

Výroční zpráva

**Domova Březiny, příspěvkové
organizace**

za rok 2014

Základní informace o PO

Název: Domov Březiny, příspěvková organizace

Sídlo: Rychvaldská 531, 735 41 Petřvald

IČ: 00847348

Ředitel: Ing. Pavel Zelek

e-mail: domovbreziny@domovbreziny.cz

tel.: 596 541 238

web: www.domovbreziny

č. účtu: 59134791/0100

OBSAH VÝROČNÍ ZPRÁVY

- I. Úvodní slovo**
- II. Poslání a cíle organizace**
- III. Zpráva o činnosti organizace**
 - A. Domov se zvláštním režimem**
 - B. Domov pro seniory**
 - C. Základní charakteristiky poskytovaných služeb**
 - D. Práce s kvalitou**
- IV. Stručné plány do budoucna**
- V. Hospodaření organizace - zdroje v uplynulém období**
- VI. Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím**

Přílohy:

č. 1 – Popis jednotlivých služeb, plnění úkolů, provozní údaje

č. 1A – Služba Domov se zvláštním režimem

č. 1B – Služba Domov pro seniory

č. 1C – Souhrn za celou organizaci

č. 2 – Tabulková část ke zprávě o činnosti a plnění úkolů

č. 2A – Služba Domov se zvláštním režimem

č. 2B – Služba Domov pro seniory

č. 2C – Souhrn za celou organizaci

I. Úvodní slovo

Domov Březiny, p. o., zahájil svou činnost v roce 1975 jako domov důchodců. Tvořily ho tři ubytovací pavilony a správní budova. V souladu s tehdejší poptávkou a způsobem poskytovaných služeb byla kapacita až 189 důchodců, téměř polovina pokojů měla tři lůžka. V roce 2001 byl vybudován nový pavilon pro mobilní uživatele s původní kapacitou 12 míst, v roce 2007 byla realizována rekonstrukce pavilonu P1, pořízen jediný evakuační výtah v organizaci a půdní vestavba s kapacitou dalších 20 míst.



V současnosti je Domov Březiny tvořen komplexem čtyř ubytovacích pavilonů a správní budovy propojených spojovací chodbou, stojících na oploceném pozemku v k.ú. Petřvald u Karviné. Tvoří jeden celek. V areálu je parková úprava, která slouží uživatelům k trávení volného času a dalším aktivitám. Budovy a pozemky jsou ve vlastnictví MSK. Domov Březiny poskytuje sociální službu dle § 49 (domov pro seniory) a § 50 (domov se zvláštním režimem) zákona o sociálních službách.

Od roku 2007 začal Domov Březiny intenzivně pracovat s kvalitou poskytovaných služeb, a to s důrazem na individualitu každého uživatele. Služba je poskytována pouze ve dvoulůžkových a jednolůžkových pokojích, současná kapacita je 160 míst. I když se zvyšuje poptávka po jednolůžkových pokojích, v současné ekonomické situaci nelze ve snižování kapacity pokračovat. V organizaci byl nastaven kvalitní model vzdělávání, který umožňuje všem zaměstnancům zvyšování odborné úrovně se zaměřením na profesionalitu a etiku jejich práce.

Domov Březiny je zapojen do procesu transformace poskytovaných služeb, kdy ve spolupráci se zřizovatelem bude detailně vydefinována cílová skupina ve službě domova se zvláštním režimem. Kromě osob trpících různými typy demencí a dalšími typy organických psychosyndromů by mohli tvořit budoucí skupinu uživatelů také osoby s nízkými příjmy, které trpí duševními poruchami způsobenými nadměrným požíváním alkoholu nebo jiných návykových látek a které jsou umístěny ve zdravotnických zařízeních, azylových domech nebo u jiných poskytovatelů sociálních služeb. Mohou to být také osoby s gamblerskými sklony, ve věku od 55 let, osoby s velkými dluhy, trpícími bezdomovectvím na hranici psychického limitu (s minimální šancí na další rozvoj osobnosti), osoby s minimálním příspěvkem na péči nebo bez něj. Přesná definice budoucí cílové

skupiny vzejde z činnosti transformačního týmu a hlavně bude reagovat na poptávku jednotlivých komunitních plánů a potřeb společnosti v našem regionu.

V rámci přípravy na transformační proces bylo vyhodnoceno, že pavilon P3a, kde je poskytovaná služba domova pro seniory, není pro budoucí cílovou skupinu vhodný. Proto byl nabídnut městu Petřvald, město tuto nabídku odmítlo.



II. Poslání a cíle organizace

V Domově Březiny, p.o., byly ke dni 25. července 2007 zaregistrovány dvě služby, a to domov pro seniory a domov se zvláštním režimem:

A) **Domov se zvláštním režimem (registrace č. 6815844)**. Služba je určena pro uživatele ve věku od 55 let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu duševního onemocnění, včetně Alzheimerovy choroby či jiného typu demence. Kapacita je 103 uživatelů.

Posláním domova se zvláštním režimem je zajistit důstojné prožívání života uživatelům, kteří vzhledem ke svému duševnímu onemocnění nemohou zůstat v přirozených podmínkách vlastního domova.

Důstojné prožívání života pro domov se zvláštním režimem znamená zajištění vhodných a bezpečných podmínek pro život uživatele tak, aby v co největší míře odpovídaly jejich specifickým potřebám a aby se v zařízení cítili dobře.

B) **Domov pro seniory (registrace č. 7752951)**. Služba je zaměřena na uživatele od 65 let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku a kteří potřebují trvalou pomoc jiné osoby. Kapacita je 57 uživatelů.

Posláním domova pro seniory je zajistit podmínky pro důstojný a spokojený život uživatelům, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují pomoc či podporu, která jim nemůže být zabezpečena jinou sociální službou.

C) Hlavním cílem Domova Březiny je zajistit všem uživatelům kvalitní služby sociální péče. Je to zajišťováno trvalým zaváděním standardů kvality sociálních služeb do praxe s důrazem na individuální plánování služby dle potřeb uživatelů.

Pro rok 2014 si Domov Březiny stanovil úkoly a cíle:

- Dokončit práce na transformačním projektu a zahájit proces transformace cílové skupiny.
- Pokračovat se zaváděním standardů kvality do praxe, ověřovat znalosti pracovníků v přímé péči, zdokonalovat metody individuálního plánování služby.
- Rozvíjet zavedené druhy terapií (masážní, světelná, reminiscenční, bazální stimulace).
- Další vzdělávání pracovníků v oblasti péče o uživatele s duševním onemocněním, zvládání konfliktů, týmová spolupráce apod.
- Rozšířit počet zaměstnanců, zapojených do týmové supervize, udržet systém benefitů pro pracovníky (odpočinková odpoledne, rehabilitace).

III. Zpráva o činnosti organizace

A. Domov se zvláštním režimem poskytoval službu pro 103 uživatelů (muži i ženy), kteří jsou ubytováni ve dvou budovách – pavilon P1 a pavilon P2.

Pavilon P1 má k dispozici 64 míst a je rozdělen na tři nadzemní podlaží. Nachází se zde 6 jednolůžkový pokojů a 29 dvoulůžkových pokojů. První a druhé patro je vzhledem ke svému technickému vybavení vhodné pro 44 imobilních nebo částečně imobilních uživatelů. Třetí patro pavilonu P1 je vhodné pro 20 převážně mobilních uživatelů. V suterénu se nachází prádelna, kde se centrálně pere jak ústavní, tak i osobní prádlo uživatelů. V rámci doplňkové činnosti je praní nabízeno vlastním zaměstnancům a cizím organizacím. V roce 2014 využívala služeb prádelny také p.o. Benjamín, a to z důvodu rekonstrukce vlastních budov.



Pavilon P2 je určen pro 39 uživatelů. Tvoří ho dvě nadzemní podlaží, nabízí 19 dvoulůžkových pokojů a 1 jednolůžkový pokoj.

V domově se zvláštním režimem pracuje 53 zaměstnanců:

P-1: 1 vedoucí oddělení přímé péče, 22 pracovníků přímé obslužné péče, 4 všeobecné sestry, 1 pracovník v soc. službách, 1 instruktor sociální péče.

P-2: 1 vedoucí oddělení přímé péče, 17 pracovníků přímé obslužné péče, 4 všeobecné sestry, 1 pracovník v soc. službách, 1 instruktor sociální péče.

B. Domov pro seniory poskytuje službu pro 57 uživatelů (muži i ženy), kteří jsou ubytováni ve dvou budovách – pavilon P3 a pavilon P3a.

Pavilon P3 má k dispozici 49 míst a je rozdělen na dvě nadzemní podlaží. Nachází se zde 1 jednolůžkový pokoj a 24 dvoulůžkových. Pavilon P3 je určen převážně pro imobilní uživatele. V suterénu se nachází stravovací provoz, kde je zajišťován stravování pro uživatele, zaměstnance a v rámci doplňkové činnosti i výroba obědů pro cizí strávníky a p.o. Benjamín.

Pavilon P3a je určen pro 8 mobilních uživatelů. Ubytování je uživatelům poskytnuto v 1 dvoulůžkovém a 6-ti jednolůžkových pokojích.

V domově pro seniory pracuje 24 zaměstnanců:

P-3, P-3a: 1 vedoucí oddělení přímé péče, 17 pracovníků přímé obslužné péče, 4 všeobecné sestry, 1 pracovník v soc. službách, 1 instruktor sociální péče.

C. Základní charakteristiky poskytovaných služeb

Při poskytování služeb sociální péče je dbáno především na to, aby péče byla uživatelům poskytována individuálně, podle jejich potřeb a přání. Především tak, aby se v domově cítili dobře, což je také jedním z hlavních cílů zařízení.

Pracovníci se pravidelně vzdělávají formou různých externích a interních seminářů a školení, neboť si organizace uvědomuje, že práce s osobami s duševním onemocněním je velmi náročná na znalosti, dovednosti a využívání nejrůznějších technik. Získané zkušenosti jsou úspěšně zaváděny do praxe. Jedná se především o techniky jako je např. bazální stimulace, validační terapie, způsoby alternativní komunikace, apod.



Při poskytování individuální péče je snaha realizovat přání a touhy uživatelů tak, aby se jejich život v domově co nejvíce přibližoval pobytu v domácím prostředí. Podpory soběstačnosti je uživatelům umožněno podílet se na činnostech, které by dělali sami doma – např. něco dobrého si uvařit nebo upéct, chovat domácí zvířata, mít vlastní záhonek, vyzdobit si pokoj nebo upravit jeho vybavení podle svých představ.

Během volnočasových aktivit, mají uživatelé možnost se realizovat také v činnostech, které pro ně byly kdysi koníčkem - např. drhání, malování, výroba keramiky, zpívání, luštění křížovek a kvízů, pletení košíků nebo možnost zahrát si v divadelním představení. Velmi oblíbená jsou u uživatelů tzv. vzpomínková setkání, kde mají možnost si „povykládat“ s ostatními o tom, jaké to bylo kdysi. U uživatelů



s demencí se metodou reminiscence záměrně usiluje o vybavení příjemných vzpomínek a prožitků, které velmi příznivě působí zejména na jejich psychiku.

Mezi aktivity patří také pohyb v podobě společných nebo individuálních cvičení. Pohyb vede u uživatelů k získání sebedůvěry ve vlastní schopnosti. Díky pohybovým aktivitám ve skupině zažívají její účastníci blízkost sociálního



společenství. Individuální cvičení je zaměřena na individuální potřebu uživatele. V rámci prevence deprese, která se může u uživatelů objevit v důsledku nedostatku denního světla v podzimním a zimním období, je u uživatelů stále oblíbenější tzv. světelná terapie. Uživatelé mají možnost při poslechu relaxační hudby, popř. v kombinaci s aromaterapií v místnosti odpočívat v polohovacích křeslech a nabírat nové síly.

Uživatelé pravidelně navštěvují kulturní a společenské akce pořádané v Domově Březiny. V tomto roce se uživatelé zúčastnili kromě tradičního plesu také Josefovské zábavy, Májové slavnosti, Vinobraní, Dýňové slavnosti a Svatomartinských hodů. V letních měsících proběhlo na zahradě domova smažení vaječiny, grilování, posezení s harmonikou a další.

Velkou událostí byl Domovský jarmark, kterého se zúčastnilo mnoho návštěvníků z řad veřejnosti i uživatelů jiných sociálních služeb. V nabídce byly domácí výrobky a speciality, živá hudba, jízda v kočáře,

Velmi oblíbené jsou i výlety uživatelů do blízkého okolí, na nejrůznější společenské a kulturní akce. V roce 2014 navštívili uživatelé několik divadelních představení, zúčastnili se festivalu „Orlovská múza“, soutěže „Missis Senior“, kuželkářského turnaje, navštívili velikonoční jarmark, prohlédli si zámek v Karviné, několikrát navštívili cukrárny v blízkém okolí.

D. Práce s kvalitou

V Domově Březiny funguje již od roku 2010 pracovní (metodická) skupina, která se soustřeďuje na kvalitu poskytovaných služeb, tvorbu pracovních postupů a zavádění těchto postupů do praxe. Metodická skupina je tvořena nejrůznějšími zaměstnanci (pracovníky přímé péče, zdravotními sestrami, sociálními pracovníky, instruktory sociální péče, vedoucími zaměstnanci, apod.) tak, aby bylo zapojeno co nejvíce osob, které jsou zainteresovány do oblasti poskytování péče. Setkání této skupiny probíhají pravidelně v měsíčních intervalech a dle potřeby častěji. Vedoucím pracovní skupiny je metodik kvality přímé péče. Členové skupiny se účastní setkání vždy podle potřeby a daného tématu.



Pracovníci v sociálních službách jsou následně s metodickými postupy seznamováni v rámci pracovních porad a setkávání realizačního týmu.

V praxi jsou jednotlivé postupy průběžně ověřovány a je zjišťováno, zda jsou nastaveny tak, aby co nejlépe odpovídaly požadavkům uživatelů. Veškerá zjištění jsou pravidelně evidována a následně jsou metodické i pracovní postupy upraveny.

Zavedení těchto postupů do praxe je pravidelně kontrolováno v rámci plánované kontrolní činnosti vedoucích pracovníků a neplánovaně jako součást vnitřního kontrolního systému zařízení.

Jako zásadní pro zvyšování kvality poskytovaných služeb využívá Domov Březiny nejrůznější způsoby k získávání podnětů k hodnocení kvality služeb. Je zpracován systém dotazníků, stížností a podnětů, které mohou podávat uživatelé, jejich rodinní příslušníci a známí. Zapojeny jsou také osoby, které vykonávají v zařízení odbornou stáž nebo praxi, popř. navštěvují zařízení jako dobrovolníci.



Zvyšování kvality poskytovaných služeb je dlouhodobý proces, v rámci kterého si Domov Březiny, p.o., pro každý rok stanovuje cíle a úkoly, které ke kvalitě významně přispívají. Pro rok 2015 si organizace stanovila hlavní cíl, a to **„Pomáhat uživatelům uspokojit jejich osobní potřeby, zajistit důstojné prožívání života a spokojený život v domově“**.

Kroky naplnění stanoveného cíle:

- 1) Nově přijatým uživatelům do domova pomoci zvládnout přechod z domácího prostředí.
- 2) Motivovat uživatele k vedení aktivního života v domově.
- 3) Začleňovat uživatele do společnosti.
- 4) Další cíle organizace do budoucna:
 - V rámci zvyšování kvality si organizace stanovila získat certifikaci programu Bon Appetit – radost z jídla v dlouhodobé péči.
 - Vytvořit stanice, které budou splňovat kritéria hodnocení kvality Alzheimerovy společnosti „Vážka“.
 - Dokončit práce na transformačním projektu a zahájit proces transformace cílové skupiny.

IV. Stručné plány do budoucna

Domov Březiny je zapojen do transformačního procesu, který koordinuje zřizovatel - Moravskoslezský kraj. Cílem transformace je zlepšit technické podmínky poskytované služby a stanovit takovou cílovou skupinu uživatelů, aby se vycházelo z konkrétních potřeb a poptávky společnosti. Představou je, že služba pro cílovou skupinu v domově se zvláštním režimem bude zaměřena na celý region a jejím hlavním významem bude odlehčení zdravotnickým zařízením s dlouhodobou péčí, popř. poskytovatelům sociálních služeb, u nichž někteří uživatelé zůstávají trvale, i když jejich psychické nebo obdobné postižení je v rozporu s cílovou skupinou.

Naplňování cílů, plánů a vizí souvisí nezanedbatelně s hmotným zajištěním běžného chodu organizace.

V. Hospodaření organizace a zdroje v uplynulém období

Rok 2014 v tis. Kč	Domov se zvl. režimem	Domov pro seniory	Celkem
Náklady	33 276	16 817	50 093
Výnosy	33 390	16 717	50 107
Výsledek hospod.	114	- 100	14

Významné příspěvky a dotace

	Domov se zvl. režimem	Domov pro seniory	Celkem
z MPSV na soc. sl.	9 369	4 197	13 566
od zřizovatele	1 510	690	2 200
dotace měst	158	0	158
ostatní fondy	0	0	0
celkem	11 037	4 887	15 924

Úhrady uživatelů

	Domov se zvl. režimem	Domov pro seniory	Celkem
za ubytování	5 623	3 078	8 701
za stravu	5 341	2 904	8 245
z příspěvku na péči	7 706	3 671	11 377
od zdravotních pojišť.	3 185	1 628	4 813
celkem	21 855	11 281	33 136

VI. Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím

A. Poděkování městům a zřizovateli

Domov Březiny získal od spolupracujících měst finanční prostředky na dofinancování sociální služby u uživatelů, kteří nemají dostatečné příjmy na úhradu těchto služeb.

Město Havířov poskytlo částku 28.000,- Kč, město Orlová přispělo částkou 50.000,- Kč, a město Petřvald částkou 80.000,- Kč. Za tuto výpomoc patří zástupcům měst významné poděkování.

Moravskoslezský kraj v rámci dofinancování ztráty, způsobené snížením dotace MPSV, poskytl Domovu Březiny příspěvek na provoz, účelově určený na odpisy, ve výši 2.200.000,- Kč. Bez této dotace by skončilo hospodaření organizace ve velké ztrátě.

B. Poděkování spolupracujícím organizacím

Poděkování patří také spolupracujícím organizacím, které přispěly k naplňování cílů organizace a pomohly realizovat volnočasové aktivity a společenské akce.

Dobrovolnické centrum Nadace ADRA v Havířově zajistilo již 8 dobrovolníků, kteří se pravidelně starají o vyplnění volného času uživatelů, popř. je doprovázejí na společenské akce.

Děti z mateřské, základní školy nebo lidové školy umění v Petřvaldě pravidelně přijíždějí mezi uživatele, při významných dnech mají připravený kulturní program a drobné dárky. Poděkování patří také pedagogům, bez jejichž aktivity by se tato setkávání nemohla uskutečnit.

Nadstandardní spolupráce je navázána se zástupci Komise pro občanské záležitosti města Petřvald a se starostou města. Zástupci města navštěvují naše uživatele nejenom při životních jubileích, ale také při společenských akcích. Navíc pan starosta Ing. Jiří Lukša je nezávislým důvěrníkem našim uživatelům.

Príspevková organizace Benjamín nabídla našim uživatelům účast na muzikoterapii, kterou připravili vlastními zaměstnanci. Uživatelé toto zpestření velmi přivítali, za což patří Benjamínu poděkování.

C. Přehled článků o organizaci

V roce 2014 bylo prezentováno celkem sedm článků s fotografiemi, které byly odeslány do Petřvaldských novin, Orlovských novin, Radničních listů (měsíčníku havířovského magistrátu) a do časopisu Sociální služby (vydává Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky).

Príspevky informují o společenských akcích, setkáních a aktivitách realizovaných pro uživatele našeho zařízení:

- leden 2014 - o společenských akcích v závěru roku 2013 a ocenění dobrovolníků docházejících do DB,
- duben 2014 - oslavy narozenin dvou stoletých uživatelů Domova Březiny, o životě a aktivitách devadesátníků v našem zařízení,
- červen 2014 - májové oslavy a průběh vzpomínkového prvomájového průvodu uživatelů a zaměstnanců areálem DB,
- srpen 2014 - informace o Domovském jarmarku,
- říjen 2014 - účast pěveckého souboru Březiňanka na 1. ročníku festivalu Orlovské Múzy a o setkáních uživatelů DB, na kterých společně zpívají,
- listopad 2014 - o arteterapii uživatelů v keramické dílně DB,
- prosinec 2014 - výlety za kulturou a poznáním, které byly pro uživatele DB organizovány v průběhu roku 2014.

V Petřvaldě, 27.2.2015

Zpracoval: Ing. Pavel Zelek, ředitel