

# POSTUP PŘI NOUZOVÝCH A HAVARIJNÍCH SITUACÍCH

## JAK SI MŮŽETE PŘIVOLAT POMOC V NOUZI:



Řekněte o pomoc pracovníkům Domova nebo svému spolubydlícímu.

Použijte signalizační zařízení.



Hlasitě volejte například **POMOC**.

Bouchejte předměty na dveře, nábytek nebo o zem.



## SLOVNÍ NEBO FYZICKÉ NAPADENÍ



Jestliže Vám někdo nadává nebo na Vás křičí, chová se k Vám hrubě, je zlý nebo Vás napadl,



**OKAMŽITĚ VOLEJTE O POMOC.**



V případě, že v blízkém okolí není nikdo, kdo by Vám pomohl, **použijte signalizační zařízení nebo hlasitě VOLEJTE O POMOC.**



## NÁHLÁ NEVOLNOST, ZRANĚNÍ, PÁD



Pokud cítíte náhlou nevolnost, zraníte se nebo upadnete,

snažte se co nejdříve přivolat pomoc



**pomocí signalizačního zařízení.**



**Také můžete požádat spolubydlicího o přivolání pomoci, případně hlasitě křičte, bouchejte předměty o zem nebo nábytek.**



## ZTRÁTA ORIENTACE V DOMOVĚ NEBO PŘI VYCHÁZCE MIMO DOMOV



Pokud se Vám v Domově stane, že nemůžete najít své oddělení nebo pokoj, požádejte o pomoc nejbližšího pracovníka Domova, kterého potkáte.



Jestliže se Vám při vycházce mimo Domov stane, že nemůžete najít cestu do Domova, požádejte o pomoc nejbližší osobu, kterou cestou potkáte.

Řekněte jí, že bydlíte v Domově Březiny v Petřvaldě a nemůžete najít cestu.

## UVÍZNUTÍ VE VÝTAHU

Pokud zůstanete ve výtahu a nemůžete z něj vystoupit, postupujte dle pokynů, které jsou uvedeny ve výtahu nad tlačítky.

**Pomoc přivoláte zmáčknutím tlačítka se symbolem zvonku nebo telefonu.**



**Tlačítko zvonku** hlasitě zvoní ve výtahu na oddělení.

**Tlačítko telefonu** Vás spojí na recepci Domova. Jakmile se Vám ozve recepční, sdělte, že jste uvízl/a ve výtahu a vyčkejte na pomoc.



Pokud budete mít pocit, že Vám nikdo nejde na pomoc, **bouchejte na vnitřní stěny výtahu nebo hlasitě volejte.**

**Zachovejte klid,  
pracovníci Vám přijdou na pomoc.**



## UZAMČENÍ NA POKOJI

Pokud se zamknete na svém pokoji a nemůžete si odemknout, nebo Vás uzamkne jiný uživatel,

**přivolejte pomoc pomocí signalizačního zařízení nebo bouchejte na dveře.**



## ŠKODA NA VAŠEM MAJETKU



Pokud dojde k **poškození Vašeho majetku jiným uživatelem**, informujte pracovníka Domova.

Vedoucí oddělení Vám bude nápomocná při dojednání náhrady škody nebo na Vaše přání bude informovat rodinné příslušníky, kteří Vám budou nápomocni při náhradě škody.



Pokud **škodu způsobí pracovník**, vedoucí oddělení zjistí bližší informace o poškození majetku a dohodne s Vámi formu náhrady škody.

## VZNIK ŠKODY NA MAJETKU DOMOVA



Pokud jste byli svědky toho, že někdo poškozuje, rozbíjí nebo krade majetek Domova, oznamte to ihned pracovníkovi Domova.

## ZTRÁTA NEBO KRÁDEŽ VAŠEHO MAJETKU



Pokud zjistíte, že se Vám ztratily peníze nebo nějaký majetek,



nahlaste tuto událost co nejdříve pracovníkovi Domova. Pracovník Vám pomůže při hledání ztracené věci.

Ztrátu finanční hotovosti nebo cenné věci máte právo ohlásit na Policii ČR, s čímž Vám bude nápomocná vedoucí oddělení.



Doporučujeme chránit si svůj majetek uzamčením pokoje nebo skříní a klíč mít u sebe.

## POŽÁR



Jestliže zpozorujete požár nebo ho sami způsobíte a nezvládnete oheň vlastními silami uhasit,



**volejte „HOŘÍ“  
a odejděte do bezpečné vzdálenosti od požáru.**

Přivolejte ihned pracovníka Domova pomocí **signalizačního zařízení nebo buchejte na dveře.**



Při vzniku požáru doporučujeme zachovat klid a vyčkat pokynů pracovníků Domova.

**Při požáru NEPOUŽÍVEJTE VÝTAH.**

## ZÁVADA ELEKTRICKÉHO ZAŘÍZENÍ



Pokud zjistíte, že máte závadu na elektrické zásuvce, vypínači, světle nebo nefunkční elektrický spotřebič,



informujte o závadě pracovníka Domova pomocí **signalizačního zařízení.**



## **HAVÁRIE VODY NA POKOJI, V KOUPELNĚ NEBO WC**



Pokud zjistíte, že máte na pokoji, v koupelně nebo na WC velké množství vody na podlaze, nebo voda vytéká z umyvadla nebo WC,

přivolejte ihned pracovníka Domova pomocí **signalizačního zařízení.**

## **ÚNIK PLYNU**



Pokud budete mít podezření na únik plynu, informujte ihned pracovníka Domova pomocí **signalizačního zařízení.**