

# POSTUP PŘI NOUZOVÝCH, HAVARIJNÍCH SITUACÍCH

## JAK SI MŮŽETE PŘIVOLAT POMOC V NOUZI:



Řekněte o pomoc pracovníkům Domova nebo svému spolubydlícímu.

Použijte signalizační zařízení.



Hlasitě volejte například **POMOC**.

Bouchejte předměty na dveře, nábytek nebo o zem.



## SLOVNÍ NEBO FYZICKÉ NAPADENÍ



Jestliže Vám někdo nadává nebo na Vás křičí, chová se k Vám hrubě, je zlý nebo Vás napadl,



**okamžitě zavolejte někoho, kdo je na blízku.**



V případě, že v blízkém okolí není nikdo, kdo by Vám pomohl, **použijte signalizační zařízení nebo hlasitě VOLEJTE O POMOC.**



## NÁHLÁ NEVOLNOST, ZRANĚNÍ, PÁD



Pokud cítíte náhlou nevolnost,  
zraníte se nebo upadnete,

snažte se co nejdříve přivolat  
pomoc



**pomocí signalizačního zařízení.**



**Také můžete požádat spolubydlicího o přivolání  
pomoci, případně hlasitě křičte, bouchejte předměty  
o zem nebo nábytek.**



## ZTRÁTA ORIENTACE V DOMOVĚ NEBO PŘI VYCHÁZCE MIMO DOMOV



Pokud se Vám v areálu nebo mimo areál  
nemocnice stane, že nemůžete najít, kde  
bydlíte (své oddělení, pokoj), požádejte o  
pomoc nejbližšího pracovníka nebo jinou  
nejbližší osobu, kterou potkáte.



Řekněte jí, že nemůžete najít cestu  
domů. Bydlíte v Domově Březiny, který  
je v areálu nemocnice Orlová.  
Požádejte osobu, aby Vás zavedla na  
recepti nemocnice. Na recepti  
nemocnice se představte a požádejte o  
přivolání pracovníka Domova.



**Přivolejte pomoc pomocí tlačítka SOS.**

## UVÍZNUTÍ VE VÝTAHU

Pokud zůstanete ve výtahu a nemůžete z něj vystoupit, postupujte dle pokynů, které jsou uvedené ve výtahu nad tlačítky.



**Pomoc přivoláte zmáčknutím tlačítka se symbolem zvonku.**



**Zachovejte klid a vyčkejte na pomoc.**

Pokud budete mít pocit, že Vám nikdo nejde na pomoc, **bouchejte na vnitřní stěny výtahu nebo hlasitě volejte.**



## UZAMČENÍ NA POKOJI

Pokud se zamknete na svém pokoji a nejste schopni si odemknout, nebo Vás uzamkne jiný uživatel,

**přivolejte pomoc pomocí signalizačního zařízení nebo bouchejte na dveře.**



## ŠKODA NA VAŠEM MAJETKU



Pokud dojde k **poškození Vašeho majetku jiným uživatelem**, informujte pracovníka Domova.

Vedoucí oddělení Vám bude nápomocná při dojednání náhrady škody nebo na Vaše přání bude informovat rodinné příslušníky, kteří Vám budou nápomocni při náhradě škody.



Pokud **škodu způsobí pracovník**, vedoucí oddělení zjistí bližší informace o poškození majetku a dohodne s Vámi formu náhrady škody.

## VZNIK ŠKODY NA MAJETKU DOMOVA



Pokud jste byli svědky toho, že někdo poškozuje, rozbíjí nebo krade majetek Domova, oznamte to ihned pracovníkovi Domova.

## ZTRÁTA NEBO KRÁDEŽ VAŠEHO MAJETKU



Pokud zjistíte, že se Vám ztratily peníze nebo nějaký majetek,



nahlaste tuto událost co nejdříve pracovníkům Domova. Pracovník Vám pomůže při hledání ztracené věci.

Ztrátu finanční hotovosti nebo cenné věci máte právo ohlásit na Policii ČR, s čímž Vám bude nápomocná vedoucí oddělení.



Doporučujeme chránit si svůj majetek uzamčením pokoje nebo skříní a klíč mít u sebe.





Jestliže zpozorujete požár nebo ho sami způsobíte a nezvládnete oheň vlastními silami uhasit,



**volejte „HOŘÍ“  
a odejděte do bezpečné vzdálenosti od požáru.**

Privolejte ihned pracovníka Domova pomocí **signalizačního zařízení nebo bouchejte na dveře.**



Při vzniku požáru doporučujeme zachovat klid a vyčkat pokynů pracovníků Domova.

**Při požáru můžete použít pouze  
EVAKUAČNÍ VÝTAHY u hlavního vstupu na oddělení.**

## **TERORISTICKÝ ÚTOK**

Jestliže budete ohroženi teroristickým útokem, snažte se zachovat klid.



Vyčkejte na pokyny pracovníků Domova a bezpečnostních složek.



V případě střelby zůstaňte na pokoji,  
nezdržujte se v blízkosti oken  
snažte se ukrýt za nábytek.

Vyčkejte v úkrytu do příjezdu  
bezpečnostních složek.

## ZÁVADA ELEKTRICKÉHO ZAŘÍZENÍ



Pokud zjistíte, že máte závadu na elektrické zásuvce, vypínači, světle nebo nefunkční elektrický spotřebič,



informujte o závadě pracovníka Domova pomocí **signalizačního zařízení.**



## HAVÁRIE VODY NA POKOJI, V KOUPELNĚ NEBO WC



Pokud zjistíte, že máte na pokoji, v koupelně nebo na WC velké množství vody na podlaze, nebo voda vytéká z umyvadla nebo WC,

přivolejte ihned pracovníka Domova pomocí **signalizačního zařízení.**

## ÚNIK PLYNU



Pokud budete mít podezření na únik plynu, informujte ihned pracovníka Domova pomocí **signalizačního zařízení.**

## **REŽIMOVÉ OPATŘENÍ PRO ZÁVAŽNÉ INFEKČNÍ ONEMOCNĚNÍ**

Při opuštění pokoje si dejte na ústa a nos roušku.



**Dodržujte zvýšenou hygienu rukou.**  
(Myjte si ruce před každým jídlem,  
po použití WC, po kašli, kýchání či smrkání.)

**Nemytýma rukama se snažte nedotýkat obličeje**  
(zejména nosu, úst a očí).



Zdravotní sestry Vám měří pravidelně  
teplotu ( 2x denně - ráno a večer)  
a provádí kontrolu vašeho zdravotního  
stavu se zaměřením na příznaky  
infekčního onemocnění (např. rýma,  
suchý kašel, dušnost, zažívací obtíže,  
bolesti v krku).

Pokud budete mít teplotu ( $\geq 37,5$  °C) či příznaky infekčního onemocnění  
budete muset zůstat v izolaci a Váš zdravotní stav bude řešen s lékařem,  
který rozhodne o dalším postupu.



**Dodržujte nařízené omezení:**

- pohybu po areálu Domova a v kulturních místnostech,
- společného stravování (strava bude podávána na vlastních pokojích),
- pořádání a účast na skupinových aktivitách.

**Dodržujte: Zákaz nebo omezení vycházet mimo areál Domova.**

**Zákaz nebo omezení návštěv v Domově.**

**Zákaz nebo omezení vzájemných návštěv na pokojích.**