodbou, stojících na oploceném pozemku v k.ú. Petřvald u Karviné. Nemá žádné detašované pracoviště. V areálu je parková úprava, která slouží uživatelům k trávení volného času a dalším aktivitám. Budovy a pozemky jsou ve vlastnictví MSK. Domov Březiny poskytuje sociální službu dle § 49 (domov pro seniory) a § 50 (domov se zvláštním režimem) zákona o sociálních službách.

Od roku 2007 začal Domov Březiny intenzivně pracovat s kvalitou poskytovaných služeb, a to důrazem na individualitu každého uživatele. Služba je poskytována pouze ve dvoulůžkových a jednolůžkových pokojích, současná kapacita je 160 míst. I když se zvyšuje poptávka po jednolůžkových pokojích, v současné ekonomické situaci nelze ve snižování kapacity pokračovat. V organizaci byl nastaven kvalitní model vzdělávání, který umožňuje všem zaměstnancům zvyšování odborné úrovně se zaměřením na profesionalitu a etiku jejich práce.

Domov Březiny je zapojen do zahájeného procesu transformace poskytovaných služeb, kdy ve spolupráci se zřizovatelem bude detailně vydefinována cílová skupina ve službě domova se zvláštním režimem. Kromě osob trpících různými typy demencí a dalšími typy organických psychosyndromů by mohli tvořit budoucí skupinu uživatelů také osoby s nízkými příjmy, které trpí duševními poruchami způsobenými nadměrným požíváním alkoholu nebo jiných návykových látek a které jsou umístěny ve zdravotnických zařízeních, azylových domech nebo u jiných poskytovatelů sociálních služeb. Mohou to být také osoby s gamblerskými sklony, ve věku od 55 let, osoby s velkými dluhy, trpícími bezdomovectvím na hranici psychického limitu (s minimální šancí na další rozvoj osobnosti), osoby s minimálním příspěvkem na péči nebo bez něj. Přesná definice budoucí cílové skupiny vzejde z činnosti transformačního týmu a hlavně bude reagovat na poptávku jednotlivých komunitních plánů a potřeb společnosti v našem regionu.



Služba domova pro seniory, resp. budova, ve které je poskytována, byla nabídnuta městu Petřvald. V rámci přípravy na transformační proces bylo vyhodnoceno, že tato služba by měla

být v Domově Březiny postupně utlumována až do jejího úplného zrušení. Město Petřvald tuto nabídku však odmítlo.

II. Poslání a cíle organizace

V Domově Březiny, p.o., byly ke dni 25. července 2007 zaregistrovány dvě služby, a to domov pro seniory a domov se zvláštním režimem.

- A) **Na základě registrace č. 6815844 poskytuje Domov Březiny služby sociální péče – domov se zvláštním režimem.** Služba je určena pro uživatele ve věku od 55 let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu duševního onemocnění, včetně Alzheimerovy choroby či jiného typu demence. Kapacita je 103 uživatelů.

Posláním domova se zvláštním režimem je zajistit důstojné prožívání života uživatelům, kteří vzhledem ke svému duševnímu onemocnění nemohou zůstat v přirozených podmínkách vlastního domova.

Důstojné prožívání života pro domov se zvláštním režimem znamená zajištění vhodných a bezpečných podmínek pro život uživatele tak, aby v co největší míře odpovídaly jejich specifickým potřebám a aby se v zařízení cítili dobře.

- B) **Na základě registrace č. 7752951 poskytuje Domov Březiny také službu domov pro seniory.** Je zaměřena na uživatele od 65 let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku a kteří potřebují trvalou pomoc jiné osoby. Kapacita je 57 uživatelů.

Posláním domova pro seniory je zajistit podmínky pro důstojný a spokojený život uživatelům, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují pomoc či podporu, která jim nemůže být zabezpečena jinou sociální službou.

Hlavním cílem Domova pro seniory je zajistit uživatelům takové prostředí a podmínky, aby se v zařízení cítili „jako doma“.

- C) Hlavním cílem Domova Březiny je zajistit všem uživatelům kvalitní služby sociální péče. Je to zajišťováno trvalým zaváděním standardů kvality sociálních služeb do praxe s důrazem na individuální plánování služby dle potřeb uživatelů.

Pro rok 2013 si Domov Březiny stanovil krátkodobé cíle, které byly roce 2013 postupně naplňovány:

- zavedení kontaktní světelné terapie do praxe
- zavedení masážní terapie do praxe
- rozšíření využití terapeutických panenek u uživatelů s demencí
- uživatelům, jejichž zdravotní stav a schopnost péče o sebe neodpovídá cílové skupině uživatelů a druhu poskytované služby nabídnout možnost jiného vhodného ubytování
- prohloubení znalostí v oblasti péče o uživatele (školení na téma duševní poruchy, techniky šetrné sebeobrany, bazální stimulace)
- zajištění dostatečného počtu motivovaných a spokojených pracovníků (týmové supervize, benefity)
- zvýšení počtu dobrovolníků



III. Zpráva o činnosti organizace

- A. **Domov se zvláštním režimem** poskytuje službu pro 103 uživatelů (muži i ženy), kteří jsou ubytováni ve dvou budovách – pavilon P1 a pavilon P2.



Pavilon P1 má k dispozici 64 míst a je rozdělen na tři nadzemní podlaží. Nachází se zde 6 jednolůžkový pokojů a 29 dvoulůžkových pokojů. První a druhé patro je vzhledem ke svému technickému vybavení vhodné pro 44 imobilních nebo částečně imobilních uživatelů. Třetí patro pavilonu P1 je vhodné pro 20 převážně mobilních uživatelů. V suterénu se nachází prádelna, kde se centrálně pere jak ústavní, tak i osobní prádlo uživatelů. V rámci doplňkové činnosti je praní nabízeno vlastním zaměstnancům a cizím organizacím. V roce 2013 využívala služeb prádelny také p.o. Benjamín, a to z důvodu rekonstrukce vlastních budov.



Pavilon P2 je určen pro 39 uživatelů. Tvoří ho dvě nadzemní podlaží. Pavilon P2 nabízí 19 dvoulůžkových pokojů a 1 jednolůžkový pokoj.

V domově se zvláštním režimem pracuje 50 zaměstnanců:

P-1: 1 vedoucí oddělení přímé péče, 20 pracovníků přímé obslužné péče, 4 všeobecné sestry, 1 pracovník v soc. službách, 1 instruktor sociální

péče.

P-2: 1 zástupce vedoucí oddělení přímé péče, 17 pracovníků přímé obslužné péče, 4 všeobecné sestry, 1 instruktor sociální péče.

- B. **Domov pro seniory** poskytuje službu pro 57 uživatelů (muži i ženy), kteří jsou ubytováni ve dvou budovách – pavilon P3 a pavilon P3a.

Pavilon P3 má k dispozici 48 míst a je rozdělen na dvě nadzemní podlaží. Nachází se zde 2 jednolůžkové pokoje a 23 dvoulůžkových. Pavilon P3 je určen převážně pro imobilní uživatele. V suterénu se nachází stravovací provoz, kde je zajišťován stravování pro uživatele, zaměstnance a v rámci doplňkové činnosti i výroba obědů pro cizí strážníky a p.o. Benjamín.

Pavilon P3a je určen pro 9 mobilních uživatelů. Ubytování je uživatelům poskytnuto ve 2 dvoulůžkových a 5-ti jednolůžkových pokojích.

V domově pro seniory pracuje 24 zaměstnanců:

P-3, P-3a: 1 vedoucí oddělení přímé péče, 17 pracovníků přímé obslužné péče, 4 všeobecné sestry, 1 pracovník v soc. službách, 1 instruktor sociální péče.

- C. **Základní charakteristiky poskytovaných služeb**





Při poskytování sužeb sociální péče je dbáno především na to, aby péče byla uživatelům poskytována individuálně, podle jejich potřeb a přání. Především tak, aby se v domově cítili dobře, což je také jedním z hlavních cílů zařízení.



Pracovníci se pravidelně vzdělávají formou různých externích a interních seminářů a školení, neboť si organizace uvědomuje, že práce s osobami s duševním onemocněním je velmi náročná na znalosti, dovednosti a využívání nejrůznějších technik. Získané zkušenosti jsou úspěšně zaváděny do praxe. Jedná se především o techniky jako je např. bazální stimulace, validační terapie, způsoby alternativní komunikace, apod.

Při poskytování individuální péče je snaha realizovat přání a touhy uživatelů tak, aby se jejich život v domově co nejvíce přibližoval pobytu v domácím prostředí. Podpory soběstačnosti je uživatelům umožněno podílet se na činnostech, které by dělali sami doma – např. něco dobrého si uvařit nebo upéct, chovat domácí zvířata, mít vlastní záhonek, vyzdobit si pokoj nebo upravit jeho vybavení podle svých představ.



Velmi oblíbená jsou u uživatelů s demencí tzv. vzpomínková setkání. Setkání probíhají 1x týdně v místnosti, která je vybavena starým dobovým nábytkem, a to takovým, jaký měli uživatelé kdysi ve své domácnosti. Uživatelé mají možnost si zde povykládat s ostatními o tom, jaké to bylo kdysi.

Během volnočasových aktivit, mají uživatelé možnost se realizovat také v činnostech, které pro ně byly kdysi koníčkem - např. drhání, malování, výroba keramiky, zpívání, luštění křížovek a kvízů, pletení košíků nebo možnost zahrát si v divadelním představení.



V rámci prevence deprese, která se může u uživatelů objevit v důsledku nedostatku denního světla v podzimním a zimním období, je u uživatelů stále oblíbenější tzv. světelná terapie. Uživatelé mají možnost při poslechu relaxační hudby, popř. v kombinaci s aromaterapií v místnosti odpočívat v polohovacích křeslech a nabírat nové síly.

Taktéž Domovský jarmark, kterého se zúčastnilo také hodně lidí z řad veřejnosti, měl značný ohlas. Byly na prodej domácí výrobky a speciality, živá hudba, jízda

v kočáře, přijeli také uživatelé jiných sociálních služeb.

D. Práce s kvalitou

V Domově Březiny funguje již od roku 2010 pracovní (metodická) skupina, která se soustřeďuje na kvalitu poskytovaných služeb, tvorbu pracovních postupů a zavádění těchto postupů do praxe.

Metodická skupina je tvořena nejrůznějšími zaměstnanci (pracovníky přímé péče, zdravotními sestrami, sociálními pracovníky, instruktory sociální péče, vedoucími zaměstnanci, apod.) tak, aby bylo zapojeno co nejvíce osob, které jsou zainteresovány do oblasti poskytování péče. Setkání této skupiny probíhají pravidelně v měsíčních intervalech a dle potřeby častěji. Vedoucím pracovní skupiny je metodik kvality přímé péče. Členové skupiny se účastní setkání vždy podle potřeby a daného tématu.

Pracovníci v sociálních službách jsou následně s metodickými postupy seznamováni v rámci pracovních porad a setkávání realizačního týmu.

V praxi jsou jednotlivé postupy průběžně ověřovány a je zjišťováno, zda jsou nastaveny tak, aby co nejlépe odpovídaly požadavkům uživatelů. Veškerá zjištění jsou pravidelně evidována a následně jsou metodické i pracovní postupy upraveny.

Zavedení těchto postupů do praxe je pravidelně kontrolováno v rámci plánované kontrolní činnosti vedoucích pracovníků a neplánovaně jako součást vnitřního kontrolního systému zařízení.

Jako zásadní pro zvyšování kvality poskytovaných služeb využívá Domov Březiny nejrůznější způsoby k získávání podnětů k hodnocení kvality služeb. Je zpracován systém dotazníků, stížností a podnětů, které mohou podávat uživatelé, jejich rodinní příslušníci a známí. Zapojeny jsou také osoby, které vykonávají v zařízení odbornou stáž nebo praxi, popř. navštěvují zařízení jako dobrovolníci.

Zvyšování kvality poskytovaných služeb je dlouhodobý proces, v rámci kterého si Domov Březiny, p.o., pro každý rok stanovuje cíle a úkoly, které ke kvalitě významně přispívají.

Pro rok 2014 si zařízení stanovilo následující cíle a úkoly:

- Dokončit práce na transformačním projektu a zahájit proces transformace cílové skupiny.
- Pokračovat se zaváděním standardů kvality do praxe, ověřovat znalosti pracovníků v přímé péči, zdokonalovat metody individuálního plánování služby.
- Rozvíjet zavedené druhy terapií (masážní, světelná, reminiscenční, bazální stimulace).
- Další vzdělávání pracovníků v oblasti péče o uživatele s duševním onemocněním, zvládání konfliktů, týmová spolupráce apod.
- Rozšířit počet zaměstnanců, zapojených do týmové supervize, udržet systém benefitů pro pracovníky (odpočinková odpoledne, rehabilitace).
- Zakoupit šest lůžek s dělenými postranicemi.

IV. Stručné plány do budoucna

Domov Březiny je zapojen do transformačního procesu, který koordinuje zřizovatel - Moravskoslezský kraj. Cílem transformace je stanovení takové cílové skupiny uživatelů, kterým bude poskytována sociální služba dle možností poskytovatele a dle nastavených standardů služby, vycházejících z potřeb konkrétní, úzce vydefinované cílové skupiny v domově se zvláštním režimem. Tato služba bude zaměřena na celý region a jejím hlavním významem bude odlehčení zdravotnickým zařízením s dlouhodobou péčí, popř. poskytovatelům sociálních

služeb, u nichž někteří uživatelé zůstávají trvale, i když jejich psychické nebo obdobné postižení je v rozporu s cílovou skupinou.

V. Hospodaření organizace – hlavní finanční zdroje v uplynulém období – v tis. Kč

Rok 2013	Domov se zvl. režimem	Domov pro seniory	Celkem
Náklady	32.856	16.930	49.786
Výnosy	33.473	16.372	49.845
Výsledek hospod.	+ 617	- 558	+ 59

Významné příspěvky a dotace

	Domov se zvl. režimem	Domov pro seniory	Celkem
z MPSV na soc. sl.	8.400	3.936	12.336
od zřizovatele	1.611	589	2.200
dotace měst	200	0	200
ostatní fondy	0	0	0
celkem	10.211	4.525	14.736

Úhrady uživatelů

	Domov se zvl. režimem	Domov pro seniory	Celkem
za ubytování	5.636	3.066	8.702
za stravu	5.418	2.959	8.377
z příspěvku na péči	8.608	4.016	12.624
od zdravotních pojišť.	2.895	1.501	4.396
celkem	22.557	11.542	34.099

VI. Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím

A. Poděkování městům a zřizovateli

Domov Březiny získal od spolupracujících měst finanční prostředky na dofinancování sociální služby u uživatelů, kteří nemají dostatečné příjmy na úhradu těchto služeb.

Město Bohumín poskytlo částku 10.000,-Kč, město Havířov 60.000,- Kč, město Orlová přispělo částkou 50.000,- Kč, a město Petřvald částkou 80.000,- Kč. Za tuto výpomoc patří zástupcům měst významné poděkování.

Moravskoslezský kraj v rámci dofinancování ztráty, způsobené snížením dotace MPSV, poskytl Domovu Březiny příspěvek na provoz, účelově určený na odpisy, ve výši 2.200.000,- Kč. Bez této dotace by skončilo hospodaření organizace ve velké ztrátě.

B. Poděkování spolupracujícím organizacím

Poděkování patří také spolupracujícím organizacím, které přispěly k naplňování cílů organizace a pomohly realizovat volnočasové aktivity a společenské akce.

Dobrovolnické centrum Nadace ADRA v Havířově zajistilo již 8 dobrovolníků, kteří se pravidelně starají o vyplnění volného času uživatelů, popř. je doprovázejí na společenské akce.

Děti z mateřské, základní školy nebo lidové školy umění v Petřvaldě pravidelně přijíždějí mezi uživatele, při významných dnech mají připravený kulturní program a drobné dárky. Poděkování patří také pedagogům, bez jejichž aktivity by se tato setkávání nemohla uskutečnit.

Nadstandartní spolupráce je navázána se zástupci Komise pro občanské záležitosti města Petřvald a se starostkou města. Zástupci města navštěvují naše uživatele nejenom při životních jubileích, ale také při společenských akcích. Navíc paní starostka Jarmila Skálová je nezávislým důvěrníkem našim uživatelům.

Příspěvková organizace Benjamín nabídla našim uživatelům účast na muzikoterapii, kterou připravili vlastními zaměstnanci. Uživatelé toto zpestření velmi přivítali, za což patří Benjamínu poděkování.

C. Přehled článků o organizaci

V roce 2013 bylo prezentováno celkem pět článků s fotografiemi, které byly odeslány do Petřvaldských novin, Orlovských novin a Radničních listů (měsíčníku havířovského magistrátu).

Všechny příspěvky informují o větších akcích zorganizovaných pro uživatele našeho zařízení:

- článek odeslaný v lednu 2013 shrnul kulturní dění v Domově Březiny za rok 2012, informoval čtenáře o zimní olympiádě, která se uskutečnila v listopadu loňského roku, součástí bylo novoroční přání Domova Březiny pro všechny čtenáře.

- článek odeslaný v dubnu 2013 informoval o plese ve stylu 50. let, který se uskutečnil 1. března v DB, dále o velikonoční kavárně.

- článek odeslaný v červnu 2013 informoval o slavnostech „stavění Máje“ a „kácení Máje“, které proběhly ve venkovním areálu domova, dále o vystoupení dětí z petřvaldské mateřské školky při příležitosti dne matek.

- článek odeslaný v srpnu 2013 informoval čtenáře o proběhnuté akci „Domovský jarmark“.

- článek odeslaný v listopadu 2013 shrnul kulturní akce, které se uskutečnily v podzimním období, např. dožínková slavnost, vinobraní, dýňová slavnost a bramborovou olympiádu.

V Petřvaldě, 27.2.2014

Zpracoval: Ing. Pavel Zelek, ředitel