

Výroční zpráva

**Domova Březiny, příspěvkové organizace,
za rok 2012**



Základní informace o PO

Název: Domov Březiny, příspěvková organizace

Sídlo: Rychvaldská 531, 735 41 Petřvald

IČ: 00847348

Ředitel: Ing. Pavel Zelek

e-mail: domovbreziny@domovbreziny.cz

tel.: 596 541 238

web: www.domovbreziny

č. účtu: 59134791/0100

I. Úvodní slovo

Domov Březiny, p. o., zahájil svou činnost v roce 1975 jako domov důchodců. Tvořily ho tři ubytovací pavilony a správní budova. V souladu s tehdejší poptávkou a způsobem poskytovaných služeb byla kapacita až 189 důchodců, téměř polovina pokojů měla tři lůžka. V roce 2001 byl vybudován nový pavilon pro mobilní uživatele s původní kapacitou 12 míst, v roce 2007 byla realizována rekonstrukce pavilonu P1, pořízen jediný evakuační výtah v organizaci a půdní vestavba s kapacitou dalších 20 míst.



V současnosti je Domov Březiny tvořen komplexem čtyř ubytovacích pavilonů a správní budovy propojených spojovací chodbou, stojících na oploceném pozemku v k.ú. Petřvald u Karviné. Nemá žádné detašované pracoviště. V areálu je parková úprava, která slouží uživatelům k trávení volného času a dalším aktivitám. Budovy a pozemky jsou ve vlastnictví MSK. Domov Březiny poskytuje sociální službu dle § 49 (domov pro seniory) a § 50 (domov se zvláštním režimem) zákona o sociálních službách.

Od roku 2007 začal Domov Březiny intenzivně pracovat s kvalitou poskytovaných služeb, a to důrazem na individualitu každého uživatele. Služba je poskytována pouze ve dvoulůžkových a jednolůžkových pokojích, současná kapacita je 160 míst. I když se zvyšuje poptávka po jednolůžkových pokojích, v současné ekonomické situaci nelze ve snižování kapacity pokračovat. V organizaci byl nastaven kvalitní model vzdělávání, který umožňuje všem zaměstnancům zvyšování odborné úrovně se zaměřením na profesionalitu a etiku jejich práce.

Domov Březiny je zapojen do zahájeného procesu transformace poskytovaných služeb, kdy ve spolupráci se zřizovatelem bude detailně vydefinována cílová skupina ve službě domova se zvláštním režimem. Kromě osob trpících různými typy demencí a dalšími typy organických psychosyndromů by mohli tvořit budoucí skupinu uživatelů také osoby s nízkými příjmy, které trpí duševními poruchami způsobenými nadměrným požíváním alkoholu nebo jiných návykových látek a které jsou umístěny ve zdravotnických zařízeních, azylových domech nebo u jiných poskytovatelů sociálních služeb. Mohou to být také osoby s gamblerskými sklony, ve věku od 50 let, osoby s velkými dluhy, trpícími bezdomovectvím na hranici psychického limitu (s minimální šancí na další rozvoj osobnosti), osoby s minimálním příspěvkem na péči nebo bez něj. Přesná definice budoucí cílové skupiny vzejde z činnosti transformačního týmu a hlavně bude reagovat na poptávku jednotlivých komunitních plánů a potřeby společnosti v našem regionu.



Služba domova pro seniory, resp. budova, ve které je poskytována, byla nabídnuta městu Petřvald. V rámci přípravy na transformační proces bylo vyhodnoceno, že tato služba by měla být v Domově Březiny postupně utlumována až do jejího úplného zrušení. Město Petřvald tuto nabídku zvažuje, do poloviny roku 2013 by mohlo být rozhodnuto.

II. Poslání a cíle organizace

V Domově Březiny, p.o., byly ke dni 25. července 2007 zaregistrovány dvě služby, a to domov pro seniory a domov se zvláštním režimem.

A) **Na základě registrace č. 6815844 poskytuje Domov Březiny služby sociální péče – domov se zvláštním režimem.** Služba je určena pro uživatele ve věku od 55 let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu duševního onemocnění, včetně Alzheimerovy choroby či jiného typu demence. Kapacita je 103 uživatelů

Posláním domova se zvláštním režimem je zajistit důstojné prožívání života uživatelům, kteří vzhledem ke svému duševnímu onemocnění nemohou zůstat v přirozených podmínkách vlastního domova.

Důstojné prožívání života pro domov se zvláštním režimem znamená zajištění vhodných a bezpečných podmínek pro život uživatele tak, aby v co největší míře odpovídaly jejich specifickým potřebám.

B) **Na základě registrace č. 7752951 poskytuje Domov Březiny také službu domov pro seniory.** Je zaměřena na uživatele od 65 let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku a kteří potřebují trvalou pomoc jiné osoby. Kapacita je 57 uživatelů.

Posláním domova pro seniory je zajistit podmínky pro důstojný a spokojený život uživatelům, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují pomoc či podporu, která jim nemůže být zabezpečena jinou sociální službou.

C) Hlavním cílem Domova Březiny je zajistit všem uživatelům kvalitní služby sociální péče. Pro tento cíl si domov stanovil menší cíle, které v roce 2012 postupně naplňoval:

- snížení počtu uživatelů na jedno klíčového pracovníka (maximální počet 3 uživatele)
- zavedení „paliativní péče“ do praxe
- prohloubení znalostí v oblasti péče o uživatele s duševní poruchou
- zřízení „Senior salónu“ pro uživatele
- zvýšení počtu dobrovolníků
- zavedení světelné terapie do praxe

III. Zpráva o činnosti organizace

A. **Domov se zvláštním režimem** poskytuje službu pro 103 uživatelů (muži i ženy), kteří jsou ubytováni ve dvou budovách – pavilon P1 a pavilon P2.

Pavilon P1 má k dispozici 64 míst a je rozdělen na tři nadzemní podlaží. Nachází se zde 6 jednolůžkový pokojů a 29 dvoulůžkových pokojů. První a druhé patro je vzhledem ke svému technickému vybavení vhodné pro 44 imobilních nebo mírně imobilních



uživatelů. Třetí patro pavilonu P1 je vhodné pro 20 převážně mobilních uživatelů. V suterénu se nachází prádelna, kde mají uživatelé možnost praní osobního prádla.

Pavilon P2 je určen pro 39 uživatelů. Tvoří ho dvě nadzemní podlaží. Pavilon P2 nabízí 19 dvoulůžkových pokojů a 1 jednolůžkový pokoj.

V domově se zvláštním režimem pracuje 46 zaměstnanců:

P-1: 1 vedoucí oddělení přímé péče, 20 pracovníků přímé obslužné péče, 4 všeobecné sestry, 1 pracovník v soc. službách, 1 instruktor sociální péče.

P-2: 1 zástupce vedoucí oddělení přímé péče, 15 pracovníků přímé obslužné péče, 4 všeobecné sestry, 1 instruktor sociální péče.



B. Domov pro seniory poskytuje službu pro 57 uživatelů (muži i ženy), kteří jsou ubytováni ve dvou budovách – pavilon P3 a pavilon P3a.

Pavilon P3 má k dispozici 48 míst a je rozdělen na dvě nadzemní podlaží. Nachází se zde 2 jednolůžkové pokoje a 23 dvoulůžkových. Pavilon P3 je určen převážně pro imobilní uživatele. V suterénu se nachází stravovací provoz, kde je zajišťován stravování pro uživatele, zaměstnance a v rámci doplňkové činnosti i výroba obědů pro cizí strávníky.

Pavilon P3a je určen pro 9 převážně mobilních uživatelů. Ubytování je uživatelům poskytnuto ve 2 dvoulůžkových pokojích a 5-ti jednolůžkových.

V domově pro seniory pracuje 24 zaměstnanců:

P-3, P-3a: 1 vedoucí oddělení přímé péče, 17 pracovníků přímé obslužné péče, 4 všeobecné sestry, 1 pracovník v soc. službách, 1 instruktor sociální péče.

C. Základní charakteristiky poskytovaných služeb

Při poskytování služeb sociální péče je dbáno především na to, aby péče byla uživatelům poskytována individuálně, podle jejich potřeb a přání. Především tak, aby se v domově cítili dobře, což je také jedním z hlavních cílů zařízení.

Pracovníci se pravidelně vzdělávají formou různých externích a interních seminářů a školení, neboť si organizace uvědomuje, že práce s osobami s duševním onemocněním je velmi náročná na znalosti, dovednosti a využívání nejrůznějších technik. Získané zkušenosti jsou úspěšně zaváděny do praxe. Jedná se především o techniky jako je např. bazální stimulace, validační terapie, způsoby alternativní komunikace, apod.

Při poskytování individuální péče je snaha realizovat přání a touhy uživatelů tak, aby se jejich život v domově co nejvíce přibližoval pobytu v domácím prostředí. Podpory soběstačnosti je uživatelům umožněno podílet se na činnostech, které by dělali sami doma – např. něco dobrého



si uvařit nebo upéct, chovat domácí zvířata, mít vlastní záhonek, vyzdobit si pokoj nebo upravit jeho vybavení podle svých představ.



Velmi oblíbená jsou u uživatelů s demencí tzv. vzpomínková setkání. Setkání probíhají 1x týdně v místnosti,

kteřá je vybavena starým dobovým nábytkem, a to takovým, jaký měli uživatelé kdysi ve své domácnosti. Uživatelé mají možnost si zde povykládat s ostatními o tom, jaké to bylo kdysi.

Během volnočasových aktivit, mají uživatelé možnost se realizovat také v činnostech, které pro ně byly kdysi koníčkem - např. drhání, malování, výroba keramiky, zpívání, luštění křížovek a kvízů, pletení košíků nebo možnost zahrát si v divadelním představení. V roce 2012 se podařilo pracovníkům sociálního oddělení společně s uživateli připravit divadelní hru „Noc na Karlštejně.“ Toto představení bylo velmi úspěšné a během měsíce se hrálo několikrát. Zhlédnout ho měli možnost nejen uživatelé a pracovníci zařízení, ale také rodinní příslušníci a uživatelé z jiných okolních zařízení (Benjamín, Domov Vesna, Domov Helios a Luna apod.).



V rámci prevence deprese, která se může u uživatelů objevit v důsledku nedostatku denního světla v podzimním a zimním období, byla v roce 2012 zřízena pro uživatele místnost pro tzv. světelnou terapii. Místnost je vybavena osvětlením, které má stejné účinky jako denní světlo. Uživatelé mají možnost při poslechu relaxační hudby, popř. v kombinaci s aromaterapií v místnosti odpočívat v polohovacích křeslech a nabírat nové síly.

D. Práce s kvalitou

V Domově Březiny funguje již od roku 2010 pracovní (metodická) skupina, která se soustřeďuje na kvalitu poskytovaných služeb, tvorbu pracovních postupů a zavádění těchto postupů do praxe. Metodická skupina je tvořena nejrozličnějšími zaměstnanci (pracovníky přímé péče, zdravotními sestrami, sociálními pracovníky, instruktory sociální péče, vedoucími zaměstnanci, apod.) tak, aby bylo zapojeno co nejvíce osob, které jsou zainteresovány do oblasti poskytování péče. Setkání této skupiny probíhají pravidelně v týdenních intervalech a dle potřeby častěji. Vedoucím pracovní skupiny je metodik kvality přímé péče. Členové skupiny se účastní setkání vždy podle potřeby a daného tématu.

Pracovníci v sociálních službách jsou následně s metodickými postupy seznamováni v rámci pracovních porad a setkávání realizačního týmu.

V praxi jsou jednotlivé postupy průběžně ověřovány a je zjišťováno, zda jsou nastaveny tak, aby co nejlépe odpovídaly požadavkům uživatelů. Veškerá zjištění jsou pravidelně evidována a následně jsou metodické i pracovní postupy upraveny.

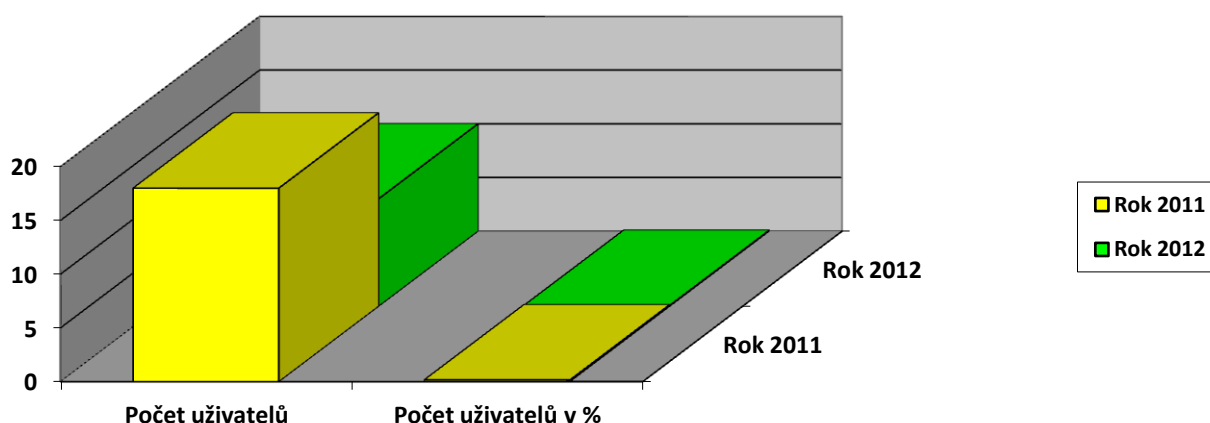
Zavedení těchto postupů do praxe je pravidelně kontrolováno v rámci plánované kontrolní činnosti vedoucích pracovníků a neplánovaně jako součást vnitřního kontrolního systému zařízení.

Jako zásadní pro zvyšování kvality poskytovaných služeb využívá Domov Březiny nejrůznější způsoby k získávání podnětů k hodnocení kvality služeb. Je zpracován systém dotazníků, stížností a podnětů, které mohou podávat uživatelé, jejich rodinní příslušníci a známí. Zapojeny jsou také osoby, které vykonávají v zařízení odbornou stáž nebo praxi, popř. navštěvují zařízení jako dobrovolníci.

Jako příklad lze uvést, že jedním z úkolů, které si zařízení v rámci zvyšování kvality dalo v roce 2012, bylo snížení podvýživy u 20-ti % uživatelů. U uživatelů v seniorském věku často dochází ke sníženému pocitu hladu a v rámci nejrůznějších onemocnění často k nechutenství nebo rychlejší látkové výměně. Z tohoto důvodu má mnoho uživatelů nízké výživové hodnoty, které jsou často na hranici podvýživy.

Během roku 2012 se podařilo pracovníkům v rámci individuální péče celého týmu a ve spolupráci s pracovníky kuchyně snížit riziko podvýživy u uživatelů o 7%. Srovnání lze vidět v následující tabulce a grafu.

	Počet uživatelů	Počet uživatelů v %
Rok 2011	18	15,85%
Rok 2012	10	8,8%



Zvyšování kvality poskytovaných služeb je dlouhodobý proces, v rámci kterého si Domov Březiny, p.o., pro každý rok stanovuje cíle a úkoly, které by ke kvalitě přispěly.

Pro rok 2013 si zařízení stanovilo následující cíle a úkoly:

- rozšíření využití terapeutických panenek u uživatelů
- zavedení masážní terapie do praxe
- zavedení světelné terapie do praxe
- další vzdělávání pracovníků v oblasti péče o uživatele s duševním onemocněním
- vytvoření nových benefitů pro pracovníky (např. odpočinková odpoledne, apod.)
- zřízení 5-ti jednolůžkových pokojů
- zakoupení sedmi lůžek s dělenými postranicemi

- výměna signalizačního zařízení v pavilonu P2 a P3
- rekonstrukce koupelen v pavilonu P3
- úprava služebního vozidla pro přepravu uživatelů

IV. Stručné plány do budoucna (plánované projekty pro další období apod.)

Domov Březiny je zapojen do transformačního procesu, který koordinuje zřizovatel - Moravskoslezský kraj. Cílem transformace je stanovení takové cílové skupiny uživatelů, kterým bude poskytována sociální služba dle možností poskytovatele a dle nastavených standardů služby, vycházejících z potřeb konkrétní, úzce vydefinované cílové skupiny v domově se zvláštním režimem. Tato služba bude zaměřena na celý region a jejím hlavním významem bude odlehčení zdravotnickým zařízením s dlouhodobou péčí, popř. poskytovatelům sociálních služeb, u nichž někteří uživatelé zůstávají trvale, i když jejich psychické nebo obdobné postižení je v rozporu s cílovou skupinou.

V. Hospodaření organizace – hlavní finanční zdroje v uplynulém období - v tis. Kč.

Rok 2012	Domov se zvl. režimem	Domov pro seniory	Celkem
Náklady	31.471	15.942	47.413
Výnosy	31.662	15.781	47.443
Výsledek hospod.	+ 191	- 161	+ 30

Významné příspěvky a dotace

	Domov se zvl. režimem	Domov pro seniory	Celkem
z MPSV na soc. sl.	8.000	3.436	11.436
od zřizovatele	900	620	1.520
dotace měst	102	125	227
ostatní fondy	66	66	132
celkem	9.068	4.247	13.315

Úhrady uživatelů

	Domov se zvl. režimem	Domov pro seniory	Celkem
za ubytování	5.411	2.954	8.365
za stravu	5.369	3.052	8.421
z příspěvku na péči	8.209	3.524	11.733
od zdravotních pojišť.	2.771	1.493	4.264
celkem	21.760	11.023	32.783

VI. Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím

A. Poděkování městům a zřizovateli

Domov Březiny získal od spolupracujících měst finanční prostředky na dofinancování sociální služby u uživatelů, kteří nemají dostatečné příjmy na úhradu těchto služeb.

Město Orlová přispělo částkou 125. 000,- Kč, město Havířov 52.000,- Kč a město Petřvald 50.000,- Kč. Za tuto výpomoc patří zástupcům měst významné poděkování.

Moravskoslezský kraj v rámci dofinancování ztráty, způsobené snížením dotace MPSV, poskytl domovu Březiny dotaci ve výši 1.520.000,- Kč. Bez této dotace by skončilo hospodaření organizace ve velké ztrátě.

B. Poděkování spolupracujícím organizacím

Poděkování patří také spolupracujícím organizacím, které přispěly k naplňování cílů organizace a pomohly realizovat volnočasové aktivity a společenské akce.

Dobrovolnické centrum Nadace ADRA v Havířově zajistilo již 8 dobrovolníků, kteří se pravidelně starají o vyplnění volného času uživatelů, popř. je doprovázejí na společenské akce.

Děti z mateřské, základní školy nebo lidové školy umění v Petřvaldě pravidelně přijíždějí mezi uživatele, při významných dnech mají připravený kulturní program a drobné dárky. Poděkování patří také pedagogům, bez jejichž aktivity by se tato setkávání nemohla uskutečnit.

Nadstandardní spolupráce je navázána se zástupci Komise pro občanské záležitosti města Petřvald, a také se starostkou města, kteří navštěvují naše uživatele nejenom při životních jubileích, ale také při společenských akcích. Navíc paní starostka Jarmila Skálová je nezávislým důvěrníkem našim uživatelům.

Velmi vstřícný přístup byl zaznamenán od zástupců obvodního oddělení Policie ČR v Petřvaldě, kteří na besedě s uživateli informovali o nebezpečích, která mohou číhat na seniory a jak jim lze předcházet. Spolupráce s místní PČR je velmi dobrá i v dalších oblastech.

C. Přehled článků o organizaci

V roce 2012 byly prezentovány celkem čtyři články s fotografiemi, které byly odeslány do Petřvaldských novin, Orlovských novin a Radničních listů (měsíčníku havířovského magistrátu).

Všechny příspěvky informují o větších akcích zorganizovaných pro uživatele našeho zařízení:

- Článek odeslaný 11.6.2012 informoval o akci Pálení čarodějnic spojené se soutěží Miss čarodějnice.

- Článek odeslaný 9.8.2012 popisoval a hodnotil další akce: Den otců, Den zvířat – výstava domácích mazlíčků, Domovský jarmark - velká akce v zahradě DB, organizovaná pro uživatele a jejich rodinné příslušníky, veřejnost a hosty z okolních domovů.

- Článek odeslaný 8.11.2012 informoval o čtyřech akcích: Vinobraní, exkurzi do minipivovaru v Bohumíně, účasti zástupců DB v soutěži v kuželkách (Havířov) a Dýňové slavnosti.

- Článek odeslaný 8.1.2013 informoval o Zimní olympiádě, Mikuláši, „Předvánočním posezení“ a Silvestru v našem zařízení. Byla rozeslána také poděkování za dotace městu Petřvald, Orlová, Havířov.

V Petřvaldě, 27.2.2013

Zpracoval: Ing. Pavel Zelek, ředitel

Mgr. Lucie Adamková, metodik