



Zpráva o činnosti

**Domova Březiny,
příspěvkové organizace
za rok 2016**



ZÁKLADNÍ INFORMACE

Název: Domov Březiny, příspěvková organizace

Sídlo: Rychvaldská 531, 735 41 Petřvald

IČ: 00847348

ředitel: Ing. Pavel Zelek

e-mail: domovbreziny@domovbreziny.cz

tel.: 596 541 238

web: www.domovbreziny

č. účtu: 2112545688/2700 UniCredit Bank, a. s.

OBSAH VÝROČNÍ ZPRÁVY

- Úvodní slovo
- 1 Domov Březiny, p. o.
- 2.1 Domov se zvláštním režimem
- 2.2 Domov pro seniory
- 3 Personál
- 4 Práce s kvalitou
- 5 Sociální podmínky uživatelů
- 6 Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2016
- 7 Cíle organizace v roce 2016 a vize do dalších let
- 8 Ekonomické údaje
- 9 Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím
- 10 Informace o organizaci
- Slovo na závěr

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení čtenáři,

připravili jsme pro Vás Zprávu o činnosti Domova Březiny, příspěvkové organizace, za rok 2016. V této zprávě se snažíme přiblížit celoroční práci zaměstnanců, kteří se podílejí na kvalitním fungování našeho domova a zejména na spokojenosti ubytovaných seniorů. Věříme, že se zde dočtete mnoho zajímavého a přínosného o Domově Březiny, p. o.

Naše organizace naplňuje své poslání hlavně tím, že aktivně vyhledává a snaží se uvádět do praxe nové trendy a metody, které vedou ke zpříjemnění pobytu uživatelů v naší službě. Všichni sociální pracovníci se vzdělávají v metodě poskytování sociální služby podle psychobiografického modelu péče Prof. Erwina Böhma, v průběhu roku jsme se připravovali na rozjezd projektu zaměřeného na tento model péče. Postupně připravujeme další zaměstnance s tím, že našim cílem je především naučit pracovníky porozumět uživatelům na základě znalosti jejich životního příběhu tzv. biografie a poskytnout jim adekvátní péči odpovídající stupni regrese uživatele. Jedná se o specializovanou přímou péči, založenou na podpoře schopností sebepéče u starých a zmatených lidí a aplikace způsobů, jak jim co nejdéle tuto schopnost uchovat či navrátit.

Pokračujeme v zavádění programu Bon Appetit – radost z jídla v dlouhodobé péči, naši zaměstnanci absolvovali kurz Rozvoj kvality péče o osoby s demencí pro sociální a vedoucí pracovníky ve vazbě na stravování (Bon Appetit). Na základě tohoto kurzu byly vypracovány programové cíle v oblasti stravování a stolování, které jsou koordinovány realizačními týmy a zaváděny do praxe.

Nejzásadnější však pro naši budoucnost je postupující příprava na transformaci obou služeb, zaměřená hlavně na řešení nevyhovujícího stavu budov. Již máme zpracovanou studii, kterou pro nás zajistil náš zřizovatel Moravskoslezský kraj. Tato studie počítá s demolicí dvou nejhorších pavilonů a navrhuje výstavbu komplexu čtyř vzájemně propojených budov do čtverce, kde mimo vysoce kvalitní ubytovací prostory je vnitřní nádvoří, plně přizpůsobené potřebám osob s onemocněním demencí. Všichni jsme plni očekávání této významné změny.

Za zmínku stojí informace, že s novým automobilem se speciální úpravou pro imobilní klienty se otevřela možnost zúčastňovat se různých výletů také uživatelům na invalidním vozíku. Automobil získal Domov Březiny od Moravskoslezského kraje se spolufinancováním ROP Moravskoslezsko.

*Ing. Pavel Zelek
ředitel*

DOMOV BŘEZINY, příspěvková organizace



Domov Březiny, p. o., je tvořen komplexem čtyř ubytovacích pavilonů a správní budovy, vzájemně propojených spojovací chodbou. Areál je oplocený, umístěný na katastru města Petřvald u Karviné, místní část Březiny. Nemáme žádné detašované pracoviště. V areálu je parková úprava, která slouží uživatelům k trávení volného času a dalším aktivitám. Budovy a pozemky jsou ve vlastnictví Moravskoslezského kraje.

Domov Březiny, p. o. poskytuje dvě sociální služby, a to Domov se zvláštním režimem (dle § 49 zákona o sociálních službách) a Domov pro seniory (dle § 50 zákona o sociálních službách).



2.1 DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM (ZVR)

Domov se zvláštním režimem (registrace č. 6815844) je určen pro uživatele ve věku od 55 let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu onemocnění demence stařecké, Alzheimerovy, vaskulární, smíšené nebo jiného typu.

Posláním Domova se zvláštním režimem je zajistit důstojné prožívání života uživatelům se sníženými poznávacími schopnostmi, kteří potřebují pravidelnou pomoc a podporu, která jim nemůže být zajištěna členy rodiny ve vlastním prostředí, ani pečovatelskou službou nebo jinými terénními službami.

Domov zvláštním režimem poskytuje uživatelům komplexní sociální služby. Péče o uživatele je členěna dle individuálních potřeb a stupně závislosti na poskytované službě. Domov se zvláštním režimem zajišťuje ubytování, úklid a praní, dietní stravování, individuální, přímou ošetrovatelskou a léčebně preventivní péči vč. přiměřené rehabilitace. Jsou zde vytvářeny podmínky pro kulturní, zájmový a společenský život uživatelů.

Domov se zvláštním režimem poskytuje službu **99 uživatelům** (mužům i ženám), kteří jsou ubytováni ve dvou budovách – pavilon P1 a pavilon P2.



Pavilon P1 má k dispozici 60 míst a tvoří ho tři nadzemní podlaží. Nachází se zde 6 jednolůžkový pokojů a 27 dvoulůžkových pokojů. První a druhé patro je vzhledem ke svému technickému vybavení vhodné pro 40 imobilních nebo částečně imobilních uživatelů. Třetí patro pavilonu P1 je vhodné pro 20 převážně mobilních uživatelů.

Budova pavilonu P1 je po rekonstrukci a v prosinci 2006 byla dokončena půdní vestavba a realizován evakuační výtah. V přízemí pavilonu P1 je k dispozici relaxační místnost Snoezelen a v suterénu aktivizační dílna pro uživatele. V suterénu je také umístěna prádelna, ve které se centrálně pere jak domovní, tak i osobní prádlo uživatelů.



Pavilon P2 má k dispozici 39 míst a tvoří ho dvě nadzemní podlaží. Nachází se zde 1 jednolůžkový pokoj a 19 dvoulůžkových pokojů. Budova pavilonu P2 nespĺňuje požadavky na kvalitu a v současné době je zařazena do projektu plánované transformace.

V přízemí pavilonu P2 je k dispozici relaxační místnost pro světelnou terapii a v suterénu velká kulturní místnost a aktivizační místnost pro uživatele.

2.1.1 Počet uživatelů ZVR k 31. 12. 2016 a jejich rozdělení:

Rozdělení uživatelů k 31. 12. 2016, počty dle:		Počty uživatelů			Z toho nově přijatých		
		Ženy	Muži	Celkem	Ženy	Muži	
Pohlaví		73	26	99	14	2	
Věk	rozpětí	58,5 - 96,4	57,2 - 86,9	57,2 - 96,4	63,1 - 90,1	66,4 - 86,9	
	průměr	80,94	69,36	77,67	80,85	76,65	
Stupeň závislosti		osoby bez závislosti	5	5	10	1	0
		I lehká závislost	9	5	14	2	0
		II středně těžká závislost	17	5	22	6	1
		III těžká závislost	17	9	26	3	
		IV úplná závislost	20	7	27	2	1
Typ postižení	osoby s mentálním postižením	lehké	0	2	2	0	0
		střední	1	0	1	0	0
		těžké	0	0	0	0	0
		hluboké	0	0	0	0	0
	osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy	0	0	0	0	0	
	osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	2	1	3	1	1	
	osoby s psychiatrickou diagnózou	71	24	95	13	1	
Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0	0	
Mobilita	bez omezení pohybu	12	8	20	1	0	
	s částečným omezením	26	11	37	9	1	
	s úplným omezením pohybu	32	6	38	4	1	

2.1.2 Obloženost v uplynulém roce: 98,51 %.

2.1.3 Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2016: 40 žádostí, z toho - 27 žen, 13 mužů.

2.1.4 Průměrná čekací doba zájemců o službu je 6 měsíců.

2.2 DOMOV PRO SENIORY (SEN)

Domov pro seniory (registrace č. 7752951) je určen uživatelům ve věku od 65 let, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují pravidelnou pomoc či podporu přizpůsobenou jejich individuálním potřebám.

Posláním Domova pro seniory je zajistit podmínky pro důstojný a spokojený život uživatelům, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují pomoc či podporu, která jim nemůže být zajištěna členy rodiny ve vlastním prostředí, ani pečovatelskou službou nebo jinými terénními službami.

Domov pro seniory poskytuje svým uživatelům komplexní sociální služby, které zahrnují ubytování, stravování, úkony sociální péče, ošetřovatelskou a léčebně preventivní péči vč. přiměřené rehabilitace a v neposlední řadě také úklid a praní. Péče o uživatele je poskytována podle individuálních potřeb uživatele a míry potřebné podpory, kterou potřebuje. O důstojné prožívání života uživatelů usilujeme již

zmíněnou individuální péčí, podporou samostatnosti a posilováním společenských vazeb uživatelů.

Služba Domov pro seniory je poskytována pro **57 uživatelů** (muži i ženy), kteří jsou ubytováni ve dvou budovách – pavilon P3 a pavilon P3a. V suterénu pavilonu P3 se nachází stravovací provoz, kde je zajišťováno stravování pro uživatele, zaměstnance a v rámci doplňkové činnosti i výroba obědů pro externí strážníky.



Pavilon P3 má k dispozici 49 míst a je rozdělen na dvě nadzemní podlaží. Nachází se zde 1 jednolůžkový pokoj a 24 dvoulůžkových pokojů. Přízemí pavilonu je spíše určeno pro imobilní uživatele a na patře jsou ubytováni převážně uživatelé mobilní. Budova pavilonu P3 nevyhovuje požadavkům, které jsou kladeny na kvalitu v sociálních službách, a v současné době je zařazena do projektu plánované transformace.



Pavilon P3a je určen pro 8 mobilních uživatelů. Ubytování na pavilonu P3a nabízí 1 dvoulůžkový pokoj a 6 jednolůžkových pokojů. V přízemních prostorách pavilonu P3a se nachází jídelna, bufet a rehabilitace.

2.2.1 Celkový počet uživatelů DpS k 31. 12. 2016 a jejich rozdělení:

Rozdělení uživatelů k 31. 12. 2016, počty dle:		Počty uživatelů			Z toho nově přijatých	
		Ženy	Muži	Celkem	Ženy	Muži
1 Pohlaví		45	12	57	12	3
2 Věk	rozpětí	67-102	72-92	67-102	67-93	72-80
	průměr	83	81,7	82,7	80	75,6
3 Stupeň závislosti	osoby bez závislosti	4	0	4	2	0
	I lehká závislost	11	5	16	4	0
	II středně těžká závislost	18	4	22	4	2
	III těžká závislost	7	2	9	1	0
	IV úplná závislost	5	1	6	1	1
4 Typ postižení	4.1 osoby s mentálním postižením	lehké	0	0	0	0
		střední	0	0	0	0
		těžké	0	0	0	0
		hluboké	0	0	0	0
	4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy	0	0	0	0	0
	4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	0	0	0	0	0
	4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou	24	6	30	4	2
5 Osoby se závislostí na alkoholu, jež neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0	0
6 Mobilita	bez omezení pohybu	14	6	20	4	1
	s částečným omezením	26	5	31	7	1
	s úplným omezením pohybu	5	1	6	1	1

2.2.2 Obloženost v uplynulém roce: 98,41 %.

2.2.3 Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2016: 63 žádostí, z toho - 44 žen, 19 mužů.

2.2.4 Průměrná čekací doba zájemců o službu je 6 měsíců.

3 PERSONÁL

V Domově se zvláštním režimem pracuje 54 zaměstnanců v přímé péči:

Pavilon P1: 1 vedoucí oddělení přímé péče, 22 pracovníků přímé obslužné péče, 4 všeobecné sestry, 1 pracovník v sociálních službách, 2 aktivizační pracovník. Celkem 30 zaměstnanců.

Pavilon P2: 1 vedoucí oddělení přímé péče, 17 pracovníků přímé obslužné péče, 4 všeobecné sestry, 1 pracovník v sociálních službách, 1 aktivizační pracovník. Celkem 24 zaměstnanců.

V Domově pro seniory pracuje 24 zaměstnanců v přímé péči:

Pavilon 3, Pavilon 3a: 1 vedoucí oddělení přímé péče, 17 pracovníků přímé obslužné péče, 4 všeobecné sestry, 1 pracovník v sociálních službách, 1 aktivizační pracovník.

Přehled zaměstnanců Domova Březiny podle vzdělání a profesí:

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2016	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	8,0	6,8					2,0	1,7	5,0	4,2	1,0	0,9		
Vyšší odborné	2,0	1,8					1,0	0,9					1,0	0,9
Úplně střední	47,9	40,7			26,2	22,3	11,0	9,3			6,9	5,9	3,8	3,2
Vyučen	44,5	37,9			31,5	26,8							13,0	11,1
Základní	15,1	12,8			10,0	8,5							5,1	4,3
Celkem	117,5	100	0	0	67,7	57,6	14,0	11,9	5,0	4,2	7,9	6,8	22,9	19,5

4 PRÁCE S KVALITOU

V Domově Březiny se pravidelně scházela pracovní (metodická) skupina, která se zaměřila na kvalitu poskytovaných služeb, tvorbu pracovních postupů a zavádění těchto postupů do praxe. Metodická skupina spolupracovala s nezávislou odbornou poradkyní Mgr. Kamilou Pospíškovou.

Vedoucí pracovníci prošli vzděláním v Psychobiografickém modelu péče podle Prof. Erwina Böhma a vytvořili pracovní skupinu, která pracuje na projektu zaměřeném na nový model péče. Cílem projektu je v následujícím roce zavést změny v péči na základě práce s biografií uživatele, a to na III. patře pavilonu P1.

Proběhl kurz Rozvoj kvality péče v programu Bon Appetit – radost z jídla v dlouhodobé péči. Na základě tohoto kurzu byly vypracovány cíle v oblasti stravování a stolování. Byly upraveny podmínky v rámci tohoto programu tak, aby jídlo uživatelům služby přinášelo radost.

V rámci plánované transformace, kdy zřizovatel v roce 2016 koordinoval vypracování studie, dojde k demolici pavilonu P2 a pavilonu P3. Tyto pavilony svou zastaralostí a technickým vybavením nespĺňují základní kritéria pro kvalitní bydlení. Pro rok 2017 byla schválena hotovost na projektovou přípravu. Dále byl zpracován návrh studie pro stavební úpravy pavilonu P1 a P3a tak, aby i tyto objekty zajišťovaly poskytování kvalitní komunitní péče. V roce 2017 bude o případných úpravách rozhodnuto.

5 SOCIÁLNÍ PODMÍNKY UŽIVATELŮ

Pavilon P-1 je třípodlažní objekt:

- V prvním podlaží je kapacita 18 míst, dva jednolůžkové pokoje a osm dvoulůžkových pokojů. Pouze jeden jednolůžkový pokoj má vlastní sociální zařízení. Ostatní pokoje mají umyvadla na pokoji a společné sociální zařízení na chodbě, kde jsou k dispozici dvě koupelny se sprchovými panely, koupacím lůžkem a třemi WC. Dále je podlaží vybaveno myčkou podložních mís, kuchyňkou a společenskou místností pro uživatele. Všechny pokoje, koupelny, WC a společné prostory jsou vybaveny signalizačním zařízením pro přivolání pomoci.
- Ve druhém podlaží je kapacita 22 míst, dva jednolůžkové pokoje a deset dvojlůžkových pokojů. Všechny pokoje mají umyvadla na pokoji a společné sociální zařízení na chodbě, kde jsou k dispozici dvě koupelny se sprchovými panely, koupacím lůžkem a třemi WC. Dále je podlaží vybaveno myčkou podložních mís, kuchyňkou a společenskou místností pro uživatele. Všechny pokoje, koupelny, WC a společné prostory jsou vybaveny signalizačním zařízením pro přivolání pomoci.
- Ve třetím podlaží je 20 míst, dva jednolůžkové pokoje s vlastním WC a sprchovacím koutem a devět dvoulůžkových pokojů, z toho u pěti pokojů je vlastní WC a sprchovací kout a u čtyř pokojů je sociální zařízení společné pro dva pokoje. Na podlaží je také k dispozici společná koupelna na chodbě vybavena sprchovým panelem a vanou, dva WC, jídelna s kuchyňkou a balkón. Všechny pokoje, koupelny, WC a společné prostory jsou vybaveny signalizačním zařízením pro přivolání pomoci.

Pavilon P-2 je dvoupodlažní objekt:

- V prvním podlaží je kapacita 18 míst, devět dvoulůžkových pokojů. Všechny pokoje mají společné sociální zařízení na chodbě, kde je k dispozici jedna koupelna se sprchou, koupacím lůžkem a čtyřmi WC. Dále je podlaží vybaveno kuchyňkou a společenskou místností pro uživatele. Všechny pokoje jsou vybaveny signalizačním zařízením pro přivolání pomoci.

- Ve druhém podlaží je kapacita 21 míst, jeden jednolůžkový pokoj a deset dvoulůžkových pokojů. Všechny pokoje mají společné sociální zařízení na chodbě, kde je k dispozici jedna koupelna se sprchou, koupacím lůžkem a čtyřmi WC a pisoárovým žlabem. Dále je podlaží vybaveno kuchyňkou a společenskou místností pro uživatele. Všechny pokoje jsou vybaveny signalizačním zařízením pro přivolání pomoci.

Pavilon P-3 je dvoupodlažní objekt:

- V prvním podlaží je kapacita 23 míst, jeden jednolůžkový pokoj a jedenáct dvoulůžkových pokojů. Na jednom pokoji je umyvadlo, jinak všechny pokoje mají společné sociální zařízení na chodbě, kde je uživateli k dispozici jedna koupelna a čtyři WC. Koupelny jsou vybaveny sprchovým panelem, koupacím lůžkem a koupací židlí. Na podlaží se nachází místnost s myčkou podložních mís, kuchyňka a společenská místnost pro uživatele. Všechny pokoje, koupelny, WC a společenské místnosti jsou vybaveny signalizačním zařízením pro přivolání pomoci
- Ve druhém podlaží je kapacita 26 míst, třináct dvoulůžkových pokojů. Na dvou pokojích je umyvadlo, jinak všechny pokoje mají společné sociální zařízení na chodbě, kde je uživateli k dispozici jedna koupelna, čtyři WC a jedno bezbariérové WC. Koupelny jsou vybaveny sprchovým panelem, koupacím lůžkem a koupací židlí. Na podlaží se nachází místnost s myčkou podložních mís, kuchyňka, dvě společenské místnosti a terasa. Všechny pokoje, koupelny, WC a společenské místnosti jsou vybaveny signalizačním zařízením pro přivolání pomoci.

Pavilon P-3A je dvojpodlažní objekt:

- V prvním podlaží je kapacita 8 míst, jeden dvoulůžkový pokoj a šest jednolůžkových pokojů. Vlastní sociální zařízení (umyvadlo, sprcha, WC) mají možnost využívat uživatelé na 4 pokojích. Zbývající tři pokoje mají umyvadlo, ale využívají společné WC a koupelnu na patře. Všechny pokoje, koupelny, WC a společná chodba je vybavena signalizačním zařízením pro přivolání pomoci.
- Pro uživatele se v přízemí nachází jídelna a kuchyň. Rehabilitace s vodoléčbou a bufet slouží všem uživatelům Domova Březiny.

Možnost trávení volného času:

- Na každém patře pavilonů jsou společenské místnosti, které slouží k oddychu, pro aktivity uživatelů a také jako jídelny.
- Větší kulturní místnost se nachází v suterénu pavilonu P-2 s kapacitou max. 40 uživatelů. Tato místnost je vybavena kuchyňkou s barem. Probíhají zde aktivity a společenské akce určené pro větší počet uživatelů.
- V domově jsou k dispozici čtyři aktivizační místnosti, a to dvě relaxační místnosti (pro Snoezelen a světelnou terapii) a dvě aktivizační místnosti (dílna pro ruční práce s vypalovací pecí a místnost pro další aktivity uživatelů).
- Areál domova je volně přístupný, má vlastní oplocenou zahradu, jsou zde lavičky a plochy určené k trávení volného času uživatelů. Součástí areálu jsou dva zahradní altány a atrium.

Kulturní a společenské akce v roce 2016:

Leden	– Tříkrálová kavárna
Únor	– Valentýnská kavárna
Březen	– Ples, MDŽ
Duben	– Velikonoční kavárna, stavění máje, beseda s ředitelem
Květen	– Den matek, kácení máje
Červen	– Posezení s grilováním
Červenec	– Domovský jarmark
Srpen	– Letní olympijské hry
Září	– Vinobraní, beseda s ředitelem
Říjen	– Heloweenská kavárna – podzimní slavnosti
Listopad	– Svatomartinské slavnosti
Prosinec	– Mikulášská kavárna, vánoční kavárna, silvestrovská kavárna, beseda s ředitelem

Výlety do blízkého okolí:

V roce 2016 navázali aktivizační pracovníci spolupráci se solnou jeskyní v Havířově, kde se uživatelé domova zúčastnili relaxační terapie celkem jedenáctkrát. Dále mimo bohoslužeb, které se pravidelně každý týden konají v Domově Březiny, byli uživatelé v doprovodu aktivizačních pracovníků třikrát na nedělní mši v Petřvaldském kostele. V roce 2016 navštívili uživatelé tři divadelní představení a třikrát navštívili kina v blízkém okolí. Mimo to osmkrát navštívili cukrárny a šestkrát byli uživatelé ochutnat různá piva v okolních pivovarech a hospůdkách. V ostravské ZOO, kterou navštívili třikrát, shlédli uživatelé nejen nové expozice, ale také využili projížďky vláčkem. Velkým zážitkem byla návštěva hokejového utkání v ČEZ aréně mezi HC Vítkovice Steel a Bílými tygry Liberec. Návštěva planetária, Petřvaldského muzea, karvinského parku a záměčku, prohlídka koňských stájí Pašůvka a návštěva Žermanické přehrady patří mezi další výlety, uspořádané v roce 2016. Pravidlem se také staly nákupy v OC Karolína, Avion shopping parku a velmi oblíbená návštěva farmářských trhů v okolí.

Další poskytované služby:

- Rehabilitace (přízemí pavilonu P-3a), kde mohou být uživatelům poskytovány tyto procedury: elektroléčba, ultrazvuk, vodoléčba, masáže, parafín.
- Externí služby (kadeřník, pedikér, obchody, úřady, banky apod.), které mohou uživatelé využívat v domově nebo mimo areál domova. V případě potřeby je uživatelům konkrétní externí služba zprostředkována v domově nebo mimo areál.
- Prodejna potravin a drobného zboží (přízemí pavilonu P-3a), která je provozována externí firmou.

Stavebně – technický stav objektů:

- Pavilon P1 je v dobrém technickém i stavebním stavu. Je zde evakuační výtah. V nejbližší době bude potřebovat větší stavební úpravy, spočívající v realizaci WC a koupelen přímo na pokojích a vytvoření komunit pro cca 10 uživatelů s vlastním zázemím. Nutností bude vybudování dalšího evakuačního výtahu.
- Pavilon P2 má nevyhovující parametry pro poskytování bezpečné služby a má nízký standard vybavení. WC jsou společná a na pokojích nejsou umyvadla. Okna jsou stará, některá nejdou otevírat, popř. netěsní. Budova má velké tepelné ztráty, není zateplená. Pavilon bude v rámci transformačního procesu demolován.

- Pavilon P3 má nevyhovující parametry pro poskytování bezpečné služby a nízký standard vybavení. WC jsou společná a na pokojích nejsou umyvadla. Budova má velké tepelné ztráty, není zateplená. Pavilon bude v rámci transformačního procesu demolován.
- Pavilon P3a splňuje požadavky na kvalitní a bezpečnou službu, je ve velmi dobrém technickém stavu, jako jediný je bezbariérový. Má však nevyhovující rozměry dveří (nelze převážet imobilní uživatele), nemá společné zázemí pro uživatele (např. obytný prostor a kuchyňským koutem) a nemá evakuační výtah. Odstranění těchto nedostatků bude navrženo zřizovateli k posouzení.
- Bezbariérovost pavilonů P1, P2 a P3 je zajištěna pouze v budově do spojovací chodby, z pater je možné se výtahem dostat do spojovací chodby, bezbariérový východ z pavilonů do areálu jinak není možný.

6 ZPRÁVA O PLNĚNÍ ÚKOLŮ STANOVENÝCH PRO ROK 2016

1. Nadále udržet minimálně 0,5 pracovního úvazku pro osoby s mentálním postižením z řad uživatelů jiných sociálních služeb nebo pro osoby s duševním onemocněním.

Splněno. Na základě spolupráce se Slezskou diakonií bylo pokračováno v zaměstnávání osob se zdravotním (mentálním) postižením. Celoročně jsou uzavřeny pracovní smlouvy se dvěma pracovníky (p. Sliwka, p. Kovařík), s každým na 0,5 úvazku. Tito zaměstnanci provádí práce na údržbě zeleně a úklidu. Organizace opakovaně obdržela děkovný dopis Spolku Autistik (Společnost pro pomoc mentálně postiženým), ve kterém je vyzdvížena dobrá praxe v naší organizaci, která umožnila autistickému chlapci najít uplatnění v životě.

2. Při plnění povinného podílu stanoveného zákonem o zaměstnanosti preferovat přímé zaměstnávání před jinými formami plnění. V případě naplňování povinného podílu jinou formou než přímým zaměstnáváním uvést zdůvodnění.

Splněno. V roce 2016 bylo zaměstnáno 6,06 osob (přepočteno na úvazky), což činí **6,01 %** z celkového počtu 117,49 zaměstnanců (úvazků).

3. V souladu s „Pravidly pro provoz Nákupního systému Moravskoslezského kraje“ zabezpečit naplňování základních cílů Nákupního systému Moravskoslezského kraje, jehož prostřednictvím jsou realizovány nákupy v rozsahu veřejné zakázky malého rozsahu dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

Splněno. Organizace postupuje dle pravidel Nákupního portálu. Všichni zaměstnanci, kteří nákupní portál využívají, se zúčastnili seminářů na toto téma. Případné nejasnosti pravidelně konzultují s odpovědnými pracovníky eCENTRE. I když některé komodity na portálu chybí, nebo jsou problémy s dodavateli, kteří byli vysoutěženi, anebo vysoutěžené položky již byly staženy nebo nesplňovaly kvalitativní parametry, tak lze konstatovat, že přínos z využívání nákupního portálu byl značný. Naše organizace vždy nakupovala za dodržené ceny z nákupního portálu, popř. za ceny ještě nižší, než byly vysoutěženy. V ani jednom případě nebyl proveden nákup za nedodrženou cenu.

4. Na všech materiálech, médiích, vstupech a výstupech organizace aktivně propagovat korporaci MSK v souladu s manuálem jednotného vizuálního stylu Moravskoslezského kraje.

Splněno. Na všech oficiálních materiálech (např. na žádosti o přijetí) jsou uvedena příslušná loga v souladu s manuálem korporace MSK. Propagace je rovněž na všech elektronických i písemných výstupech. Při propagaci v médiích je vždy uvedeno, že jsme příspěvkovou organizací MSK.

5. Aktivně spolupracovat se zřizovatelem na přípravě projektu k výstavbě nových objektů domova se zvláštním režimem.

Splněno. Podklady pro zpracování objemové studie (stavební program) byly zpracovány ve spolupráci s architektem, následně předány odvětvovému odboru. Investiční odbor zadal zpracování studie, která byla po vzájemných konzultacích schválena. Připravuje se zpracování projektové dokumentace.

6. Aktivně rozvíjet spolupráci s dobrovolníky a širší veřejností v komunitě.

Splněno. V roce 2016 navštěvovalo naše uživatele celkem 10 dobrovolníků, kteří celkově věnovali 500 hodin svého času uživatelům jak Domova pro seniory tak i Domova se zvláštním režimem.

V roce 2016 se podařilo úspěšně navázat spolupráci se studenty, kteří v rámci svého studia vykonávají praxi v Domově Březiny. p.o. Koordinátor dobrovolníků seznamuje studenty s možností dobrovolnické činnosti a v případě zájmu kontaktuje ADRU respektive paní Mgr. Hanu Čadovou, vedoucí dobrovolnického centra v Havířově, a společně zajistí školení dobrovolníků. Touto cestou se podařilo za rok 2016 získat dvě nové dobrovolnice z řad studentů.

Mimo to každým rokem probíhá seznamování veřejnosti s možností dobrovolnické činnosti, a to prostřednictvím místního tisku, letáků a regionální televize.

7. Při individuální podpoře uživatelů služeb upřednostňovat aktivity v komunitě (mimo zařízení sociálních služeb) oproti aktivitám v zařízení.

Splněno. V roce 2016 navázali aktivizační pracovníci spolupráci se solnou jeskyní v Havířově, kde se uživatelé domova zúčastnili relaxační terapie celkem jedenáctkrát. Dále mimo bohoslužeb, které se pravidelně každý týden konají v Domově Březiny, byli uživatelé v doprovodu aktivizačních pracovníků třikrát na nedělní mši v Petřvaldském kostele. V roce 2016 navštívili uživatelé tři divadelní představení a třikrát navštívili kina v blízkém okolí. Mimo to osmkrát navštívili cukrárny a šestkrát byli uživatelé ochutnat různá piva v okolních pivovarech a hospůdkách. V ostravské ZOO, kterou navštívili třikrát, shlédli uživatelé nejen nové expozice, ale také využili projížďky vláčkem. Velkým zážitkem byla návštěva hokejového utkání v ČEZ aréně mezi HC Vítkovice Steel a Bílými tygry Liberec. Návštěva planetária, Petřvaldského muzea, karvinského parku a zámečku, prohlídka koňských stájí Pašůvka a shlédnutí Žermanické přehrady patří mezi další výlety, uspořádané v roce 2016. Pravidlem se také staly nákupy v OC Karolína, Avion shopping parku a velmi oblíbená návštěva farmářských trhů v okolí.

8. Dokončit naplňování doporučení z kontroly sociálních služeb, která v zařízení proběhla ve dnech 4. 2. – 5. 2. 2015 – viz Protokol o kontrole na základě pověření č. 22/15/2015.

Doporučení z kontroly byla splněna, jejich realizace částečně souvisí s připravovanou změnou prostředí poskytované služby.

V rámci zkvalitnění poskytované služby Domova pro seniory se v roce 2016 pravidelně jednala metodická skupina, kterou svolával metodik kvality. Metodické skupiny se účastnili ředitel domova, vedoucí úseku přímé péče, vedoucí oddělení, jejich zástupci, zdravotní sestry a dle potřeby další pracovníci. Metodická skupina za spolupráce s nezávislou odbornou poradkyní na kvalitu poskytovaných služeb aktualizovala standardy kvality dle doporučení z kontroly a v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Celkem proběhlo 15 setkání metodické skupiny, z toho 11 konzultací s odbornou poradkyní. Spolupráce s nezávislým odborníkem na činnost sociálních služeb funguje již druhým rokem, jeho zkušenosti a pohled na jednotlivé postupy či dokumenty jsou pro naši praxi neocenitelné. Řada pracovníků se zúčastnila odborných školení a získané informace využívají pro zkvalitnění služby.

Pracovníci v sociálních službách byli následně s aktualizovanými standardy seznamováni v rámci pracovních porad a setkávání realizačního týmu. V praxi byly jednotlivé postupy průběžně ověřovány a bylo zjišťováno, zda jsou nastaveny tak, aby co nejlépe odpovídaly požadavkům uživatelů.

9. Revidovat vnitřní pravidla organizace pro situace, kdy by mohlo při poskytování služeb dojít ke střetu zájmů poskytovatele se zájmy osob, kterým jsou služby poskytovány, včetně pravidel pro řešení těchto situací; podle těchto pravidel postupovat.

T: 31. 8. 2016

Splněno. Vnitřní pravidla byla aktualizována a zaslána zřizovateli v požadovaném termínu.

10. Za každou poskytovanou službu:

- Zpracovat přehled o počtu evidovaných žadatelů o poskytnutí sociální služby.
 - Zpracovat přehled o počtu odmítnutých žadatelů o poskytnutí sociální služby z jiných než kapacitních důvodů. U takto odmítnutých žadatelů uvést důvody neposkytnutí sociální služby.
 - Zpracovat přehled o výši a počtu přiznaných příspěvků na péči stávajících uživatelů služby, vč. žádostí v řízení a žádostí o navýšení výše přiznaného příspěvku na péči.
- Přehledy zpracovat k 30. 6. a k 31. 12. a do 15 kalendářního dne následujícího měsíce zaslat na odbor sociálních věcí msk.**

Splněno. Požadované přehledy byly za obě poskytované služby zaslány.

11. Volná pracovní místa v organizaci hlásit zřizovateli prostřednictvím aplikace FormFlow Server.

Splněno. Volná pracovní místa byla do aplikace průběžně vkládána.

12. Plnit úkoly, které si organizace v rámci závěrečné zprávy o činnosti stanovila jako stěžejní cíle k realizaci v roce 2016 a které jsou v souladu se strategickými dokumenty MSK.

1) Zaměřit vzdělávání pracovníků (vedoucích pracovníků, sociálních pracovníků, pracovníků v přímé péči) na Psychobiografický model péče podle Prof. Erwina Böhma a zapojit se do projektu zaměřeného na tento model péče. Postupně přejít na nový ošetrovatelský model a opustit původní způsob péče, kdy pracovníci vykonávají péči za uživatele a tím vytváří závislost uživatele na poskytované službě.

Cílem Psychobiografického modelu péče je především naučit pracovníky porozumět uživatelům na základě znalosti jejich životního příběhu tzv. biografie a poskytnout jim adekvátní péči odpovídající stupni regrese uživatele, kterou je možné určit pomoci diferenciatní diagnostiky podle prof. Böhma. Jedná se o specializovanou ošetrovatelskou péči, kde je kladen důraz na psychický problém klienta. Základem je podpora schopností sebepéče u starých a zmatených lidí a na způsoby, jak jim co nejdéle tuto schopnost uchovat či navrátit.

V roce 2016 se zúčastnili vedoucí pracovníci Domova se zvláštním režimem vzdělávacího programu v rámci Psychobiografického modelu péče prof. E. Böhma (Úvod do filosofie Psychobiografického modelu péče prof. E. Böhma, Práce s biografií klienta a sociální pracovník, Biografie v práci manažera sociálních a zdravotních služeb I., Biografie a plány péče). Na základě získaných informací jsme vytvořili pracovní tým, který začal pracovat na projektu, který je zaměřen na práci s biografií klienta. Stanoveným cílem pro rok 2017 je začít pracovat s biografií klienta na jednom patře pavilonu 1.

V roce 2017 bude vytvořena metodika pro práci s biografií klienta. Budou proškoleni určení klíčoví a aktivizační pracovníci pavilonu 1. Zároveň proběhne v našem Domově úvodní seminář, který seznámí pracovníky přímé péče a pracovníky ostatních provozů se základy teorie Psychobiografického modelu, který se zaměřuje na zkvalitnění života seniorů.

2) Pokračovat v zavádění programu Bon Appetit – radost z jídla v dlouhodobé péči. Absolvovat kurz Rozvoj kvality péče o osoby s demencí pro sociální a vedoucí pracovníky (Bon Appetit). Na základě tohoto kurzu vedoucí pracovníci vypracují programové cíle v oblasti stravování a stolování a budou koordinovat realizační týmy na odděleních a zavádět program Bon Appetit v praxi.

Vybraní zaměstnanci se v roce 2016 zúčastnili příslušného kurzu a byly učiněny první kroky k zavádění Programu Bon appetit u konkrétních uživatelů. Vypracovat vizi, priority a realizační plány, tak znělo zadání úkolu, který vyplynul ze školení pro naši organizaci. Termín zpracování tohoto úkolu si realizační týmy stanovily do 31.1.2017. Tyto vize a priority budou konzultovány s lektorkou na našem dalším setkání, která je naplánována na 2. čtvrtletí 2017. V následujícím období se i nadále budeme zabývat a rozvíjet oblasti stolování na jednotlivých odděleních (strava, prostředí, servírováním a postoji zaměstnanců účastnících se celého procesu). Dnes již můžeme konstatovat, že úroveň stravování se značně zvýšila a že si všichni zaměstnanci uvědomují důležitost všech aspektů, spojených s přípravou, servírováním i konzumací stravy.

3) Dokončit práce na transformačním projektu a zahájit proces transformace cílové skupiny.

V současnosti je zpracována a schválena objemová studie na výstavbu nových objektů. Bude zadáno zpracování projektu.

7 CÍLE ORGANIZACE V ROCE 2016 A VIZE DO DALŠÍCH LET

Cíle sociálních služeb (ZVR, SEN) v roce 2016:

- Nově přijatým uživatelům pomoci zvládnout příchod do Domova
- Udržovat nebo zlepšovat dosavadní schopnosti a dovednosti uživatelů
- Podporovat uživatele při udržování sociálních kontaktů

V rámci prvního cíle jsme se zaměřili na dobrou adaptaci nově ubytovaným uživatelům v domově. Dobře zvládnout změnu spojenou se stěhováním není pro mnohé z nás lehké, a co teprve pro seniory, kteří přichází do našeho domova. Proto všichni noví uživatelé měli možnost vybavit si svůj pokoj před samotným příchodem, a to za pomoci svých rodinných příslušníků. V den ubytování byl vždy nový uživatel přivítán pracovníkem a znova seznámen s domovem. V průběhu celé adaptace všichni pracovníci byli uživateli nápomocní tak, aby pro něj bylo přijetí změny bydlení, co nejpříjemnější.

Jako další cíl jsme si stanovili, že budeme udržovat nebo zlepšovat dosavadní schopnosti a dovednosti uživatele. Podporovali jsme uživatele v soběstačnosti, motivaci k aktivnímu životu v domově. Pracovníci podporovali uživatele tak, aby se snažil, co nejvíce vykonávat péči o svou osobu. O uživatele bylo pečováno především na základně jeho individuálních potřeb. Uživatelé v rámci zachování svých dovedností podporujeme například při pěstování rostlin, ať už pokojových nebo užitných (rajčata, papriky, bylinky) a také mají možnost starat se o zvířátka, které jsou v domově (kanárky, akvarijní rybky, králíka, morče, nebo želvu).

Dalším důležitým cílem byla podpora uživatele při udržení sociálních kontaktů. Z důvodu přestěhování by mohlo u uživatele dojít ke snížení sociálních vazeb, kontaktu se společností až k sociální izolaci. Proto našim dalším úkolem bylo pomáhat uživateli udržovat kontakt s rodinou, známými, přáteli, a navázat nové vztahy se

spolubydlícím a dalšími uživateli. Uživatelé měli možnost se účastnit řady akcí v domově, kde mohli uživatelé přijít i se svými nejbližšími (rodinou, přáteli, známými). Dále uživatelé mohli využít nabídky různých výletů do blízkého okolí, a to ať už za účelem návštěvy veřejné služby, nákupu nebo se jen pobavit.

Dlouhodobé cíle organizace pro rok 2016, které se postupně plní:

- Zaměřit vzdělávání pracovníků na Psychobiografický model péče podle Prof. Erwina Böhma.
- Pokračovat v zavádění programu Bon Appetit – radost z jídla v dlouhodobé péči.
- Dokončit práce na transformačním projektu.

Vize do dalších let:

Domov Březiny je zapojen do transformačního procesu, který koordinuje zřizovatel - Moravskoslezský kraj. Cílem transformace je po stanovení cílové skupiny uživatelů zajistit jim takové prostředí poskytované služby, aby se v něm cítili dobře a bezpečně.

Cílová skupina již byla definována: Služba bude poskytována osobám, které trpí středně těžkou až těžkou demencí. Především by se jednalo o **demence atroficko-degenerativního původu** (např. Alzheimerova choroba, demence při Parkinsonově chorobě) a **vaskulární demence**, které jsou druhou nejčastější příčinou demence po Alzheimerově chorobě. A pro tuto cílovou skupinu jsou připravovány nové podmínky tak, aby byly plně v souladu se strategickými dokumenty Moravskoslezského kraje (Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v MSK na léta 2015 až 2020).

8 EKONOMICKÉ ÚDAJE – souhrn za organizaci

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2016 (tis. Kč)

	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Hlavní činnost	54 038	54 015	-23
Doplňková činnost	108	131	23
Celkem	54 146	54 146	0

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření za organizaci (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2016	z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
0	0	0

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb k 31. 12. 2016 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb	náklady	výnosy	výsledek hospodaření
Domov pro seniory	17 938	17 946	8
Domov se zvláštním režimem	36 208	36 200	-8
Celkem	54 146	54 146	0

Závazné ukazatele na r. 2016 (Kč)

Závazný ukazatel na rok	Výše (v tis. Kč)
Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – v rámci Podmínek dotačního programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2016	15 063
Příspěvek na provoz ÚZ 205 – účelově určený na odpisy	2 200
Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti	1 600
25% podíl mimotarifních složek platu	15,51%
Výsledek hospodaření za rok 2016 ve výši	0,-

Příspěvek na provoz v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb v r. 2016 – UZ 13305

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Výše (v tis. Kč)
Domov pro seniory	4 866
Domov se zvláštním režimem	10 197
Celkem	15 063

Hospodaření s peněžními fondy

Název fondu	stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2016	k 31. 12. 2016
investiční fond	9 623	11 861
FKSP	83	187
rezervní fond	2 698	2 677
fond odměn	148	148

Investiční akce v r. 2016

Zdroj (poskytovatel)	Účel akce	Výše (tis. Kč)
Celkem		0

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	celkem	finanční	věcný	finanční	věcný
		rezervní fond		investiční fond	
Školení personálu	147	0	147	0	0
Fin. dary účelové	15	15	0	0	0
Fin. dary neúčelové	55	55	0	0	0
Celkem	217	70	147	0	0

Dokončený dlouhodobý majetek (tis. Kč)

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	celkem	vlastní	MSK	ISPROFIN	dary	jiné (jaké)
Pořízení vozidel do soc. zař.	837	0	837	0	0	0
Celkem	837	0	837	0	0	0

Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2016 (tis. Kč)

Druh/účel	celková hodnota	Zdroje			
		zřizovatel	vlastní	dary	jiné
Celkem	x	X	x	x	x

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	celková výše škody	výše náhrady od pojišťovny
Celkem	x	x

Zahraniční služební cesty

Místo	účel cesty	od - do	Počet zaměstnanců
x	x	x	0

Čerpání účelových dotací v r. 2016 (tis. Kč)

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace	Zdůvodnění vratky
Dotace města Havířov – účelově určená na mzdy	2	65	65	0	x
Dotace města Orlová – účelově určena na mzdy	2	60	60	0	x
Dotace města Petřvald – účelově vázaná na náklady z ubytování	2	90	90	0	x
Celkem		215	215	0	

Průměrné % nemocnosti zaměstnanců Domova Březiny za rok 2016 činí **6,40 %**.

Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti:

Dle údajů podložených inventarizací k 31. 12. 2016 jsou v Domově Březiny, p. o., evidovány pohledávky a závazky ve výši:

Pohledávky k 6 200 365,-- Kč, z toho po lhůtě splatnosti:

- 4 901,-- Kč fa DH Service Plus (praní prádla 11/16 a pronájem místnosti 11/16)
- 420, -- Kč fa Adámek (praní prádla 12/16).

Nejvýznamnější položkou pohledávek je dohadná položka ve výši 5 990 523,65 Kč, vyjadřující zálohové úhrady za výkony od zdravotních pojišťoven, které budou vyúčtovány v následujícím období.

Závazky: 12 674 415,57 Kč, z toho po lhůtě splatnosti 0,-Kč

Nejvýznamnější položkou závazků jsou přijaté zálohy na úhrady od zdravotních pojišťoven za rok 2016, ve výši 5 470 698,36 Kč.

Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty):

V roce 2016 proběhla veřejnosprávní kontrola zřizovatele na hospodaření s veřejnými prostředky v termínu 6. 12. – 15. 12. 2016. Zjištění kontrolní skupiny:

- 1) Kontrolou bylo prověřeno, že personální a mzdová agenda je vedena správným a průkazným způsobem a systém odměňování je nastaven v souladu platnými právními předpisy. Z provedené kontroly vyplynulo doporučení v oblasti jmenování vedoucích zaměstnanců (viz bod 5.1 protokolu).
- 2) Kontrolou přijetí a plnění opatření k nápravě nedostatků, které vyplynuly ze zápisu z šetření stížnosti č. j.: MSK 47593/2015, provedeného dne 10. 4. 2015 odborem sociálních věcí Krajského úřadu Moravskoslezského kraje bylo ověřeno, že ředitel organizace opatření k nápravě přijal a v tomto smyslu nebyly zjištěny nedostatky. Při kontrole však byl zjištěn nedostatek v nastavení docházkového systému u zaměstnanců pracujících v režimu pružné pracovní doby (viz bod 5.2 Protokolu).
- 3) V oblasti autoprovozu nebyly zjištěny nedostatky.
- 4) V oblasti nakládání s prostředky klientů uložených u organizace nebyly zjištěny nedostatky. Při kontrole výše úhrad za bydlení bylo zjištěno, že organizace po klientech požadovala vyšší úhrady než je maximální hranice stanovená zřizovatelem dle Zásad pro stanovení úhrad (viz bod 5.4 Protokolu).

V průběhu kontroly byla přijata nápravná opatření a všechny nedostatky byly ihned odstraněny.

Audit účetní závěrky za rok 2015, který byl proveden v květnu 2016, byl bez připomínek. Jeho součástí je výrok auditora ke správnému použití neinvestiční dotace z MPSV a správné aplikaci vyrovnávací platby.

Vlastní kontroly.

Kontrolní činnost je v organizaci řešena řádem pro vnitřní kontrolní systém (harmonogram kontrolní činnosti). Řád pro VKS je průběžně aktualizován a dostatečně splňuje potřeby účinné kontroly hospodaření s veřejnými prostředky jak na straně příjmů, tak i výdajů. Ředitel navíc vydal každoroční příkaz, kterým specifikoval další okruhy kontrolovaných oblastí.

Kontroly v roce 2016 proběhly v těchto oblastech: vyhodnocování čerpání limitovaných příslibů, kontrola dodržování postupů při zadávání objednávek do nákupního portálu (kancelářské potřeby, čisticí prostředky, potraviny), čtvrtletní průběžné kontroly plnění pohledávek, soukromé telefonní hovory a čerpání služebních kreditů, spotřeba PHM a nákladů autoprovozu, kontrola spisů všech žadatelů o poskytování služeb, kontrola objektů ve vazbě na BOZP a PO, kontrola plnění povinností úklidové firmy, apod. Tyto kontroly jsou prováděny v rámci běžné činnosti organizace. Při zjištěných nedostacích byla přijata nápravná opatření, která byla rovněž vyhodnocena a jejichž plnění byla předmětem další kontroly. Závěry všech kontrol byly projednávány na poradách vedení organizace.

Příkazem ředitele byl pro rok 2016 vydán plán kontrolní činnosti na dodržování pracovního řádu, na kvalitu a úroveň poskytované přímé péče a s tím souvisejících sociálních služeb, základních hygienických předpisů a denních harmonogramů práce. Tyto kontroly poskytly podklady pro zlepšení kvality poskytovaných služeb a pomohly k získávání zpětných vazeb na její úroveň. Kontroly proběhly celkem 26x.

Externí kontroly:

V hodnoceném roce 2016 proběhly tyto externí kontroly:

Kontrola dodržování hygienických předpisů, zákonů a nařízení ve stravovacím provozu v rámci poskytování stavy v zařízení poskytujícím sociální služby, provedena Krajskou hygienickou stanicí Ostrava dne 12. 2. 2016 – bez závad.

Ve stejném termínu proběhla rovněž kontrola na P1, kde byl hlášen zvýšený výskyt průjmových onemocnění. Přijatá opatření proti epidemiologické povahy byla splněna.

V rámci zjišťování kvality pitné vody provedla KHS MSK 22. 2. 2016 kontrolní odběry vzorků vody na pavilonu P1 a bylo konstatováno, že kvalita pitné vody vyhověla ve všech zkoumaných ukazatelích.

KHS MSK provedla dne 29. 3. 2016 kontrolu dodržování vnitřních předpisů v oblasti nakládání s nebezpečnými chemickými látkami. Nebyly zjištěny závady ani nedostatky.

Poslední kontrola KHS MSK byla dne 4. 10. 2016 na dodržování hygienických předpisů, zákonů a nařízení ve stravovacím provozu. Bez závad.

Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů:

V roce 2016 bylo v organizaci zaměstnáno 6,06 osob se zdravotním postižením (přepočteno na úvazky), což činí 6,01 % z celkového počtu 117,49 zaměstnanců (úvazků). Povinný podíl je stanoven ve výši min. 4%.

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů:

Organizace v průběhu roku neobdržela žádost o poskytnutí informace dle uvedeného zákona.

Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti:

Výroční zpráva bude zveřejněna na webových stránkách v průběhu měsíce března 2017. Dále bude zpřístupněna všem zaměstnancům na intranetu organizace. V písemné podobě bude k dispozici u vedoucích zaměstnanců od 15. 3. 2017.

9 PODĚKOVÁNÍ SPOLUPRACUJÍCÍM ORGANIZACÍM, SPONZORŮM

Poděkování zřizovateli:



Moravskoslezský
kraj

Moravskoslezský kraj poskytl Domovu Březiny příspěvek na provoz, účelově určený na odpisy, ve výši 2 200 000,- Kč, a příspěvek na provoz, účelově určený na dofinancování hlavní činnosti 1 600 000,-, čímž pomohl k dosažení vyrovnaného hospodaření v daném roce.

Poděkování městům:

Domov Březiny získal od spolupracujících měst finanční prostředky na dofinancování sociální služby u uživatelů, kteří nemají dostatečné příjmy na úhradu těchto služeb:

Město Petřvald přispělo částkou 90.000,- Kč.

Město Orlová přispělo částkou 60.000,- Kč.

Město Havířov přispělo částkou 65.000,- Kč.

Za tuto výpomoc patří zástupcům měst poděkování.

Poděkování spolupracujícím organizacím:

Poděkování patří také spolupracujícím organizacím, které přispěly k naplňování cílů organizace a pomohly realizovat volnočasové aktivity a společenské akce.

Dobrovolnické centrum Nadace ADRA v Havířově zajistilo již 10 dobrovolníků, kteří se pravidelně starají o vyplnění volného času uživatelů, popř. je doprovázejí na společenské akce.

Děti z mateřské, základní školy nebo lidové školy umění v Petřvaldě pravidelně přijíždějí mezi uživatele, při významných dnech mají připravený kulturní program a drobné dárky. Poděkování patří také pedagogům, bez jejichž aktivity by se tato setkávání nemohla uskutečnit.

Spolupráce je navázána se **zástupci Komise pro občanské záležitosti města Petřvald a se starostou města**. Zástupci města navštěvují naše uživatele nejenom při životních jubileích, ale také při společenských akcích. Navíc pan starosta Ing. Jiří Lukša je nezávislým důvěrníkem našim uživatelům.

10 INFORMACE O ORGANIZACI

Domov Březiny, p. o., poskytuje informace uživatelům, jejich rodinným příslušníkům a široké veřejnosti prostřednictvím internetu, webových stránek, novin, časopisů, televize a informačního letáku.

Kde nás najdete:

INTERNET

- Registr poskytovatelů sociálních služeb <http://iregistr.mpsv.cz/>
- Webové stránky Domova Březiny, p. o. www.domovbreziny.cz
- Registr PO Moravskoslezského kraje (krajská síť poskytovatelů soc. služeb)

NOVINY A ČASOPISY

V roce 2016 bylo prezentováno celkem 8 článků s fotografiemi, které byly odeslány do Petřvaldských novin, Orlovských novin, Radničních listů (měsíčníku havířovského magistrátu) a do časopisu Sociální služby (vydává Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky). Naše příspěvky informují o společenských akcích, setkáních a aktivitách realizovaných pro uživatele.

SLOVO NA ZÁVĚR

Během celého roku 2016 bylo cílem poskytovat kvalitní péči našim uživatelům. Jsme si vědomi, že ne vždy se nám to dařilo tak, jak bychom chtěli, a to at' už z důvodů provozních, stavebních nebo jiných. Někteří naši zaměstnanci v obavách o svou budoucnost, která se odvíjí od připravované transformace, spojené s demolicemi a výstavbou nových pavilonů, a také z důvodu vysokých profesních požadavků, které organizace požaduje, od nás odešli. Nároky na přípravu nově nastoupivších pracovníků proto byly vysoké, díky obětavému kolektivu a profesionalitě vedoucích sociálních pracovníků se podařilo tým, poskytující sociální služby, stabilizovat. Proto věříme, že uživatelé jsou v našem domově s nabízenými službami spokojeni. Také víme, že máme před sebou ještě dlouhou cestu pro poskytování komunitní služby, jejíž cílem je vytvořit uživatelům prostředí, ve kterém se budou cítit jako doma.

Děkujeme všem, kteří se aktivně zapojují do zkvalitňování péče.

Ing. Pavel Zelek, ředitel

V Petřvaldě, 24. 2. 2017