

**Domov Březiny, příspěvková organizace  
Rychvaldská 531, 735 41 Petřvald**

**VZOR**

# **Smlouva o poskytnutí sociální služby**

**v Domově pro seniory**

**č. 001/2018**

uzavřená dle Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., v platném znění a dle zákona č. 108/2006 Sb., O sociálních službách, v platném znění (v textu této smlouvy dále jen „smlouva“).

Účastníci smlouvy:

- 1. Pan/paní ....,**  
trvale bytem: ...,  
datum narození: ...,  
**zastoupení: opatrovník/zmocněnec .....**, na základě ..... ze dne ....., č. j. ,  
v textu této smlouvy dále jen „uživatel“

a

- 2. Domov Březiny, příspěvková organizace,**  
se sídlem v Petřvaldě, ul. Rychvaldská 531, PSČ 735 41,  
**zastoupený Ing. Pavlem Zelkem, ředitelem**  
v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“

Poskytovatel je oprávněn poskytovat sociální služby na základě zřizovací listiny ze dne 27. 3. 2003 a registrace sociální služby, která byla poskytovateli vydána rozhodnutím KÚ MSK v Ostravě dne 25. 7. 2007.

## **I.**

### **Předmět, účel a druh smlouvy**

- Předmětem smlouvy je poskytování pobytové služby v **Domově pro seniory** dle §49 zákona č. 108/2006 Sb., O sociálních službách, v platném znění, na které se poskytovatel smluvně dohodl s uživatelem, a to na žádost a přání uživatele a v jeho zájmu, přičemž rozsah poskytování sociální služby je upřesněn dále v této smlouvě a dalších dokumentech, které jsou součástí individuálního plánování.
- Účelem této smlouvy je stanovení podmínek, za kterých bude uživateli poskytována sociální služba.

**Smlouva o poskytnutí sociální služby  
v Domově pro seniory**

**II.**

**Místo a čas poskytování sociální služby**

1. Služba sjednaná v kapitole I. smlouvy se poskytuje v Domově Březiny, p. o. provozované poskytovatelem v Petřvaldě, ul. Rychvaldská, č. p. 531, v odůvodněných případech (např. kulturní akce a aktivizační činnosti zajišťované domovem) i na jiném místě.
2. Služba se poskytuje celoročně, nepřetržitě, dle individuálních potřeb uživatele a v rozsahu sjednaných činností, a to po dobu platnosti smlouvy a za dodržení podmínek dohodnutých v této smlouvě.

**III.**

**Rozsah poskytování sociální služby**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli v **Domově pro seniory** (dále v textu jen domov):
  - a) ubytování,
  - b) stravování,
  - c) úkony sociální péče,
  - d) ošetrovatelskou péči.
2. Poskytovatel nabízí fakultativní služby uvedené v Sazebníku domova.

**IV.**

**Ubytování**

1. Uživateli se poskytuje ubytování **v jednolůžkovém/dvoulůžkovém** pokoji na pavilonu **P3, P3a**.
2. Úhrada za pobyt je stanovena ve výši **155,- 195,-Kč/den**.
3. K pokoji náleží
  - bezbariérové WC a bezbariérový sprchový kout.
  - bezbariérové WC a bezbariérový sprchový kout, které je určeno také pro uživatele z vedlejšího pokoje.
4. Uživatel má možnost využívat:
  - sociální zázemí společné na patře,
  - společné prostory v areálu domova (kulturní a relaxační místnosti, jídelnu na oddělení, odpočinkové kouty, zahradu domova),
  - anténní přípojku pro televizi.
5. Pokoj je vybaven **mechanicky/elektricky** polohovatelným lůžkem s hrazdou, uzamykatelným nočním stolkem, uzamykatelnou šatní skříní, stolem a židlí. V průběhu poskytování služby může být pokoj dovybaven dalšími individuálními pomůckami dle potřeby uživatele.
6. Uživatel **požaduje/nepožaduje** klíč od pokoje. Uživatel s poskytovatelem se dále dohodli, že změna požadavku na klíč bude zavedena v individuálním plánování a

## Smlouva o poskytnutí sociální služby v Domově pro seniory

nebude upravena písemným dodatkem této smlouvy. Poskytovatel má k dispozici náhradní klíč, který použije v případě mimořádných událostí, a to při ohrožení zdraví a života uživatele nebo při vzniku škody na majetku.

7. Uživatel si může pokoj vybavit vlastním zařízením: **TV/rádio, police, skříňka, křeslo apod.** V průběhu pobytu si může po dohodě s poskytovatelem vybavení jakkoliv doplňovat nebo měnit. Uživatel se dohodl na provádění revizí na vlastní náklady v případě vlastních elektrických spotřebičů, a to dle platných norem.
8. Pokoj uvedený v článku 1. této kapitoly předává poskytovatel uživateli ve stavu způsobilém k užívání. Poskytovatel se dále zavazuje, že bude udržovat prostory k ubytování a užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování (malování apod.).
9. Osobní věci a majetek uživatele je evidován v Seznamu osobních věcí a majetku uživatele, který je součástí individuálního plánu. Změny v Seznamu osobních věcí a majetku uživatele jsou vždy zaznamenány.
10. Ubytování zahrnuje také úklid pokoje, který uživatel obývá, úklid společných prostor, praní a žehlení osobního a ložního prádla včetně drobné opravy prádla poškozeného, označení osobního prádla jmenovkou, režijní náklady (elektrickou energii, vodné a stočné, topení a ostatní).
11. Poskytovatel se zavazuje, že uživateli za předpokladu, že k tomu budou vytvořeny podmínky, umožní přestěhování na jiný pokoj, pokud o to uživatel písemně požádá.
12. Uživatel je ubytován na pavilonu P3a, který je svou stavební dispozicí vhodný především pro mobilní uživatele. Pokud se uživateli změní zdravotní stav natolik, že v rámci dispozice budovy pavilonu P3a již nebude poskytovatel schopný uživateli poskytovat kvalitní péči, kterou vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebuje, bude poskytovatel nápomocen uživateli při hledání jiné služby, resp. bude uživateli nabídnuto přestěhování na jiné oddělení poskytovatele.
13. Ubytování se dále řídí vnitřními pravidly poskytovatele - Život v domově.

## V. Stravování

1. Uživatel si sjednal odebírat **celodenní stravu/ pouze snídani/ oběd/ večeři.** Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku v souladu s vnitřními pravidly poskytovatele – Život v domově. Celodenní strava zahrnuje:
  - a) snídani,
  - b) oběd,
  - c) odpolední svačinu,
  - d) večeři,
  - e) II. večeře.
1. Úhrada stravy je stanovena dle předchozích požadavků na **165,-Kč/den - 170,- Kč/den.**
2. Uživatel má právo si zvolit dietu dle nabídky domova. Seznam diet, které poskytovatel nabízí, je součástí vnitřních pravidel poskytovatele - Život v Domově. Uživatel si volbu diety může ústně měnit v průběhu pobytu dle potřeby a přání. Změna diety se vždy zaznamená do individuálního plánu.

**Smlouva o poskytnutí sociální služby  
v Domově pro seniory**

3. Uživatel má možnost se stravovat na svém pokoji nebo v jídelně na oddělení.

**VI.  
Služby sociální péče, další služby**

**A. Úkony sociální péče**

1. Uživatel je příjemcem příspěvku na péči ve výši .... ,-Kč / má podanou žádost o přiznání příspěvku na péči/ a sjednal s poskytovatelem tyto úkony péče:

**Pomoc při zvládnutí běžných úkonů**

- oblékání a péče o oblečení
- péče o domácnost
- vstávání z lůžka, přesun na lůžko nebo vozík, změny polohy
- jídlo a pití
- prostorová orientace, pohyb

**Pomoc při osobní hygieně**

- osobní hygiena (ranní, polední, večerní toaleta), koupel
- základní péče o vlasy, nehty
- použití WC, WC křesla, inkontinentních pomůcek

**Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

- udržování a získávání přátel, kontakt s rodinou
- využívání veřejných služeb a informačních zdrojů

**Aktivizační činnost**

- volnočasové a zájmové aktivity
- aktivity upevňující schopnosti a dovednosti

**Uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí**

- nakupování a hospodaření s penězi
- vyřizování úředních záležitostí

2. Uživatel s poskytovatelem se dohodl, že výše nasmlouvané úkony péče jsou podrobně popsány v Plánu služby, který je součástí individuálního plánu uživatele, a proto nebudou konkrétně rozepsány v této smlouvě a upravovány písemným dodatkem této smlouvy. Jednotlivé úkony péče jsou pravidelně revidovány a aktualizovány dle potřeb a zdravotního stavu uživatele.
3. V případě změny zdravotního stavu uživatele, která podstatně změní Plán služby, si uživatel podá žádost o změnu výše příspěvku na péči. Pokud dojde ke zvýšení příspěvku na péči, zavazuje se uživatel zpětně doplatit platbu za poskytnuté úkony

## Smlouva o poskytnutí sociální služby v Domově pro seniory

péče. Pokud dojde ke snížení příspěvku na péči, zavazuje se poskytovatel zpětně vrátit přeplatek příspěvku na péči uživateli.

### **B. Individuální plánování**

1. Součástí poskytovaných sociálních služeb je i tvorba individuálního plánu uživatele, který je společně s uživatelem sestavován pracovníky poskytovatele. Individuální plán zahrnuje plánování osobních cílů a potřeb uživatele.
2. Uživatel s poskytovatelem se dohodli, že průběh poskytované služby bude naplánován podle jeho individuálních potřeb.

### **C. Ošetřovatelská péče**

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit uživateli ošetřovatelkou péči prostřednictvím zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání. Ošetřovatelská péče je poskytována na základě indikace praktického nebo ošetřujícího lékaře, popřípadě dle zdravotního stavu.
2. **V rámci ošetřovatelské péče uživatel požaduje:**
  - objednání, převzetí, úschovu, dávkování a podávání léků,
  - objednání, převzetí, úschovu a předávání inkontinentních pomůcek,
  - objednání, převzetí, úschovu a podávání umělé výživy.

### **D. Další služby, fakultativní služby:**

1. **Uživatel požaduje tyto další služby:**

- zajištění úhrady za nákup potravin, předmětů denní potřeby, drobného zboží,
- zajištění služby kadeřnice, pedikérky,
- přebírání poštovních zásilek a poukázek,
- zajištění revize vlastních elektrospotřebičů.

2. **Fakultativní služby**

Poskytovatel nabízí fakultativní služby uvedené v Sazebníku domova, o které si může uživatel v průběhu poskytované služby požádat. Poskytovatel s uživatelem se dohodli, že fakultativní služby budou vyúčtovány dle skutečných poskytnutých činností za daný měsíc, a to vždy v následujícím měsíci.

## VII.

### Výše úhrady za sociální služby, způsob placení a vyúčtování

1. Úhrada za poskytované ubytování a stravu se sjednává v souladu s kapitolou IV. a V. dle počtu dní v měsíci následovně:

Počet dní				
Druh služby	28	29	30	31
Ubytování				
Strava				
<b>Celkem</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

#### 2. Měsíční úhrada za ubytování, stravu a péči

- a) Uživatel byl seznámen s tím, že v souladu s § 73, písm. 3 zákona č. 108/2006 Sb., O sociálních službách, v platném znění musí uživateli zůstat alespoň 15% jeho příjmu, což činí ...Kč. Uživatel byl informován, že má z tohoto důvodu právo na snížení úhrady při doložení výše svého příjmu.

#### **VARIANTY:**

- b) Uživatel prohlašuje, že má dostatečné příjmy a zavazuje se platit plnou úhradu za ubytování a stravu.

#### **SNÍŽENÁ ÚHRADA:**

- c) Uživatel dokládá, že jeho měsíční příjem je ve výši.....Kč. S přihlédnutím k bodu a) tohoto odstavce se maximální výše úhrady za ubytování a stravu stanovuje na .....Kč za měsíc.

V případě, že bude uživateli příjem navýšen / přiznán, bude úhrada za pobyt a stravu stanovena podle skutečné výše jeho příjmu. Uživatel je také povinen doplatit úhradu, pokud mu bude navýšen / přiznán příjem zpětně.

- d) Uživatel nemá vlastní příjem, je příjemcem dávky Hmotné nouze, a to Příspěvku na živobytí, ze kterého náleží uživateli 15%. Tato dávka bude použita na úhradu stravy.

V případě, že bude uživateli příjem přiznán, bude úhrada za pobyt a stravu stanovena podle skutečné výše jeho příjmu. Uživatel je také povinen doplatit úhradu, pokud mu bude přiznán příjem zpětně.

- e) Uživateli byl přiznán Doplatek na bydlení, tato dávka bude použita na úhradu ubytování, a to ve výši této dávky.

- f) Uživatel je příjemcem příspěvku na péči ve výši .....Kč. Uživatel bude hradit nasmlouvanou péči z tohoto příspěvku.

**Smlouva o poskytnutí sociální služby  
v Domově pro seniory**

- g) Příspěvek na péči je v řízení. Uživatel se zavazuje zpětně uhradit platbu za poskytnuté úkony péče po přiznání příspěvku na péči, tzn. že souhlasí, aby zpětně přiznaný příspěvek na péči byl použit k úhradě poskytované sociální péče, kterou si v této smlouvě sjednal. Uživatel si může zpětně požádat o vyúčtování poskytované sociální péče. Toto vyúčtování bude uživateli předloženo do 3 pracovních dnů od podání jeho žádosti.
- h) Smlouva je uzavřena dne ....., tzn. za tento měsíc náleží poskytovateli úhrada za .... dní. Za stravu je to **xxx Kč** (9x165,- Kč + den nástupu xxx Kč), za ubytování **xxx Kč** (10x..... Kč), za příspěvek na péči **xxx Kč** (10x..., denní sazba se vypočetla z podílu příspěvku na péči a počtu dní daného měsíce).

### 3. Způsob placení za služby a splatnost

#### **VARIANTY:**

- a) Uživatel požaduje zařazení na **hromadný výplatní seznam důchodů** se splatností 15. dne měsíce. Uživatel dále požaduje převzetí důchodu a následné zajištění úhrady za ubytování a stravu (dle kapitoly VII., článku 1. a 2.) oprávněným zaměstnancem domova s tím, že zůstatek důchodu bude převeden na depozitní účet uživatele. Uživatel má právo kdykoliv požádat o nahlédnutí do výplatního seznamu důchodů, seznamu úhrad a převodů kapesného na depozita.
- b) Uživatel se zavazuje, že zajistí zaslání finančních prostředků k úhradě ubytování a stravy **převodem na účet poskytovatele č. 2112545688/2700, vedený u UniCredit Bank** nebo poštovní poukázkou do **15. dne** kalendářního měsíce. Zaslaná částka bude použita na úhradu stravy a ubytování, případný přeplatek bude
- použit na úhradu ubytování a stravy na následující měsíc.
  - převeden na depozitní účet uživatele.
- c) Uživatel si sjednal, že bude platbu za ubytování a stravu hradit **v hotovosti v pokladně poskytovatele do 15. dne** kalendářního měsíce, za který má být úhrada zaplacená.
- d) Úkony poskytované péče si uživatel sjednal hradit z příspěvku na péči, který bude **převeden na účet poskytovatele č. 2112545688/2700, vedený u UniCredit Bank / bude platit v hotovosti v pokladně poskytovatele.**
- a) Příspěvek na živobytí může být hrazen **převodem na účet poskytovatele č. 2112545688/2700 vedený u UniCredit Bank, poštovní poukázkou nebo poukázkami hmotné nouze.** Z Příspěvku na živobytí bude uživateli uloženo na jeho depozitní účet 15% a zůstatek bude použit na úhradu stavu.
- b) Doplatek na bydlení bude hrazen **převodem na účet poskytovatele č. 2112545688/2700 vedený u UniCredit Bank nebo poštovní poukázkou.**

## Smlouva o poskytnutí sociální služby v Domově pro seniory

- c) Uživatel požaduje/nepožaduje po poskytovateli zřízení depozitního účtu.  
Opatrovník / Zmocněnec stanovuje limit pro výběr v hotovosti...Kč/měsíc, týden, den.
- d) Uživatel dal souhlas p. .... k nahlížení do jeho evidence úhrad a depozitního účtu.  
Opatrovník p. ... má právo nahlížet do evidence úhrad a depozitního účtu uživatele.
- e) Uživatel požaduje hradit z depozitního účtu tyto sjednané služby a dodávky:
- fakultativní služby,
  - regulační poplatek za lékařskou pohotovostní službu a pohotovostní službu v oboru zubního lékařství,
  - služby kadeřnice, pedikérky,
  - léky,
  - zdravotní doplňky (např. inkontinentní pomůcky, ošetřující krémy, umělá výživa),
  - složenky, které budou doručeny na jeho jméno,
  - televizní, rozhlasové poplatky,
  - revize za vlastní elektrospotřebiče,
  - peněžní doklad za nákup potravin, předmětů denní potřeby, drobného zboží
- Opatrovník /Zmocněnec stanovuje limit ...Kč/měsíc, týden, den.

Sjednané služby a dodávky budou uhrazeny z depozitního účtu uživatele na základě řádného vyúčtování, po odsouhlasení uživatelem, popřípadě zákonným zástupcem, a to v souladu s metodikou, která je nedílnou součástí platného řádu pro nakládání s depozity.

### f) **Vyúčtování poskytnutých služeb**

Poskytovatel bude předkládat uživateli měsíční vyúčtování poskytovaných služeb (ubytování, strava, péče), a to do 15. dne následujícího měsíce.

Uživatel může požádat o výpis z depozitního účtu kdykoliv.

### g) **Změna úhrady**

Uživatel souhlasí se změnou úhrady, pokud k ní dojde v souvislosti se změnou obecně závazných předpisů, v závislosti na změnách a vývoji cen (inlace), popř. dalších okolností, za kterých jsou služby poskytovány. Změnu úhrady musí poskytovatel uživateli písemně zdůvodnit. S uživatelem bude uzavřen písemný dodatek o změně úhrady.

### h) **Ostatní ujednání**

Uživatel i poskytovatel můžou ustoupit od vymáhání pohledávek, u nichž náklady na vymáhání převyšují jejich výši.



## VIII. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem

### **A. Vnitřní pravidla domova**

1. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly poskytovatele Život v domově, že mu byl při předjednání smlouvy poskytnut v písemné podobě, že tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen tyto pravidla dodržovat. Aktuální vnitřní pravidla Život v domově má uživatel k dispozici v kulturní místnosti na oddělení nebo ve zjednodušené formě na nástěnkách u recepce.
2. Uživatel prohlašuje, že byl dále při předjednání smlouvy seznámen se Sazebníkem domova pro seniory, Informacemi pro nakládání s depozity, Postupem při havarijních a nouzových situacích, které má k dispozici v kulturní místnosti na oddělení nebo na nástěnkách v domově.
3. Uživatel má právo vznášet podněty, připomínky, případně stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování služby. S Pravidly pro podávání podnětů, připomínek, stížností byl uživatel seznámen při předjednání smlouvy. Tato pravidla jsou také umístěna na nástěnce u schránky Podněty, připomínky, stížnosti a v kulturní místnosti na oddělení.
4. V průběhu poskytování služby klíčový pracovník uživatele znovu seznámí s vnitřními pravidly Život v domově, Postupem při havarijních a nouzových situacích, Pravidly pro podávání podnětů, připomínek, stížností, a to minimálně 1x ročně a vždy při jejich aktualizaci.

### **B. Pobyt uživatele mimo Domov**

1. Uživatel může přechodně pobývat mimo Domov. V případě, že uživatel, popřípadě zástupce, rodinný příslušník předem řádně odhlásí pobyt uživatele mimo Domov (dle vnitřních pravidel poskytovatele – Život v domově) a nebude mu z tohoto důvodu poskytována sjednaná sociální služba, náleží uživateli **vrátka za neodebranou stavu** v hodnotě potravin (bez režie) a **vrátka za neposkytnutou péči** (nepřítomnost od 0:00 do 24:00) v poměrné výši příspěvku na péči. Příspěvek na péči se nevrací v případě hospitalizace uživatele. Úhrada za ubytování se při nepřítomnosti uživatele nevrací.

Pobyt uživatele může být odhlášen ústně, písemně, e-mailem, popřípadě telefonicky. Vratky jsou poskytovány dle vnitřních pravidel poskytovatele – Život v domově.

2. Přepjatky na úhradách jsou uživateli **vyplaceny v hotovosti / na jeho účet č. / připsány na depozitní účet** do 15. dne následujícího měsíce, ve kterém nárok na vyplacení vznikl.

**Smlouva o poskytnutí sociální služby  
v Domově pro seniory**

- 3. Pokud uživatel neplatí plnou úhradu z důvodu nízkého příjmu, nebude mu částka za neodebranou stravu vrácena v plné výši, ale až po započtení nedoplatku za stravu a ubytování za daný měsíc.**

**IX.**

**Výpovědní důvody, výpovědní lhůty**

1. Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď činí jeden měsíc od prvního dne následujícího měsíce po podání výpovědi. Výpovědní lhůtu lze zkrátit dohodou obou stran.
2. Poskytovatel může smlouvu vypovědět z těchto důvodů:
  - a) Jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje nezaplacení úhrady za ubytování, stravu, péči, a to po domluvě a písemné výzvě, byl-li uživatel povinen platit úhradu podle kapitoly VII. smlouvy.
  - b) Jestliže uživatel po opětovné domluvě hrubě porušil povinnosti, které vyplývají z této smlouvy a z vnitřních pravidel poskytovatele – Života v domově. Za hrubé porušení povinností se považuje kouření mimo vyhrazené prostory v Domově, manipulace s otevřeným ohněm v budovách Domova, nerespektování práv ostatních uživatelů, fyzické napadení, konzumace alkoholu s důsledkem agresivního chování ke svému okolí, úmyslné poškození majetku, vynášení majetku, používání nerevidovaných spotřebičů.
3. Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v článku 2., odstavce a) – b) činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď uživateli doručena.
4. Před podáním výpovědi ze strany poskytovatele budou postupně použity tato opatření: domluva, písemné upozornění s návrhem na ukončení pobytu v domově.
5. Při výpovědi smlouvy ze strany poskytovatele se poskytovatel zavazuje informovat uživatele o alternativních sociálních službách.

**X.**

**Ochrana osobních údajů**

1. Uživatel je seznámen, že poskytovatel zpracovává a shromažďuje **jeho osobní údaje**, které jsou nutné pro zajišťování poskytované sociální služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., O sociálních službách v platném znění.

## Smlouva o poskytnutí sociální služby v Domově pro seniory

2. Uživatel je seznámen, že jeho osobní údaje budou poskytnuty za účelem poskytování informací o sociální situaci k tomu příslušným orgánům, a to při řízení k přiznání nebo změny výše příspěvku na péči, dávek v hmotné nouzi, soudům, poskytovatelům dávek sociálního zabezpečení a důchodů, kontrolním orgánům, zdravotnickým pracovníkům při poskytování zdravotní péče uživateli. Údaje shromážděné podle předchozí věty mohou být uvedeným subjektům a orgánům sdělovány jen v rozsahu nezbytně nutném a s přihlédnutím k ochraně soukromí uživatele.
3. Uživatel byl seznámen, že poskytovatel zpracovává a shromažďuje jeho **citlivé údaje**, a to informace o jeho zdravotním stavu v rozsahu nezbytně nutném, za účelem poskytování sociální služby a poskytování informací jiným zdravotnickým zařízením při poskytování zdravotní péče.
4. Pro potřeby poskytování sociální služby poskytovatel vede **osobní dokumentace**, které obsahují osobními a citlivé údaje uživatele, do kterých může uživatel po dohodě nahlédnout.
5. **Osobní a citlivé údaje** poskytovatel zpracovává a shromažďuje po dobu poskytování sociální služby, včetně archivační lhůty, po kterou má poskytovatel povinnost tyto údaje archivovat.
6. **Opatrovník pan/paní ... má právo na poskytnutí informací o poskytované službě a mimořádných událostech.**
7. Uživatel dal souhlas **s poskytnutím informací panu/paní ....**, o poskytované službě a mimořádných událostech.

### XI.

#### Doba platnosti a účinnosti smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
3. Uživatel nemůže práva z této smlouvy postoupit na jiného.

### XII.

#### Ostatní ujednání

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smlouva může být měněna pouze písemně, a to oboustranně podepsanými dodatky.
3. Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní ani za nevýhodných podmínek.
4. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a úplně a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

**Smlouva o poskytnutí sociální služby  
v Domově pro seniory**

5. Touto smlouvou se ruší Smlouva o poskytnutí sociální služby v Domově se zvláštním režimem / v Domově pro seniory č... /... ze dne ..... včetně všech jejich dodatků.

V Petřvaldě dne ...

\_\_\_\_\_  
Ing. Pavel Zelek,  
ředitel Domova Březiny, p.o.  
Za poskytovatele

\_\_\_\_\_  
uživatel

\_\_\_\_\_  
Městský úřad Orlová  
opatrovník, zmocněnec

Syn/Dcera pan/paní ..... byl/byla přítomný/a při projednání smlouvy s uživatelem.

\_\_\_\_\_  
Smlouvu zpracoval a s uživatelem projednal:  
Jméno, vedoucí oddělení pavilonu P3, P3a .....

**Příloha:**

Příloha č. 1 – Souhlas se zpracováním osobních údajů