



Příspěvková organizace  
Moravskoslezského kraje



# Zpráva o činnosti

**Domova Březiny,  
příspěvkové organizace  
za rok 2017**





## ZÁKLADNÍ INFORMACE

**Název:** Domov Březiny, příspěvková organizace

Sídlo: Rychvaldská 531, 735 41 Petřvald

IČ: 00847348

ředitel: Ing. Pavel Zelek

e-mail: domovbreziny@domovbreziny.cz

tel.: 596 541 238

web: www.domovbreziny

č. účtu: 2112545688/2700 UniCredit Bank, a. s.

## OBSAH VÝROČNÍ ZPRÁVY

- Úvodní slovo
- 1 Domov Březiny, p. o.
- 2.1 Domov se zvláštním režimem
- 2.2 Domov pro seniory
- 3 Personál
- 4 Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2017
- 5 Sociální podmínky uživatelů
- 6 Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2017
- 7 Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2017 a vize do dalších let
- 8 Ekonomické údaje
- 9 Poděkování spolupracujícím organizacím, sponzorům
- 10 Informace o organizaci
- Slovo na závěr

## ÚVODNÍ SLOVO

*Vážení čtenáři,*

*připravili jsme pro Vás Zprávu o činnosti Domova Březiny, příspěvkové organizace, za rok 2017. Zpráva umožňuje komplexní pohled na naši organizaci ve všech oblastech její činnosti. Snažíme se v této zprávě přiblížit celoroční práci zaměstnanců, kteří se podílejí na kvalitním fungování našeho domova a zejména na spokojenosti ubytovaných seniorů.*

*Naše organizace naplňuje své poslání hlavně tím, že aktivně vyhledává a snaží se uvádět do praxe nové trendy a metody, které vedou ke zpříjemnění pobytu uživatelů v naší službě. Pokračujeme ve vzdělávání se v metodě poskytování sociální služby podle psychobiografického modelu péče Prof. Erwina Böhma, na pavilonu P1 je projekt již aplikován a přináší dílčí úspěchy. Postupně připravujeme další zaměstnance s tím, že našim cílem je především naučit pracovníky porozumět uživatelům na základě znalosti jejich životního příběhu tzv. biografie a poskytnout jim adekvátní péči odpovídající stupni regrese uživatele. Jedná se o specializovanou přímou péči, založenou na podpoře schopností sebepéče u starých a zmatených lidí a aplikace způsobů, jak jim co nejdéle tuto schopnost uchovat či navrátit.*

*Zavedli jsme program Bon Appetit – radost z jídla v dlouhodobé péči, naši zaměstnanci absolvovali kurz Rozvoj kvality péče o osoby s demencí pro sociální a vedoucí pracovníky ve vazbě na stravování (Bon Appetit). Organizace získala pro tuto činnost osvědčení.*

*Největší význam (dle mého názoru) pro poskytování péče uživatelům má profesionální příprava zaměstnanců v oblasti bazální stimulace. Tato činnost velmi ovlivňuje nejen zdravotní, ale i psychický stav uživatelů. V roce 2017 byli proškoleni ve dvou třidenních kurzech zaměstnanci z každého oddělení tak, aby dále mohli bazální stimulaci předávat svým kolegům. Organizace získala pro bazální stimulaci certifikaci. Začátkem roku 2018 bude proškolen profesním lektorem dalších 20 pracovníků.*

*Nejzásadnější však pro naši budoucnost je řešení nevyhovujícího stavu budov. Již máme schválenou studii, kterou pro nás zajistil náš zřizovatel Moravskoslezský kraj. Tato studie počítá s demolicí dvou nejhorších pavilonů a navrhuje výstavbu komplexu čtyř vzájemně propojených budov do čtverce, kde mimo vysoce kvalitní ubytovací prostory je vnitřní nádvoří, plně přizpůsobené potřebám osob s onemocněním demencí. Rovněž bylo navrženo řešení pro úpravu ubytovacích prostor pavilonů P1 a P3a tak, aby poskytování sociálních služeb naší specifické skupině uživatelů splňovalo požadavky na kvalitní službu. A současně se řeší zateplení těchto objektů. Na výše zmíněné akce jsou uzavřeny smlouvy s projektanty, k dnešnímu dni jsou vyřizována územní rozhodnutí. Všichni jsme plni očekávání této významné změny.*

*Ing. Pavel Zelek  
ředitel*

## DOMOV BŘEZINY, příspěvková organizace



Domov Březiny, p. o., je tvořen komplexem čtyř ubytovacích pavilonů a správní budovy, vzájemně propojených spojovací chodbou. Areál je oplocený, umístěný na katastru města Petřvald u Karviné, místní část Březiny. Nemáme žádné detašované pracoviště. V areálu je parková úprava, která slouží uživatelům k trávení volného času a dalším aktivitám. Budovy a pozemky jsou ve vlastnictví Moravskoslezského kraje.

Domov Březiny, p. o. poskytuje dvě sociální služby, a to Domov se zvláštním režimem (dle § 49 zákona o sociálních službách) a Domov pro seniory (dle § 50 zákona o sociálních službách).



budova pavilonu P1



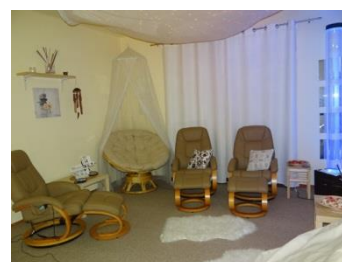
atrium a budova pavilonu P3a



altán v zahradě domova



velká kulturní místnost



relaxační místnost Snoezelen



místnost se Světelnou terapií



keramická dílna



kulturní místnost na pavilonu P2



posezení na pavilonu P3



## 2.1 DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM (DZR)

**Domov se zvláštním režimem** (registrace č. 6815844) je určen pro uživatele ve věku od 55 let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu onemocnění demence stařecké, Alzheimerovy, vaskulární, smíšené nebo jiného typu.

**Posláním Domova se zvláštním režimem** je zajistit důstojné prožívání života uživatelům se sníženými poznávacími schopnostmi, kteří potřebují pravidelnou pomoc a podporu, která jim nemůže být zajištěna členy rodiny ve vlastním prostředí, ani pečovatelskou službou nebo jinými terénními službami.

Domov zvláštním režimem poskytuje uživatelům komplexní sociální služby. Péče o uživatele je členěna dle individuálních potřeb a stupně závislosti na poskytované službě. Domov se zvláštním režimem zajišťuje ubytování, úklid a praní, dietní stravování, individuální, přímou ošetrovatelskou a léčebně preventivní péči vč. přiměřené rehabilitace. Jsou zde vytvářeny podmínky pro kulturní, zájmový a společenský život uživatelů.

Domov se zvláštním režimem poskytuje službu **99 uživatelům** (mužům i ženám), kteří jsou ubytováni ve dvou budovách – pavilon P1 a pavilon P2.



**Pavilon P1** má k dispozici 60 míst a tvoří ho tři nadzemní podlaží. Nachází se zde 6 jednolůžkových pokojů a 27 dvoulůžkových pokojů. První a druhé patro je vzhledem ke svému technickému vybavení vhodné pro 40 imobilních nebo částečně imobilních uživatelů. Třetí patro pavilonu P1 je vhodné pro 20 převážně mobilních uživatelů.

Budova pavilonu P1 je 14 let po rekonstrukci, půdní nadstavba a evakuační výtah byl dokončen před 12 lety. V přízemí pavilonu P1 je k dispozici relaxační místnost Snoezelen a v suterénu aktivizační dílna pro uživatele. V suterénu je také umístěna prádelna, ve které se centrálně pere jak domovní, tak i osobní prádlo uživatelů.



**Pavilon P2** má k dispozici 39 míst a tvoří ho dvě nadzemní podlaží. Nachází se zde 1 jednolůžkový pokoj a 19 dvoulůžkových pokojů. Budova pavilonu P2 nesplňuje požadavky na kvalitu a v současné době je zařazena do projektu plánované transformace.



V přízemí pavilonu P2 je k dispozici relaxační místnost se Světelnou terapií a v suterénu velká kulturní místnost pro uživatele.

## Uživatelé služby Domov se zvláštním režimem:

**3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2017 – 99 uživatelů**

**3.2 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2017 a jejich rozdělení (viz tabulka):**

| Rozdělení uživatelů k 31. 12. 2017, počty dle:                                 |                                                                                                                     | Počty uživatelů |         |         | Z toho nově přijatých |       |   |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|---------|-----------------------|-------|---|
|                                                                                |                                                                                                                     | Ženy            | Muži    | Celkem  | Ženy                  | Muži  |   |
| 3.3.1 Pohlaví                                                                  |                                                                                                                     | 71              | 27      | 98      | 32                    | 6     |   |
| 3.3.2 Věk                                                                      | rozpětí                                                                                                             | 56 - 97         | 56 - 90 | 56 - 97 | 70-92                 | 63-89 |   |
|                                                                                | průměr                                                                                                              | 80,9            | 60,5    | 77,8    | 80,5                  | 71,8  |   |
| 3.3.3 Stupeň závislosti                                                        | osoby bez závislosti                                                                                                | 10              | 4       | 14      | 7                     | 0     |   |
|                                                                                | I lehká závislost                                                                                                   | 11              | 6       | 17      | 5                     | 2     |   |
|                                                                                | II středně těžká závislost                                                                                          | 14              | 7       | 21      | 8                     | 2     |   |
|                                                                                | III těžká závislost                                                                                                 | 17              | 5       | 22      | 8                     | 0     |   |
|                                                                                | IV úplná závislost                                                                                                  | 19              | 6       | 25      | 4                     | 2     |   |
| 3.3.4 Typ postižení                                                            | 3.3.4.1 osoby s mentálním postižením                                                                                | lehké           | 0       | 3       | 2                     | 0     | 2 |
|                                                                                |                                                                                                                     | střední         | 0       | 1       | 0                     | 0     | 0 |
|                                                                                |                                                                                                                     | těžké           | 0       | 0       | 0                     | 0     | 0 |
|                                                                                |                                                                                                                     | hluboké         | 0       | 0       | 0                     | 0     | 0 |
|                                                                                | 3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy |                 | 0       | 0       | 0                     | 0     | 0 |
|                                                                                | 3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou                                |                 | 5       | 8       | 13                    | 3     | 3 |
|                                                                                | 3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou                                                                            |                 | 66      | 19      | 85                    | 29    | 3 |
| 3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby |                                                                                                                     | 0               | 0       | 0       | 0                     | 0     |   |
| 3.3.6 Mobilita                                                                 | bez omezení pohybu                                                                                                  | 26              | 14      | 40      | 11                    | 3     |   |
|                                                                                | s částečným omezením                                                                                                | 13              | 6       | 19      | 10                    | 2     |   |
|                                                                                | s úplným omezením pohybu                                                                                            | 32              | 6       | 38      | 11                    | 1     |   |

**3.3 obloženost v uplynulém roce: 97,63 %**

**3.4 počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2017: 50**

z toho - 26 žen

- 24 mužů

**3.5 průměrná čekací doba zájemců o službu: 6,5 měsíců**

## 2.2 DOMOV PRO SENIORY (DpS)

**Domov pro seniory** (registrace č. 7752951) je určen uživatelům ve věku od 65 let, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují pravidelnou pomoc či podporu přizpůsobenou jejich individuálním potřebám.

**Posláním Domova pro seniory** je zajistit podmínky pro důstojný a spokojený život uživatelům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou podporu a pomoc jiné fyzické osoby, která jim nemůže být zajištěna členy rodiny ve vlastním prostředí, ani pečovatelskou službou nebo jinými terénními službami. Poslání se snažíme naplnit poskytováním individuální péče, podporou samostatnosti a posilováním společenských vazeb uživatelů.

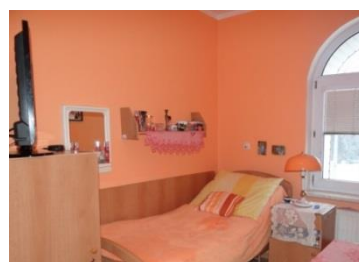
Domov pro seniory poskytuje svým uživatelům komplexní sociální služby, které zahrnují ubytování, stravování, úkony sociální péče, ošetrovatelskou a léčebně preventivní péči vč. přiměřené rehabilitace a v neposlední řadě také úklid a praní. Péče o uživatele je poskytována podle individuálních potřeb uživatele a míry potřebné podpory, kterou potřebuje. O důstojné prožívání života uživatelů usilujeme již zmíněnou individuální péčí, podporou samostatnosti a posilováním společenských vazeb uživatelů.

Služba Domov pro seniory je poskytována pro **57 uživatelů** (muži i ženy), kteří jsou ubytováni ve dvou budovách – pavilon P3 a pavilon P3a. V suterénu pavilonu P3 se nachází stravovací provoz, kde je zajišťováno stravování pro uživatele, zaměstnance a v rámci doplňkové činnosti i výroba obědů pro externí strávníky.



**Pavilon P3** má k dispozici 49 míst a je rozdělen na dvě nadzemní podlaží. Nachází se zde 1 jednolůžkový pokoj a 24 dvoulůžkových pokojů. Přízemí pavilonu je spíše určeno pro imobilní uživatele a na patře jsou ubytováni převážně uživatelé mobilní. Budova pavilonu P3 nevyhovuje požadavkům, které jsou kladeny na kvalitu v sociálních službách, a v současné době je zařazena do projektu plánované transformace.

**Pavilon P3a** je určen pro 8 mobilních uživatelů. Ubytování na pavilonu P3a nabízí 1 dvoulůžkový pokoj a 6 jednolůžkových pokojů. V přízemních prostorách pavilonu P3a se nachází jídelna, bufet a rehabilitace.



## Uživatelé služby Domov pro seniory:

**3.6 schválená kapacita zařízení pro rok 2017 – 57 uživatelů**

**3.7 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2017 a jejich rozdělení (viz tabulka):**

| Rozdělení uživatelů k 31. 12. 2017, počty dle:                                 |                                                                                                                     |                            | Počty uživatelů |             |              | Z toho nově přijatých |             |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------|-------------|--------------|-----------------------|-------------|
|                                                                                |                                                                                                                     |                            | Ženy            | Muži        | Celkem       | Ženy                  | Muži        |
| 3.3.1 Pohlaví                                                                  |                                                                                                                     |                            | 42              | 15          | 57           | 9                     | 5           |
| 3.3.2 Věk                                                                      |                                                                                                                     | rozpětí                    | 65,1 – 103,7    | 68,9 – 94,4 | 65,1 – 103,7 | 65,1 – 94             | 68,9 – 94,4 |
|                                                                                |                                                                                                                     | průměr                     | 85,3            | 80,1        | 83,9         | 81,1                  | 78,3        |
| 3.3.3 Stupeň závislosti                                                        |                                                                                                                     | osoby bez závislosti       | 5               | 3           | 8            | 2                     | 3           |
|                                                                                |                                                                                                                     | I lehká závislost          | 9               | 6           | 15           | 2                     | 1           |
|                                                                                |                                                                                                                     | II středně těžká závislost | 16              | 2           | 17           | 5                     | 0           |
|                                                                                |                                                                                                                     | III těžká závislost        | 7               | 1           | 7            | 0                     | 0           |
|                                                                                |                                                                                                                     | IV úplná závislost         | 6               | 2           | 7            | 0                     | 1           |
| 3.3.4 Typ postižení                                                            | 3.3.4.1 osoby s mentálním postižením                                                                                | lehké                      | 0               | 0           | 0            | 0                     | 0           |
|                                                                                |                                                                                                                     | střední                    | 0               | 0           | 0            | 0                     | 0           |
|                                                                                |                                                                                                                     | těžké                      | 0               | 0           | 0            | 0                     | 0           |
|                                                                                |                                                                                                                     | hluboké                    | 0               | 0           | 0            | 0                     | 0           |
|                                                                                | 3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy |                            | 0               | 0           | 0            | 0                     | 0           |
|                                                                                | 3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou                                |                            | 14              | 2           | 16           | 0                     | 0           |
|                                                                                | 3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou                                                                            |                            | 6               | 5           | 11           | 0                     | 2           |
| 3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby |                                                                                                                     |                            | 0               | 0           | 0            | 0                     | 0           |
| 3.3.6 Mobilita                                                                 | bez omezení pohybu                                                                                                  |                            | 14              | 7           | 21           | 2                     | 3           |
|                                                                                | s částečným omezením                                                                                                |                            | 12              | 4           | 15           | 5                     | 1           |
|                                                                                | s úplným omezením pohybu                                                                                            |                            | 17              | 3           | 20           | 2                     | 1           |

**3.8 obložnost v uplynulém roce: 99,15 %**

**3.9 počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2017: 66**

z toho - 37 žen  
- 29 mužů

**3.5 průměrná čekací doba zájemců o službu: 8, 34 měsíců**



### 3 PERSONÁL

#### V Domově se zvláštním režimem pracuje 54 zaměstnanců v přímé péči:

**Pavilon P1:** 1 vedoucí oddělení přímé péče, 22 pracovníků přímé obslužné péče, 4 všeobecné sestry, 1 pracovník v sociálních službách, 2 aktivizační pracovník. Celkem 30 zaměstnanců.

**Pavilon P2:** 1 vedoucí oddělení přímé péče, 17 pracovníků přímé obslužné péče, 4 všeobecné sestry, 1 pracovník v sociálních službách, 1 aktivizační pracovník. Celkem 24 zaměstnanců.

#### V Domově pro seniory pracuje 24 zaměstnanců v přímé péči:

**Pavilon 3, Pavilon 3a:** 1 vedoucí oddělení přímé péče, 17 pracovníků přímé obslužné péče, 4 všeobecné sestry, 1 pracovník v sociálních službách, 1 aktivizační pracovník.

#### Přehled zaměstnanců Domova Březiny podle vzdělání a profesí:

| Vzdělání      | Počet pracovníků celkem                |            | Počet pracovníků       |   |                                  |             |                         |             |                     |            |            |            |             |             |
|---------------|----------------------------------------|------------|------------------------|---|----------------------------------|-------------|-------------------------|-------------|---------------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|
|               | Přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2017 | %          | Přímá péče             |   |                                  |             |                         |             | Sociální pracovníci |            | THP        |            | Ostatní     |             |
|               |                                        |            | Pedagogičtí pracovníci |   | Pracovníci v sociálních službách |             | Zdravotničtí pracovníci |             |                     |            |            |            |             |             |
|               |                                        |            | 1                      |   | 2                                |             | 3                       |             | 4                   |            | 5          |            | 6           |             |
|               |                                        |            | PS                     | % | PS                               | %           | PS                      | %           | PS                  | %          | PS         | %          | PS          | %           |
| Vysokoškolské | 7,6                                    | 6,5        |                        |   |                                  |             | 1,6                     | 1,4         | 5,0                 | 4,3        | 1,0        | 0,8        |             |             |
| Vyšší odborné | 1,5                                    | 1,3        |                        |   | 0,5                              | 0,4         | 1                       | 0,9         |                     |            |            |            |             |             |
| Úplné střední | 40,3                                   | 34,5       |                        |   | 18,3                             | 15,7        | 11,0                    | 9,4         |                     |            | 6,9        | 5,9        | 4,1         | 3,5         |
| Vyučen        | 51,7                                   | 44,3       |                        |   | 36,9                             | 31,6        |                         |             |                     |            |            |            | 14,8        | 12,7        |
| Základní      | 15,6                                   | 13,4       |                        |   | 11,1                             | 9,5         |                         |             |                     |            |            |            | 4,5         | 3,9         |
| <b>Celkem</b> | <b>116,7</b>                           | <b>100</b> |                        |   | <b>66,8</b>                      | <b>57,2</b> | <b>13,6</b>             | <b>11,7</b> | <b>5,0</b>          | <b>4,3</b> | <b>7,9</b> | <b>6,7</b> | <b>23,4</b> | <b>20,1</b> |

## Přehled zaměstnanců služby Domov pro seniory podle vzdělání a profesí:

| Vzdělání      | Počet pracovníků celkem                |      | Počet pracovníků       |   |                                  |      |                         |      |                     |     |     |     |         |      |
|---------------|----------------------------------------|------|------------------------|---|----------------------------------|------|-------------------------|------|---------------------|-----|-----|-----|---------|------|
|               | Přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2017 | %    | Přímá péče             |   |                                  |      |                         |      | Sociální pracovníci |     | THP |     | Ostatní |      |
|               |                                        |      | Pedagogičtí pracovníci |   | Pracovníci v sociálních službách |      | Zdravotničtí pracovníci |      |                     |     |     |     |         |      |
|               |                                        |      | 1                      |   | 2                                |      | 3                       |      | 4                   |     | 5   |     | 6       |      |
|               |                                        |      | PS                     | % | PS                               | %    | PS                      | %    | PS                  | %   | PS  | %   | PS      | %    |
| Vysokoškolské | 2,3                                    | 5,9  |                        |   |                                  |      | 0,2                     | 0,5  | 1,7                 | 4,4 | 0,4 | 1,0 |         |      |
| Vyšší odborné | 0,4                                    | 1,0  |                        |   |                                  |      | 0,4                     | 1,0  |                     |     |     |     |         |      |
| Úplné střední | 14,1                                   | 36,2 |                        |   | 6,4                              | 16,4 | 4,0                     | 10,3 |                     |     | 2,3 | 5,9 | 1,4     | 3,6  |
| Vyučen        | 18,6                                   | 47,7 |                        |   | 13,3                             | 34,1 |                         |      |                     |     |     |     | 5,3     | 13,6 |
| Základní      | 3,6                                    | 9,2  |                        |   | 2,0                              | 5,1  |                         |      |                     |     |     |     | 1,6     | 4,1  |
| Celkem        | 39,0                                   | 100  |                        |   | 21,7                             | 55,6 | 4,6                     | 11,8 | 1,7                 | 4,4 | 2,7 | 6,9 | 8,3     | 21,3 |

## Přehled zaměstnanců služby Domov se zvláštním režimem dle vzdělání a profesí:

| Vzdělání      | Počet pracovníků celkem                |      | Počet pracovníků       |   |                                  |      |                         |      |                     |     |     |     |         |      |
|---------------|----------------------------------------|------|------------------------|---|----------------------------------|------|-------------------------|------|---------------------|-----|-----|-----|---------|------|
|               | Přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2017 | %    | Přímá péče             |   |                                  |      |                         |      | Sociální pracovníci |     | THP |     | Ostatní |      |
|               |                                        |      | Pedagogičtí pracovníci |   | Pracovníci v sociálních službách |      | Zdravotničtí pracovníci |      |                     |     |     |     |         |      |
|               |                                        |      | 1                      |   | 2                                |      | 3                       |      | 4                   |     | 5   |     | 6       |      |
|               |                                        |      | PS                     | % | PS                               | %    | PS                      | %    | PS                  | %   | PS  | %   | PS      | %    |
| Vysokoškolské | 5,3                                    | 6,8  |                        |   |                                  |      | 1,4                     | 1,8  | 3,3                 | 4,2 | 0,6 | 0,8 |         |      |
| Vyšší odborné | 1,1                                    | 1,4  |                        |   | 0,5                              | 0,6  | 0,6                     | 0,8  |                     |     |     |     |         |      |
| Úplné střední | 26,2                                   | 33,7 |                        |   | 11,9                             | 15,3 | 7,0                     | 9,0  |                     |     | 4,6 | 5,9 | 2,7     | 3,5  |
| Vyučen        | 33,1                                   | 42,6 |                        |   | 23,6                             | 30,4 |                         |      |                     |     |     |     | 9,5     | 12,2 |
| Základní      | 12,0                                   | 15,5 |                        |   | 9,1                              | 11,7 |                         |      |                     |     |     |     | 2,9     | 3,8  |
| Celkem        | 77,7                                   | 100  |                        |   | 45,1                             | 58,0 | 9,0                     | 11,6 | 3,3                 | 4,2 | 5,2 | 6,7 | 15,1    | 19,5 |

Pozn.: PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31. 12. 2017

## **4 Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2017**

V Domově Březiny se pravidelně scházela pracovní (metodická) skupina, která se zaměřila na kvalitu poskytovaných služeb, tvorbu pracovních postupů a zavádění těchto postupů do praxe. Metodická skupina spolupracovala s nezávislou odbornou poradkyní Mgr. Kamilou Pospíškovou, která mimo jiné ověřila u pracovníků v sociálních službách i zdravotnických pracovníků znalosti standardů kvality.

Ve dnech 22. 8. 2017 až 24. 8. 2017 byla provedena v Domově pro seniory inspekce poskytování sociálních služeb, dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění. Dle závěru inspekce nedošlo k porušení zákona. Byly zjištěny jen drobné nedostatky, které organizace postupně odstranila. Zjištěné informace přinesly organizaci podněty pro zlepšování kvality sociálních služeb.

V rámci projektu nového modelu péče (Psychobiografický modelu péče podle Prof. Erwina Böhma) proběhlo školení daného pracovního týmu na pavilonu P1, který začal pracovat na biografiích uživatelů na III. patře a postupně zavádět změny v péči na základě práce s biografií uživatele.

V roce 2017 organizace proškolila velký pracovní tým v konceptu Bazální stimulace, a tím získala také Certifikát od vzdělávací instituce CURATIO EDUKATION, s. r. o. Na základě školení byl také upraven metodický postup k poskytování Bazální stimulace uživatelům. Provádění Bazální stimulace v péči o uživatele bylo sjednoceno pro všechny pracovníky a tím došlo ke zkvalitnění poskytované péče.

Také vedoucí pracovníci dokončili kurz Rozvoj kvality péče v programu Bon Appetit – radost z jídla v dlouhodobé péči. V rámci tohoto programu došlo ke zkvalitnění poskytované péče v oblasti stravování a stolování. Zároveň organizace obdržela od lektorky České alzheimerovské společnosti Mgr. Dany Hradcové, Ph.D. poděkování za spolupráci a péči, kterou věnují naši pracovníci uživatelům, a za starostlivost, se kterou připravují a podávají jídlo.

V rámci plánované transformace byla schválena studie a vybrán projektant, který připravuje projekt nových budov, které nahradí stávající pavilon P2 a pavilon P3. Tyto pavilony svou zastaralostí a technickým vybavením nesplňují základní kritéria pro kvalitní bydlení. Dále byla schválena studie pro stavební úpravy pavilonu P1 a P3a tak, aby i tyto objekty zajišťovaly poskytování kvalitní komunitní péče. Byl vybrán projektant, který začal pracovat na projektu.

## 5 Sociální podmínky uživatelů

**Pavilon P-1** je třípodlažní objekt:

- V prvním podlaží je kapacita 18 míst, dva jednolůžkové pokoje a osm dvoulůžkových pokojů. Pouze jeden jednolůžkový pokoj má vlastní sociální zařízení. Ostatní pokoje mají umyvadla na pokoji a společné sociální zařízení na chodbě, kde jsou k dispozici dvě koupelny se sprchovými panely, koupacím lůžkem a třemi WC. Dále je podlaží vybaveno myčkou podložních mís, kuchyňkou a společenskou místností pro uživatele. Všechny pokoje, koupelny, WC a společné prostory jsou vybaveny signalizačním zařízením pro přivolání pomoci.
- Ve druhém podlaží je kapacita 22 míst, dva jednolůžkové pokoje a deset dvoulůžkových pokojů. Všechny pokoje mají umyvadla na pokoji a společné sociální zařízení na chodbě, kde jsou k dispozici dvě koupelny se sprchovými panely, koupacím lůžkem a třemi WC. Dále je podlaží vybaveno myčkou podložních mís, kuchyňkou a společenskou místností pro uživatele. Všechny pokoje, koupelny, WC a společné prostory jsou vybaveny signalizačním zařízením pro přivolání pomoci.
- Ve třetím podlaží je 20 míst, dva jednolůžkové pokoje s vlastním WC a sprchovacím koutem a devět dvoulůžkových pokojů, z toho u pěti pokojů je vlastní WC a sprchovací kout a u čtyř pokojů je sociální zařízení společné pro dva pokoje. Na podlaží je také k dispozici společná koupelna na chodbě vybavena sprchovým panelem a vanou, dva WC, jídelna s kuchyňkou a balkón. Všechny pokoje, koupelny, WC a společné prostory jsou vybaveny signalizačním zařízením pro přivolání pomoci.

**Pavilon P-2** je dvoupodlažní objekt:

- V prvním podlaží je kapacita 18 míst, devět dvoulůžkových pokojů. Všechny pokoje mají společné sociální zařízení na chodbě, kde je k dispozici jedna koupelna se sprchou, koupacím lůžkem a čtyřmi WC. Dále je podlaží vybaveno kuchyňkou a společenskou místností pro uživatele. Všechny pokoje jsou vybaveny signalizačním zařízením pro přivolání pomoci.
- Ve druhém podlaží je kapacita 21 míst, jeden jednolůžkový pokoj a deset dvoulůžkových pokojů. Všechny pokoje mají společné sociální zařízení na chodbě, kde je k dispozici jedna koupelna se sprchou, koupacím lůžkem a čtyřmi WC a pisoárovým žlabem. Dále je podlaží vybaveno kuchyňkou a společenskou místností pro uživatele. Všechny pokoje jsou vybaveny signalizačním zařízením pro přivolání pomoci.

**Pavilon P-3** je dvoupodlažní objekt:

- V prvním podlaží je kapacita 23 míst, jeden jednolůžkový pokoj a jedenáct dvoulůžkových pokojů. Na jednom pokoji je umyvadlo, jinak všechny pokoje mají společné sociální zařízení na chodbě, kde je uživatelům k dispozici jedna koupelna a čtyři WC. Koupelny jsou vybaveny sprchovým panelem, koupacím lůžkem a koupací židlí. Na podlaží se nachází místnost s myčkou podložních mís, kuchyňka a společenská místnost pro uživatele. Všechny pokoje, koupelny, WC a společenské místnosti jsou vybaveny signalizačním zařízením pro přivolání pomoci.
- Ve druhém podlaží je kapacita 26 míst, třináct dvoulůžkových pokojů. Na dvou pokojích je umyvadlo, jinak všechny pokoje mají společné sociální zařízení na chodbě, kde je uživatelům k dispozici jedna koupelna, čtyři WC a jedno bezbariérové WC. Koupelny jsou vybaveny sprchovým panelem, koupacím lůžkem a koupací židlí.



Na podlaží se nachází místnost s myčkou podložních mís, kuchyňka, dvě společenské místnosti a terasa. Všechny pokoje, koupelny, WC a společenské místnosti jsou vybaveny signalizačním zařízením pro přivolání pomoci.

**Pavilon P-3a** je dvojpodlažní objekt:

- V prvním podlaží je kapacita 8 míst, jeden dvoulůžkový pokoj a šest jednolůžkových pokojů. Vlastní sociální zařízení (umyvadlo, sprcha, WC) mají možnost využívat uživatelé na 4 pokojích. Zbývající tři pokoje mají umyvadlo, ale využívají společné WC a koupelnu na patře. Všechny pokoje, koupelny, WC a společná chodba je vybavena signalizačním zařízením pro přivolání pomoci.
- Pro uživatele se v přízemí nachází jídelna a kuchyňka. Rehabilitace s vodoléčbou a bufet slouží všem uživatelům Domova Březiny.

#### **Možnost trávení volného času:**

- Na každém patře pavilonů jsou společenské místnosti, které slouží k oddychu, pro aktivity uživatelů a také jako jídelny.
- Větší kulturní místnost se nachází v suterénu pavilonu P-2 s kapacitou max. 40 uživatelů. Tato místnost je vybavena kuchyňkou s barem. Probíhají zde aktivity a společenské akce určené pro větší počet uživatelů.
- V domově jsou k dispozici tři aktivizační místnosti, a to dvě relaxační místnosti (pro Snoezelen a světelnou terapii) a dílna pro ruční práce s vypalovací pecí.
- Areál domova je volně přístupný, má vlastní oplocenou zahradu, jsou zde lavičky a plochy určené k trávení volného času uživatelů. Součástí areálu jsou dva zahradní altány a atrium.

#### **Kulturní a společenské akce v roce 2017:**

|          |                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Leden    | – Tři králové                                                                                                                                                                                                           |
| Únor     | – Domovský ples, Valentýnské posezení, Masopust,                                                                                                                                                                        |
| Březen   | – MDŽ                                                                                                                                                                                                                   |
| Duben    | – Velikonoční kavárna                                                                                                                                                                                                   |
| Květen   | – Stavění máje, Den matek, Kácení máje                                                                                                                                                                                  |
| Červen   | – Pohádka za kolo dětí ZŠ, Domovský jarmark                                                                                                                                                                             |
| Červenec | – Představení cvičených psů                                                                                                                                                                                             |
| Srpen    | – Grilování, Opékání párků s rodinnými příslušníky                                                                                                                                                                      |
| Září     | – Ochutnávka Bramboráček, Vinobraní, beseda s ředitelem                                                                                                                                                                 |
| Říjen    | – Turnaj v tichých kuželnkách                                                                                                                                                                                           |
| Listopad | – Svatomartinská zábava                                                                                                                                                                                                 |
| Prosinec | – Rozsvícení vánočního stromu, Návštěva Mikuláše, Vánoční vystoupení souboru Písklata, Adventní kavárna, Adventní koncert sólistů Slezského divadla v Opavě, Vánoční kavárna, Silvestrovská kavárna, beseda s ředitelem |

Na jednotlivých odděleních probíhaly celý rok (1x týdně) odpolední posezení (kavárničky), kde bylo připraveno občerstvení, hrála hudba, zpívalo se, tancovalo, hráli hry, slavili se různé tradice a narozeniny uživatelů.

Domovský ples



Domovský jarmark



Vinobraní



### Výlety do blízkého okolí:

Během celého roku 2017 byly dle přání uživatelů pořádány výlety do blízkého okolí. Naši uživatelé navštívili několik restaurací, kaváren a cukráren. V lednu byli naši senioři fandit na mistrovství Evropy v Ostravě v krasobruslení. Byl to pro všechny nevšední zážitek. Mezi další úspěšné akce patřil nejen náš Domovský ples, ale také účast na plese, který pořádala Vesna Orlová. Letos se naši uživatelé zúčastnili soutěže o nejhezčího beránka, pořádaného Těšínským muzeem, které jsme také navštívili a prohlédli si jejich dobové expozice. Před velikonočními svátky jsme s uživateli uspořádali několik výletů na různé velikonoční výstavy. Na přání našich uživatelů jsme je doprovodili na Velikonoční mši v místním kostele. Začalo pěkné počasí a pro nás období oblíbených výletů. Naši senioři zavítali do Karvinského parku a zámku, do ZOO Ostrava, ZOO Olomouc. Zpestřením byl výlet na Pustevny, kde se senioři, kteří milovali turistiku, mohli kochat pohledem na hory. Dále jsme se vydali do Kopřivnické Tatry, i tento výlet měl velký úspěch. Milovníci ryb si přišli na své při návštěvě Rybího domu v Chotěbuzi, kde si prohlédli v akváriích různé druhy živočichů. Během roku se uskutečnilo několik návštěv kin a divadel, dle přání uživatelů. Zapojila se do projektu Orlová všem generacím. Uživatelé pomohli s výrobou korálků, které náš Domov reprezentovaly. Na podzim jsme se zúčastnili akce ke Dni seniorů ve Slezském zemském muzeu - Národním památníku II. světové války v Hrabyni. Rozhodli jsme se také pro výlet na Ostravici, který jsme uživatelům zpestřili návštěvou Beskydského pivovárku. Zde mohli ochutnat nejen různé druhy pív, ale také místní uzenářské speciality. S uživateli jsme podnikli nákupy v Obchodním centru Karolína, Avion shopping parku a v blízkém okolí. Zúčastnili jsme se opět s naším vystoupením na tradičních Orlovských múzách. Během roku naši uživatelé trénovali v kuželkách, aby se mohli zúčastnit turnaje v Havířově. Poslední výlet roku 2017 směřoval do Slezské tvorby v Opavě, kde si naši uživatelé vyzkoušeli ozdobit svou vánoční baňku.



Pustevny



Národní památník  
II. světové války v Hrabyni



Muzeum Tatra v Kopřivnici

### **Další poskytované služby:**

- Rehabilitace (přízemí pavilonu P-3a), kde mohou být uživatelům poskytovány tyto procedury: elektroléčba, ultrazvuk, vodoléčba, masáže, parafín.
- Externí služby (kadeřník, pedikér) mohou uživatelé využívat i v domově, mimo areál domova jsou zprostředkovány další externí služby (obchody, úřady, banky, kadeřník apod.).
- Prodejna potravin a drobného zboží (přízemí pavilonu P-3a), která je provozována externí firmou.

### **Stavebně – technický stav objektů:**

- Pavilon P1 je sice v dobrém technickém i stavebním stavu, avšak pro kvalitní péči nemá vytvořené zázemí. Uživatelé nemají dostatečný přístup k hygienickému zázemí, nemají dostatečné společenské prostory. V nejbližší době bude potřebovat větší stavební úpravy, spočívající v realizaci WC a koupelen přímo na pokojích a vytvoření komunit pro cca 10 uživatelů s vlastním zázemím. Nutností bude vybudování dalšího evakuačního výtahu.
- Pavilon P2 má nevyhovující parametry pro poskytování bezpečné služby a má nízký standard vybavení. WC jsou společná a na pokojích nejsou umyvadla. Okna jsou stará, některá nejdou otevírat, popř. netěsní. Budova má velké tepelné ztráty, není zateplená. Pavilon bude v rámci transformačního procesu demolován.
- Pavilon P3 má nevyhovující parametry pro poskytování bezpečné služby a nízký standard vybavení. WC jsou společná a na pokojích nejsou umyvadla. Budova má velké tepelné ztráty, není zateplená. Pavilon bude v rámci transformačního procesu demolován.
- Pavilon P3a je v dobrém technickém stavu, jako jediný je bezbariérový. Má však nevyhovující rozměry dveří (nelze převážet imobilní uživatele), nemá společné zázemí pro uživatele (např. obytný prostor a kuchyňským koutem), není zateplený a nemá evakuační výtah.
- Bezbariérovost pavilonů P1, P2 a P3 je zajištěna pouze v budově do spojovací chodby, z pater je možné se výtahem dostat do spojovací chodby, bezbariérový východ z pavilonů do areálu jinak není možný.

## **6 Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2017**

1. Pracovní úvazek pro osoby s mentálním postižením z řad uživatelů jiných sociálních služeb nebo pro osoby s duševním onemocněním rozšířit na 1,0.

**Splněno.** Na základě spolupráce se Slezskou diakonií bylo pokračováno v zaměstnávání osob se zdravotním (mentálním) postižením. Celoročně jsou uzavřeny pracovní smlouvy se dvěma pracovníky (p. Sliwka, p. Kovařík), s každým na 0,5 úvazku. Tito zaměstnanci provádí práce na údržbě zeleně a úklidu. Organizace opakovaně obdržela děkovný dopis Spolku Autistik (Společnost pro pomoc mentálně postiženým), ve kterém je vyzdvížena dobrá praxe v naší organizaci, která umožnila autistickému chlapci najít uplatnění v životě.

2. Při plnění povinného podílu stanoveného zákonem o zaměstnanosti preferovat přímé zaměstnávání před jinými formami plnění. V případě naplňování povinného podílu jinou formou než přímým zaměstnáváním uvést zdůvodnění.

**Splněno.** V roce 2017 bylo zaměstnáno 6,98 osob (přepočteno na úvazky), což činí 5,92 % z celkového počtu 117,86 zaměstnanců (úvazků). Povinný podíl byl 4,71 %.

3. V souladu s „Pravidly pro provoz Nákupního systému Moravskoslezského kraje“ zabezpečit naplňování základních cílů Nákupního systému Moravskoslezského kraje, jehož prostřednictvím jsou realizovány nákupy v rozsahu veřejné zakázky malého rozsahu dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

**Splněno.** Organizace postupuje dle pravidel Nákupního portálu. Všichni zaměstnanci, kteří nákupní portál využívají, se zúčastnili seminářů na toto téma. Případné nejasnosti pravidelně konzultují s odpovědnými pracovníky eCENTRE. Přínos z využívání nákupního portálu byl značný. Naše organizace vždy nakupovala za dodržené ceny z nákupního portálu, popř. za ceny ještě nižší, než byly vysoutěženy. Ani v jednom případě nebyl proveden nákup za nedodrženou cenu.

4. Na všech materiálech, médiích, vstupech a výstupech organizace aktivně propagovat korporaci MSK v souladu s manuálem jednotného vizuálního stylu Moravskoslezského kraje.

**Splněno.** Na všech oficiálních materiálech (např. na žádosti o přijetí) jsou uvedena příslušná loga v souladu s manuálem korporace MSK. Propagace je rovněž na všech elektronických i písemných výstupech. Při propagaci v médiích je vždy uvedeno, že jsme příspěvkovou organizací MSK.

5. Na základě „Metodiky pro koordinování dobrovolnické služby v pobytových sociálních službách pro osoby se zdravotním postižením“, která vznikla v rámci projektu „Podpora transformace v Moravskoslezském kraji III“, aktualizovat vnitřní pravidla organizace pro působení dobrovolníků při poskytování sociálních služeb.

**Splněno.** Organizace má metodický pokyn č. MP 9-6 Pravidla dobrovolnické služby, který byl v roce 2017 aktualizován. Již několik let spolupracujeme s neziskovou humanitární organizací ADRA, díky které dnes spolupracujeme s 10-ti dobrovolníky. Tato spolupráce se i nadále rozvíjí. MP 9-6 je přiložen.

6. V úzké součinnosti se zřizovatelem připravit investiční akci Rekonstrukce a výstavba Domova Březiny, včetně zajištění náhradního ubytování pro uživatele služeb.

**Splněno.** Podklady pro zpracování objemové studie (stavební program) byly zpracovány ve spolupráci s architektem, následně předány odvětvovému odboru. Investiční odbor zadal zpracování studie, která byla po vzájemných konzultacích schválena. V současnosti jsou investiční akce zadány projektantům a probíhá vyřizování územního a stavebního povolení.

7. Za každou poskytovanou službu:

- Zpracovat přehled o počtu evidovaných žadatelů o poskytnutí sociální služby; jedná se o žadatele, u kterých byla zjištěna nepříznivá sociální situace (osobním jednáním) a aktuální potřebnost dané sociální služby.
- Zpracovat přehled o počtu odmítnutých žadatelů o poskytnutí sociální služby z jiných než kapacitních důvodů. U takto odmítnutých žadatelů uvést důvody neposkytnutí sociální služby.
- Zpracovat přehled o výši a počtu přiznaných příspěvků na péči stávajících uživatelů služby, vč. žádostí v řízení a žádostí o navýšení výše přiznaného příspěvku na péči.

**Splněno.** Požadované přehledy byly za obě poskytované služby zaslány.

8. Plnit úkoly, které si organizace v rámci závěrečné zprávy o činnosti stanovila jako stěžejní cíle k realizaci v roce 2017 a které jsou v souladu se strategickými dokumenty Moravskoslezského kraje.

1) Zaměřit vzdělávání pracovníků (vedoucích pracovníků, sociálních pracovníků, pracovníků v přímé péči) na Psychobiografický model péče podle Prof. Erwina Böhma a zapojit se do projektu zaměřeného na tento model péče. Postupně přejít na nový ošetřovatelský model a opustit původní způsob péče, kdy pracovníci vykonávají péči za uživatele a tím vytváří závislost uživatele na poskytované službě.

Cílem Psychobiografického modelu péče je především naučit pracovníky porozumět uživatelům na základě znalosti jejich životního příběhu tzv. biografie a poskytnout jim adekvátní péči odpovídající stupni regrese uživatele, kterou je možné určit pomocí diferenciální diagnostiky podle prof. Böhma. Jedná se o specializovanou ošetřovatelskou péči, kde je kladen důraz na psychický problém klienta. Základem je podpora schopností sebepéče u starých a zmatených lidí a na způsoby, jak jim co nejdéle tuto schopnost uchovat či navrátit.

V roce 2017 se zúčastnili někteří pracovníci Domova se zvláštním režimem vzdělávacího programu v rámci Psychobiografického modelu péče prof. E. Böhma (Práce s biografií klienta a sociální pracovník, Biografie v práci manažera sociálních a zdravotních služeb I., Biografie a plány péče). Na základě získaných informací jsme vytvořili pracovní tým, který začal pracovat na projektu, který je zaměřen na práci s biografií klienta.

2) Pokračovat v zavádění programu Bon Appetit – radost z jídla v dlouhodobé péči. Absolvovat kurz Rozvoj kvality péče o osoby s demencí pro sociální a vedoucí pracovníky (Bon Appetit). Na základě tohoto kurzu vedoucí pracovníci vypracují



programové cíle v oblasti stravování a stolování a budou koordinovat realizační týmy na odděleních a zavádět program Bon Appetit v praxi.

Vybraní zaměstnanci se v roce 2016 zúčastnili příslušného kurzu a byly učiněny první kroky k zavádění Programu Bon Appetit u konkrétních uživatelů. Vypracovat vizi, priority a realizační plány, tak znělo zadání úkolu, který vyplynul ze školení pro naši organizaci. Termín zpracování tohoto úkolu si realizační týmy stanovily do 31. 1. 2017. Tyto vize a priority byly konzultovány s lektorkou. Následně naše organizace obdržela poděkování lektorky za velmi aktivní přístup a velmi dobré výsledky, což se promítne do zvyšování kvality poskytovaných služeb.

3) Dokončit práce na transformačním projektu a zahájit proces transformace cílové skupiny.

V současnosti je schválena objemová studie na výstavbu nových objektů a bylo zadáno zpracování projektů. Hlavní výstavba je směřována do prostoru stávajících pavilonů P2 a P3, které by měly být demolovány a nahrazeny čtyřmi novými objekty, postavenými do čtverce s atriem uprostřed. Rovněž bylo dohodnuto s odborem sociálních věcí, že dojde v rámci transformace cílové skupiny ke stavebním úpravám pavilonu P1 i P3a tak, aby bylo možno poskytovat sociální službu v rámci komunitních modelu. Tato přestavba bude rovněž řešit tepelné ztráty obou objektů, evakuační výtahy a vnější vzhled.

## **7 Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2017 a vize do dalších let**

### **Cíle sociálních služeb (ZVR, SEN) v roce 2017:**

- Nově přijatým uživatelům pomoci zvládnout příchod do Domova
- Udržovat nebo zlepšovat dosavadní schopnosti a dovednosti uživatelů
- Udržovat sociální kontakty uživatelů

V rámci prvního cíle jsme se zaměřili na dobrou adaptaci nově ubytovaným uživatelům v domově. Dobře zvládnout změnu spojenou se stěhováním není pro mnohé z nás lehké, a co teprve pro seniory, kteří přichází do našeho domova. Proto všichni noví uživatelé měli možnost vybavit si svůj pokoj před samotným příchodem, a to za pomoci svých rodinných příslušníků. V den ubytování byl vždy nový uživatel přivítán pracovníkem a znova seznámen s domovem. V průběhu celé adaptace všichni pracovníci byli uživateli nápomocní tak, aby pro něj bylo přijetí změny bydlení, co nejpríjemnější.

Jako další cíl jsme si stanovili, že budeme udržovat nebo zlepšovat dosavadní schopnosti a dovednosti uživatele. Podporovali jsme uživatele v soběstačnosti, motivaci k aktivnímu životu v domově. Pracovníci podporovali uživatele tak, aby se snažil, co nejvíce vykonávat péči o svou osobu. O uživatele bylo pečováno především

na základně jeho individuálních potřeb. Uživatele v rámci zachování svých dovedností podporujeme například při pěstování rostlin, ať už pokojových nebo užitných (rajčata, papriky, bylinky). Nově bylo vytvořeno venkovní políčko s malým skleníkem (na pěstování rajčat a další zeleniny). Uživatelé měli možnost se také starat o zvířátka, které jsou v domově (andulky, kanárky, akvarijní rybky, králíky, morče, nebo želvu). Na jaře měli uživatelé možnost těšit se z přítomností malých jehňátek (ovečky a beránka) a zapojit se do jejich péče.

Dalším důležitým cílem byla podpora uživatele při udržení sociálních kontaktů. Z důvodu přestěhování by mohlo u uživatele dojít ke snížení sociálních vazeb, kontaktu se společností až k sociální izolaci. Proto našim dalším úkolem bylo pomáhat uživateli udržovat kontakt s rodinou, známými, přáteli, a navázat nové vztahy se spolubydlícím a dalšími uživateli. Uživatelé měli možnost se účastnit řady akcí v domově, kde mohli uživatelé přijít i se svými nejbližšími (rodinou, přáteli, známými). Dále uživatelé mohli využít nabídky různých výletů do blízkého okolí, a to ať už za účelem návštěvy veřejné služby, nákupu nebo se jen pobavit.

### Vize do dalších let:

Domov Březiny je zapojen do transformačního procesu, který koordinuje zřizovatel - Moravskoslezský kraj. Cílem transformace je po stanovení cílové skupiny uživatelů zajistit jim takové prostředí poskytované služby, aby se v něm cítili dobře a bezpečně.

Cílová skupina již byla definována: Služba bude poskytována osobám, které trpí středně těžkou až těžkou demencí. Především by se jednalo o **demence atroficko-degenerativního původu** (např. Alzheimerova choroba, demence při Parkinsonově chorobě) a **vaskulární demence**, které jsou druhou nejčastější příčinou demence po Alzheimerově chorobě. A pro tuto cílovou skupinu jsou připravovány nové podmínky tak, aby byly plně v souladu se strategickými dokumenty Moravskoslezského kraje (Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v MSK na léta 2015 až 2020).

## 8 Ekonomické údaje - souhrn za organizaci

### Výsledek hospodaření k 31. 12. 2017 (tis. Kč)

|                   | Náklady       | Výnosy        | Výsledek hospodaření |
|-------------------|---------------|---------------|----------------------|
| Hlavní činnost    | 58 965        | 58 953        | -12                  |
| Doplňková činnost | 133           | 158           | 25                   |
| <b>Celkem</b>     | <b>59 098</b> | <b>59 111</b> | <b>13</b>            |

### Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

| Výsledek hospodaření<br>za rok 2017 | Z toho                     |                       |
|-------------------------------------|----------------------------|-----------------------|
|                                     | převod do rezervního fondu | převod do fondu odměn |
| <b>12 582,44</b>                    | 12 582,44                  | 0                     |

### Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb\* k 31. 12. 2017 (tis. Kč)

| Druh sociálních služeb     | Náklady       | Výnosy        | Výsledek hospodaření |
|----------------------------|---------------|---------------|----------------------|
| Domov pro seniory          | 19 995        | 19 629        | -366                 |
| Domov se zvláštním režimem | 39 103        | 39 482        | 379                  |
| <b>Celkem</b>              | <b>59 098</b> | <b>59 111</b> | <b>13</b>            |

### Závazné ukazatele na r. 2017 (Kč)

| Závazný ukazatel na rok 2017                                                                                            | Výše (Kč)                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2017 | 19 676 000                                                     |
| Příspěvek na provoz ÚZ 205 – úhrada nákladů na odpisy                                                                   | 2 100 000                                                      |
| Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti                                                              | 2 900 000                                                      |
| 25% podíl mimotarifních složek platu (skutečnost v %)                                                                   | 15,94                                                          |
| <b>Výsledek hospodaření</b>                                                                                             | vyrovnané případně mírně<br>přebytkové hospodaření za rok 2017 |

***Příspěvek na provoz v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2017 - UZ 13305***

| <b>Druh sociálních služeb<br/>(dle registrace)</b> | <b>Výše (tis. Kč)</b> |
|----------------------------------------------------|-----------------------|
| Domov pro seniory                                  | 6 136                 |
| Domov se zvláštním režimem                         | 13 540                |
| <b>Celkem</b>                                      | <b>19 676</b>         |

***Hospodaření s peněžními fondy***

| <b>Název fondu</b> | <b>Stav (v tis. Kč)</b> |                       |
|--------------------|-------------------------|-----------------------|
|                    | <b>k 1. 1. 2017</b>     | <b>k 31. 12. 2017</b> |
| Fond investic      | 11 861                  | 13 744                |
| FKSP               | 187                     | 370                   |
| Rezervní fond      | 2 677                   | 2 726                 |
| Fond odměn         | 148                     | 148                   |

***Investiční akce v r. 2017***

| <b>Zdroj (poskytovatel)</b> | <b>Účel akce</b>                 | <b>Výše (tis. Kč)</b> |
|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| Fond investic               | Průmyslový válcový žehlič Primus | 329                   |
| Fond investic               | Server Windows                   | 82                    |
| <b>Celkem</b>               |                                  | <b>411</b>            |

***Významné dary, sponzorství (tis. Kč)***

| <b>Druh/účel</b>      | <b>Celkem</b> | <b>Finanční</b>      | <b>Věcný</b> | <b>Finanční</b>      | <b>Věcný</b> |
|-----------------------|---------------|----------------------|--------------|----------------------|--------------|
|                       |               | <b>Rezervní fond</b> |              | <b>Fond investic</b> |              |
| Antidekubitní matrace | 19            | 0                    | 19           | 0                    | 0            |
| Školení personálu     | 177           | 0                    | 177          | 0                    | 0            |
| Finanční dary         | 70            | 70                   | 0            | 0                    | 0            |
| Poukázky do lékárny   | 5             | 5                    | 0            | 0                    | 0            |
| <b>Celkem</b>         | <b>271</b>    | <b>75</b>            | <b>196</b>   | <b>0</b>             | <b>0</b>     |

### *Dokončený dlouhodobý majetek (tis. Kč)*

| Název akce                | Zdroje     |            |          |          |          |             |
|---------------------------|------------|------------|----------|----------|----------|-------------|
|                           | celkem     | vlastní    | MSK      | ISPROFIN | dary     | jiné (jaké) |
| Průmyslový válcový žehlič | 329        | 329        | 0        | 0        | 0        | 0           |
| Server Windows            | 82         | 82         | 0        | 0        | 0        | 0           |
| <b>Celkem</b>             | <b>411</b> | <b>411</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>    |

### *Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v r. 2017 (tis. Kč)*

| Druh/účel                  | Celková hodnota | Zdroje     |            |          |          |
|----------------------------|-----------------|------------|------------|----------|----------|
|                            |                 | zřizovatel | vlastní    | dary     | jiné     |
| Malířské práce všech budov | 468             | 0          | 468        | 0        | 0        |
| <b>Celkem</b>              | <b>468</b>      | <b>0</b>   | <b>468</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |

### *Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)*

| Pojistná událost | Celková výše škody | Výše náhrady od pojišťovny |
|------------------|--------------------|----------------------------|
| x                | x                  | x                          |
| <b>Celkem</b>    | <b>x</b>           | <b>x</b>                   |

### *Zahranční služební cesty*

| Místo | Účel cesty | od - do | Počet zaměstnanců |
|-------|------------|---------|-------------------|
| x     | x          | x       | x                 |

### *Čerpání účelových dotací v r. 2017 (tis. Kč)*

| Poskytovatel účelové dotace | Účetní znak | Poskytnutá dotace | Použito    | Vratka dotace |
|-----------------------------|-------------|-------------------|------------|---------------|
| Město Havířov               | 2           | 75                | 75         | 0             |
| Město Orlová                | 2           | 50                | 50         | 0             |
| Město Petřvald              | 2           | 112               | 112        | 0             |
| <b>Celkem</b>               |             | <b>237</b>        | <b>237</b> | <b>0</b>      |



**Průměrné % nemocnosti za rok 2017: 6,31%**

### **Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti:**

Dle údajů podložených inventarizací k 31. 12. 2017 jsou v Domově Březiny, p. o., evidovány pohledávky po lhůtě splatnosti ve výši 26 420,--Kč, z toho:

- 21 305,-- Kč za uživateli služby, platby za pobyt a péči za období 12/17,
- 4 982,-- Kč za DH Service Plus, praní prádla a pronájem úklid. místnosti za 11/17,
- 133,-- Kč za uživatelem služby, doplatek za zdravot. potřeby 12/17.

Závazky po lhůtě splatnosti k 31. 12. 2017 nejsou evidovány.

### **Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty):**

V roce 2016 proběhla veřejnosprávní kontrola zřizovatele na hospodaření s veřejnými prostředky v termínu 6. 12. – 15. 12. 2016, závěry z kontroly byly předány v roce 2017. Zjištění kontrolní skupiny:

- 1) Kontrolou bylo prověřeno, že personální a mzdová agenda je vedena správným a průkazným způsobem a systém odměňování je nastaven v souladu platnými právními předpisy.
- 2) Kontrolou přijetí a plnění opatření k nápravě nedostatků, které vyplynuly ze zápisu z šetření stížnosti č. j.: MSK 47593/2015, provedeného dne 10. 4. 2015 odborem sociálních věcí Krajského úřadu Moravskoslezského kraje bylo ověřeno, že ředitel organizace opatření k nápravě přijal a v tomto smyslu nebyly zjištěny nedostatky.
- 3) V oblasti autoprovozu nebyly zjištěny nedostatky.
- 4) V oblasti nakládání s prostředky klientů uložených u organizace nebyly zjištěny nedostatky. Při kontrole výše úhrad za bydlení bylo zjištěno, že organizace po klientech požadovala vyšší úhrady než je maximální hranice stanovená zřizovatelem dle Zásad pro stanovení úhrad (viz bod 5.4 Protokolu).

V průběhu kontroly byla přijata nápravná opatření a všechny nedostatky byly ihned odstraněny.

Inspekce kvality poskytování sociálních služeb proběhla v organizaci ve dnech 22. až 24. 8. 2017, a to u služby domov pro seniory, registrační číslo 7752951.

Při hodnocení plnění povinností poskytovatelů sociálních služeb stanovených § 88, 89, 91 a § 73 až 77 zákona o sociálních službách inspekční orgán vyhodnotil, že organizace dodržuje a plní všechna zákonná ustanovení.

Při hodnocení kvality poskytované sociální služby, ověřené podle standardů kvality sociálních služeb a hodnocené podle § 38 vyhlášky č. 505/2006 Sb., v platném znění, bylo organizaci uloženo přijmout následující opatření:

- 5.b) při vedení dokumentace není v plánu služby ve všech případech definován průběh poskytované služby, pouze jsou monitorovány konkrétní potřeby a přání, dovednosti a schopnosti osob;
- 5.c) doplnit formulář individuální cíl u osob, kterým chybí.
- 13.a) stavebně technický a dispoziční stav pavilonu P3 neodpovídá současným požadavkům na poskytování pobytové sociální služby pro seniory.

Opatření, které organizace přijala, vedly k odstranění zmíněných zjištění. V průběhu února 2018 byla inspekčnímu orgánu doložena doplněná dokumentace k individuálnímu plánování poskytované služby. Rovněž bylo popsáno, jak organizace ve spolupráci se zřizovatelem řeší nevyhovující technický stav budov.

### **Vlastní kontroly:**

Kontrolní činnost je v organizaci řešena řádem pro vnitřní kontrolní systém (harmonogram kontrolní činnosti). Řád pro VKS je průběžně aktualizován a dostatečně splňuje potřeby účinné kontroly hospodaření s veřejnými prostředky jak na straně příjmů, tak i výdajů. Ředitel navíc vydal každoroční příkaz, kterým specifikoval další okruhy kontrolovaných oblastí.

Kontroly v roce 2017 proběhly v těchto oblastech: vyhodnocování čerpání limitovaných příslibů, kontrola dodržování postupů při zadávání objednávek do nákupního portálu (kancelářské potřeby, čisticí prostředky, potraviny), čtvrtletní průběžné kontroly plnění pohledávek, soukromé telefonní hovory a čerpání služebních kreditů, spotřeba PHM a nákladů autoprovozu, kontrola spisů všech žadatelů o poskytování služeb, kontrola objektů ve vazbě na BOZP a PO, kontrola plnění povinností úklidové firmy, apod. Tyto kontroly jsou prováděny v rámci běžné činnosti organizace. Při zjištěných nedostacích byla přijata nápravná opatření, která byla rovněž vyhodnocena a jejichž plnění byla předmětem další kontroly. Závěry všech kontrol byly projednávány na poradách vedení organizace.

Příkazem ředitele byl pro rok 2017 vydán plán kontrolní činnosti na dodržování pracovního řádu, na kvalitu a úroveň poskytované přímé péče a s tím souvisejících sociálních služeb, základních hygienických předpisů a denních harmonogramů práce. Tyto kontroly poskytly podklady pro zlepšení kvality poskytovaných služeb a pomohly k získávání zpětných vazeb na její úroveň. Kontroly proběhly celkem 31x.

### **Externí kontroly KHS MSK:**

KHS MSK provedla dne 27. 3. 2017 kontrolu dodržování zákona č. 262/2006 Sb., Zákoníku práce a souvisejících právních předpisů v oblasti pracovně lékařských prohlídek a kategorizace prací, vstupních a periodických školení, poskytování ochranných, mycích a desinfekčních prostředků. Nebyly zjištěny závady ani nedostatky.

Dne 24. 5. 2017 provedla KHS MSK kontrolu plnění povinností, vyplývajících ze zákonných ustanovení při předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění, o hygienických požadavcích na provoz ústavů sociální péče, o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných. Přijatá opatření proti epidemiologické povahy organizace plní bez závad.

Kontrola dodržování hygienických předpisů, zákonů a nařízení ve stravovacím provozu v rámci poskytování stavy v zařízení poskytujícím sociální služby, provedena Krajskou hygienickou stanicí Ostrava dne 25. 9. 2017 – bez závad.

V rámci kontroly dodržování provozního řádu a dezinfekčního plánu provedla KHS MSK 16. 10. 2017 kontrolu dodržování vnitřních předpisů v organizaci se zaměřením na předcházení a možný výskyt parazitárního onemocnění. Závady nebyly zjištěny.

#### **Ostatní externí kontroly:**

Oblastní inspektorát práce pro Moravskoslezský kraj a Olomoucký kraj provedl kontrolu dne 8. 2. 2017 se zaměřením na dodržování povinností vyplývajících z právních předpisů k zajištění bezpečnosti práce, k zajištění bezpečnosti provozu technických zařízení se zvýšenou mírou ohrožení života a zdraví a právních předpisů o bezpečnosti provozu vyhrazených technických zařízení. Inspektorát nezaznamenal porušování zákonů a právních předpisů, závady drobnějšího charakteru byly odstraněny v průběhu kontroly.

#### **Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů:**

V roce 2017 bylo v organizaci zaměstnáno 6,98 osob se zdravotním postižením (přepočteno na úvazky), což činí 5,92 % z celkového počtu 117,86 zaměstnanců (úvazků). Povinný podíl je stanoven ve výši min. 4,71%.

#### **Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů:**

Organizace v průběhu roku neobdržela žádost o poskytnutí informace dle uvedeného zákona.

#### **Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti:**

Výroční zpráva bude zveřejněna na webových stránkách v průběhu měsíce března 2018. Dále bude zpřístupněna všem zaměstnancům na intranetu organizace. V písemné podobě bude k dispozici u vedoucích zaměstnanců od 15. 3. 2018.

## 9 PODĚKOVÁNÍ SPOLUPRACUJÍCÍM ORGANIZACÍM, SPONZORŮM

### Poděkování zřizovateli:

**Moravskoslezský kraj** poskytl Domovu Březiny příspěvek na provoz, účelově určený na odpisy, ve výši 2 100 000,- Kč a příspěvek na provoz, účelově určený na dofinancování hlavní činnosti 1 600 000,-, čímž pomohl k dosažení vyrovnaného hospodaření v daném roce.



### Poděkování městům:

Domov Březiny získal od spolupracujících měst finanční prostředky na dofinancování sociální služby u uživatelů, kteří nemají dostatečné příjmy na úhradu těchto služeb:

**Město Petřvald** přispělo částkou 111.500,- Kč.

**Město Orlová** přispělo částkou 50.000,- Kč.

**Město Havířov** přispělo částkou 75.000,- Kč.

Za tuto výpomoc patří zástupcům měst poděkování.

### Poděkování spolupracujícím organizacím:

Poděkování patří také spolupracujícím organizacím, které přispěly k naplňování cílů organizace a pomohly realizovat volnočasové aktivity a společenské akce.

**Dobrovolnické centrum Nadace ADRA v Havířově** zajistilo již 10 dobrovolníků, kteří se pravidelně starají o vyplnění volného času uživatelů, popř. je doprovázejí na společenské akce.

**Děti z mateřské, základní školy nebo lidové školy umění v Petřvaldě** pravidelně přijíždějí mezi uživatele, při významných dnech mají připravený kulturní program a drobné dárky. Poděkování patří také pedagogům, bez jejichž aktivity by se tato setkávání nemohla uskutečnit.

Spolupráce je navázána se **zástupci Komise pro občanské záležitosti města Petřvald a se starostou města**. Zástupci města navštěvují naše uživatele nejenom při životních jubileích, ale také při společenských akcích. Navíc pan starosta Ing. Jiří Lukša je nezávislým důvěrníkem našim uživatelům.

## 10 INFORMACE O ORGANIZACI

Domov Březiny, p. o., poskytuje informace uživatelům, jejich rodinným příslušníkům a široké veřejnosti prostřednictvím internetu, webových stránek, novin, časopisů, televize a informačního letáku.

### Kde nás najdete:

#### INTERNET

- Registr poskytovatelů sociálních služeb <http://iregistr.mpsv.cz/>
- Webové stránky Domova Březiny, p. o. [www.domovbreziny.cz](http://www.domovbreziny.cz)
- Registr PO Moravskoslezského kraje (krajská síť poskytovatelů soc. služeb)

#### NOVINY A ČASOPISY

V roce 2017 bylo prezentováno celkem 6 článků s fotografiemi, které byly odeslány do Petřvaldských novin, Orlovských novin, Radničních listů (měsíčníku havířovského magistrátu) a do časopisu Sociální služby (vydává Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky). Naše příspěvky informují o společenských akcích, setkáních a aktivitách realizovaných pro uživatele.

## SLOVO NA ZÁVĚR

*Během celého roku 2017 bylo cílem poskytovat kvalitní péči našim uživatelům. Jsme si vědomi, že ne vždy se nám to dařilo tak, jak bychom chtěli, a to at' už z důvodů provozních, stavebních nebo jiných. Někteří naši zaměstnanci v obavách o svou budoucnost, která se odvíjí od připravované transformace, spojené s demolicemi a výstavbou nových pavilonů, a také z důvodu vysokých profesních požadavků, které organizace požaduje, od nás odešli. Nároky na přípravu nově nastoupivších pracovníků proto byly vysoké, díky obětavému kolektivu a profesionalitě vedoucích sociálních pracovníků se podařilo tým, poskytující sociální služby, stabilizovat. Proto věříme, že uživatelé jsou v našem domově s nabízenými službami spokojeni. Také víme, že máme před sebou ještě dlouhou cestu pro poskytování komunitní služby, jejíž cílem je vytvořit uživatelům prostředí, ve kterém se budou cítit jako doma.*

*Děkujeme všem, kteří se aktivně zapojují do zkvalitňování péče.*

*Ing. Pavel Zelek, ředitel*

*V Petřvaldě, 22. 2. 2018*

| Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci |                       |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| jméno:                                                            | Ing. Pavel Zelek      |
| datum:                                                            | 22. 2. 2018           |
| telefon:                                                          | 596541238, 604562700  |
| e-mail:                                                           | zelek@domovbreziny.cz |